

DISERTASI

**DIMENSI PERSEPSI AUDITOR TERHADAP ADOPSI
TEKNOLOGI BLOCKCHAIN DAN IMPLIKASINYA
PADA KEBERLANGSUNGAN KARIR AUDITOR
DI INDONESIA**

**Memenuhi Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Doktor Ilmu Ekonomi**



**DENY NITALIA MINDRAWATI
19078000011**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2024**

Lembar Persetujuan Disertasi

**DIMENSI PERSEPSI AUDITOR TERHADAP ADOPSI
TEKNOLOGI *BLOCKCHAIN* DAN IMPLIKASINYA
PADA KEBERLANGSUNGAN KARIR AUDITOR
DI INDONESIA**

Oleh :

DENY NITALIA MINDRAWATI
19078000011

Telah Disetujui

Tanggal 2024

Promotor,



Prof. Dr. Grahita Chandrina, M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0708126301

Ko Promotor



Dr. Harizno Raspati, S.E., M.M.
NIDN. 0713096801

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi
Program Pascasarjana Universitas Merdeka Malang



Dr. Bambang Supriadi, M.M.
NIDN. 709056601

LEMBAR PENETAPAN PENGUJI DAN PENYANGGAH HASIL PENELITIAN DISERTASI

Penelitian disertasi ini telah diuji dan dinilai oleh Panitia Penguji Program Pascasarjana Universitas Merdeka Malang pada tanggal 2024.

Tim Penguji

Prof. Dr. Grahita Chandrarin, M.Si., Ak., CA

Dr. Harianto Respati, MM.

Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE., M.Si.

Prof. Dr. Widji Astuti, SE., MM., CPMA.

Dr. Edy Subiyantoro, M.Si.

Dr. Bambang Supriadi, MM.

Dr. Eng. Dani Yuniawan, ST., M.MT.

Dr. Theresia Dei Hastuti, SE., M.Si., Akt., CA., CPA., CGAA.

Prof. Dr. Sunardi, M.M.

Berdasarkan SK Direktur Program Pascasarjana
Universitas Merdeka Malang
No. Keputusan : 225/PPs/UM/VII/2021
Tanggal SK : 27 Juli 2021

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini mahasiswa peserta Program Doktor (S3) Ilmu Ekonomi Program Pascasarjana Universitas Merdeka Malang.

Nama : Deny Nitalia Mindrawati, S.Si.T., MH.Kes., M.Ak
N P K : 19078000011

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Disertasi saya berjudul :

"DIMENSI PERSEPSI AUDITOR TERHADAP ADOPSI TEKNOLOGI BLOCKCHAIN DAN IMPLIKASINYA PADA KEBERLANGSUNGAN KARIR AUDITOR DI INDONESIA"

Adalah benar-benar hasil karya asli dan bukan hasil plagiat. Apabila dikemudian hari ternyata hal ini terbukti tidak benar, saya bersedia dituntut dan membatalkan gelar Doktor yang telah diperoleh.

Malang, 24 Januari 2024



Deny Nitalia Mindrawati, S.Si.T., MH.Kes., M.Ak
19078000011

Catatan :

- Surat Pernyataan ini dibuat rangkap 2 (dua) bermