

**ANALISIS TARIF MANDIRI TRAVEL TRAYEK MALANG-
MADIUN BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL
KENDARAAN, *ABILITY TO PAY* DAN *WILLINGNESS TO PAY***

TUGAS AKHIR



**ROZAQY HARDIANI
16041000104**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
AGUSTUS 2021**

**ANALISIS TARIF MANDIRI TRAVEL TRAYEK MALANG-
MADIUN BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL
KENDARAAN, ABILITY TO PAY DAN WILLINGNESS TO PAY**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana**



**ROZAQY HARDIANI
16041000104**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : ROZAQY HARDIANI

NIM : 16041000036

Tanda Tangan :



Tanggal : 26 Agustus 2021

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Rozaqy Hardiani

NPK : 16041000104

Jurusan : Teknik Sipil

Judul Skripsi : **ANALISIS TARIF MANDIRI TRAVEL TRAYEK MALANG-MADIUN BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN, ABILITY TO PAY DAN WILLINGNESS TO PAY**

Pada hari Senin, tanggal 23 Agustus 2021 telah diuji dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Sarjana (S1) Teknik Sipil Universitas Merdeka Malang

1. Ir. Achmad Fadillah, MT : (.....)

2. Ir. Turijan, MT : (.....)

3. Nika Devi PW., ST, MT : (.....)

Memeriksa dan Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Ir. Herdin Prihantono S. MT, Ph.D
NIDN : 0717116701

Ir. Achmad Fadillah, MT
NIDN : 0702015701

Mengetahui,



Ketua Jurusan Teknik Sipil

Ir. Turijan, MT
NIDN : 0720025081

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Rozaqy Hardiani

NPK : 16041000104

Jurusan : Teknik Sipil

Judul Skripsi : ANALISIS TARIF MANDIRI TRAVEL TRAYEK
MALANG-MADIUN BERDASARKAN BIAYA
OPERASIONAL KENDARAAN, ABILITY TO PAY
DAN WILLINGNESS TO PAY

Malang, 23 Agustus 2021
Memeriksa dan Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Ir. Herdin Prihantono S. MT.Ph.D
NIDN : 0717116701

Ir. Achmad Fadillah.MT
NIDN : 0702015701

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik



(Prof. Ir. Agus Suprpto, M.Sc., Ph. D., IPM.)

NIDN: 0707095801

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya." -
Al Baqarah 286 "Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan
berada di jalan Allah hingga ia kembali."
(*HR Tirmidzi*)

"Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya diingat."
(*Imam Syafi'i*)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Tarif Mandiri Travel Trayek Malang-Madiun Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan, *Ability To Pay* Dan *Willingness To Pay***”. Penyusunan Tugas Akhir ini dimaksudkan sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dari berbagai pihakmaupun moril dan materil. Oleh karena itu, kami haturkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini diantaranya:

1. Bapak Mudji Hartono, Ibunda Yuliani Dewi Astuti tercinta, orang yang selalu tidak pantang menyerah dalam memberikan doa, bantuan, dukungan, kasih sayang, pengorbanan dan semangat di setiap langkah perjalanan penulis dalam menuntut ilmu, Suamiku Sagar tersayang sekaligus orang yang banyak mengetahui keluh kesahku pada saat menyusun Skripsi ini. Serta Anakku tersayang Kayla yang selalu menyemangatiku dan Adik-Adikku Irsalina dan Emerald.
2. Prof. Dr. H. Anwar Sanusi, SE., M.Si, selaku Rektor Universitas Merdeka Malang
3. Prof. Ir. Agus Suprpto, M.Sc., Ph. D, selaku Dekan Fakultas Teknik
4. Bapak Ir Turijan, MT selaku Ketua Jurusan Program Studi S1 Teknik Sipil Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak Ir. Herdin Prihantono S,MT,Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan arahan dan memotivasi saya selama proses penyusunan Skripsi ini.
6. Bapak Ir. Achmad Fadillah, MT. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan arahan dan memotivasi saya selama proses penyusunan Skripsi ini.

7. Mandiri Travel yang mau memberikan dan berbagi informasi kepada saya.
Disaat travel lain enggan membantu.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya dalam perkembangan Ilmu di bidang Teknik Sipil

Malang, 26 Agustus 2021

Rozaqy Hardiani

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Merdeka Malang, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ROZAQY HARDIANI
NIM : 16041000036
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Merdeka Malang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS TARIF MANDIRI TRAVEL TRAYEK MALANG-MADIUN BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN, *ABILITY TO PAY* DAN *WILLINGNESS TO PAY*.

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Merdeka Malang berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Malang

Pada tanggal : 26 Agustus 2021



Yang Menyatakan

(ROZAQY HARDIANI)

**ANALISIS TARIF MANDIRI TRAVEL TRAYEK MALANG-MADIUN
BERDASARKAN BIAYA OPERASIONAL KENDARAAN, *ABILITY TO
PAY* DAN *WILLINGNESS TO PAY***

Rozaqy Hardiani, 16041000104,

Ir. Herdin Prihantono S,MT,Ph.D (Pembimbing I)/ Ir. Achmad Fadillah,MT
(Pembimbing II)

ABSTRAK

Potensi bisnis travel yang besar, khususnya pada trayek Malang-Madiun, membuat banyak operator jasa travel yang membuka layanan pada trayek tersebut, termasuk Mandiri travel. Untuk dapat memenuhi kebutuhan masyarakat terhadap moda transportasi di trayek yang dilayani, dan terus bersaing dengan operator jasa travel lain yang lebih besar dan lebih lama membuka usahanya, maka tarif yang ditetapkan harus dapat menutupi seluruh biaya operasional kendaraan (BOK) maupun memperoleh keuntungan yang layak namun tetap terjangkau oleh masyarakat. Tujuan penelitian ini adalah untuk kesesuaian besar tarif yang ditetapkan untuk jasa Mandiri Travel trayek Malang-Madiun dengan Biaya Operasional Kendaraan (BOK), serta daya beli penumpang diukur berdasarkan *ability to pay* dan *willingness to pay*.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan menggunakan metode survei. Pengumpulan data primer dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden yang merupakan penumpang Mandiri Travel trayek Malang-Madiun. Adapun teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*. Analisis data dilakukan dengan metode deskriptif dengan membandingkan tarif berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan, *Ability to Pay* dan *Willingness to Pay*.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa besarnya biaya operasional kendaraan yang dikeluarkan oleh Mandiri Travel adalah sebesar Rp 119.633,34/penumpang. Adapun besarnya nilai *Ability to Pay* secara rata-rata adalah sebesar Rp 140.039,42 yang masih cukup jauh di atas tarif yang berlaku sebesar Rp 120.000. sedangkan besarnya nilai *Willingness to Pay* secara rata-rata adalah sebesar Rp 93.397,26 yang masih cukup jauh di atas tarif yang berlaku sebesar Rp 120.000

Kata kunci: Tarif, Biaya Operasional Kendaraan, *Ability to Pay* dan *Willingness to Pay*

**PRICE ANALYSIS OF MANDIRI MALANG-MADIUN TRAVEL
TRAVEL BASED ON VEHICLE OPERATION COST, *ABILITY TO PAY*
AND *WILLINGNESS TO PAY***

Rozaqy Hardiani, 16041000104,

Ir. Herdin Prihantono S,MT,Ph.D (Mentor I)/ Ir. Ir. Achmad Fadillah,MT (Mentor
II)

ABSTRACT

The huge potential of the travel business, especially in the Malang-Madiun route, makes many travel service operators who open services on the tray, including Mandiri travel. To be able to meet the needs of the community for the mode of transportation in the route served, and continue to compete with other travel service operators who are larger and longer to open their business, the set rates must be able to cover all vehicle operating costs (BOK) and get a decent profit but still affordable by the community. The purpose of this research is for the large conformity of tariffs set for Mandiri Travel services with Vehicle Operating Costs (BOK), as well as passenger purchasing power measured based on *ability to pay* and *willingness to pay*.

This research is a quantitative descriptive study using survey methods. Primary data collection was carried out by distributing questionnaires to 100 respondents who were passengers of Mandiri Travel trayek Malang-Madiun. The sampling technique used is *simple random sampling*. Data analysis is done by descriptive methods by comparing rates based on Vehicle Operating Costs, *Ability to Pay* and *Willingness to Pay*.

Based on the results of research it is known that the amount of vehicle operating costs incurred by Mandiri Travel is Rp 119,633.34 /. The amount of *Ability to Pay* value on average is Rp 140,039.42 which is still quite far above the applicable rate of Rp 120,000. while the amount of *Willingness to Pay* on average is Rp 93,397.26 which is still quite far above the applicable rate of Rp 120,000.

Keywords: Tariffs, Vehicle Operating Expenses, *Ability to Pay* and *Willingness to Pay*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
MOTTO.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Manfaat.....	3
BAB II.....	5
LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Kajian Pustaka	5
2.2 Kajian Teori.....	7
2.2.1 Angkutan Umum.....	7
2.2.2 Standar Pelayanan Minimal Angkutan Umum Dalam Trayek	10

2.2.3	Tarif Angkutan	11
2.2.4	Biaya Operasional Kendaraan (BOK)	13
2.2.5	Daya Beli Penumpang	16
BAB III.....		20
METODOLOGI.....		20
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	20
3.2	Sumber Data	20
3.3	Pengumpulan Data.....	21
3.4	Pengambilan Sampel	21
3.5	Alat Penelitian.....	22
3.6	Survei Pendahuluan	24
3.7	Analisis Data.....	25
3.8	Diagram Alir Penelitian	25
BAB IV		27
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Setting Penelitian.....	27
4.2	Analisis Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan.....	27
4.3	Analisis Tarif Berdasarkan Ability to Pay dan Willingness to Pay	34
4.3.1	Karakteristik Responden	34
4.3.2	Analisis <i>Ability to Pay</i>	42
4.3.3	Analisis <i>Willingness to Pay</i>	44
4.3.4	Hubungan <i>Ability to Pay</i> dan <i>Willingness to Pay</i>	45
4.3.5	Perbandingan Hasil Perhitungan Tarif	46
BAB V.....		49
PENUTUP		49
5.1	Kesimpulan	49

5.2	Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....		50

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Standar Pelayanan Minimal Angkutan Antarkota dalam Provinsi	10
Tabel 3. 1	Format Tabel Untuk Kuesioner Karakteristik Responden.....	23
Tabel 3. 2	Format Tabel Untuk Kuesioner ATP Responden	23
Tabel 4. 1	Populasi Pengguna Jasa Mandiri Travel	27
Tabel 4. 2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	35
Tabel 4. 3	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4. 4	Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	36
Tabel 4. 5	Distribusi Responden Berdasarkan Jumlah Perjalanan	37
Tabel 4. 6	Distribusi Responden Berdasarkan Alat Transportasi.....	38
Tabel 4. 7	Distribusi Responden Berdasarkan Waktu Tempuh Perjalanan.....	39
Tabel 4. 8	Diagram Distribusi Responden Berdasarkan Tujuan Perjalanan	40
Tabel 4. 9	Diagram Distribusi Responden Berdasarkan Biaya Perjalanan	41
Tabel 4. 10	Distribusi Responden Berdasarkan Pendapatan.....	42
Tabel 4. 11	Rata-Rata ATP Menurut Kelompok Kerja	43
Tabel 4. 12	Tabulasi Jumlah Responden Berdasarkan WTP dan Pekerjaan	44
Tabel 4. 13	Perbandingan Tarif	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Hubungan Antara ATP dan WTP	17
Gambar 2. 2 Gambaran Keluasan Penentuan Tarif Berdasarkan ATP dan WTP. 19	
Gambar 3. 1 Flow Chart Penelitian	26
Gambar 4. 1 Diagram Distribusi Responden Berdasarkan Usia	35
Gambar 4. 2 Diagram distribusi responden berdasarkan jenis kelamin.....	36
Gambar 4. 3 Diagram Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan	37
Gambar 4. 4 Diagram Distribusi Responden Berdasarkan Jumlah Perjalanan	38
Gambar 4. 5 Diagram Distribusi Responden Berdasarkan Alat Transportasi	39
Gambar 4. 6 Diagram Distribusi Responden Berdasarkan Waktu Tempuh Perjalanan	40
Gambar 4. 7 Diagram Distribusi Responden Berdasarkan Tujuan Perjalanan.....	41
Gambar 4. 8 Diagram distribusi responden berdasarkan biaya perjalanan	42
Gambar 4. 9 Diagram Distribusi Responden Berdasarkan Pendapatan.....	43
Gambar 4. 10 Grafik hubungan ATP dan WTP.....	46
Gambar 4. 11 Grafik perbandingan tarif	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	52
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden	55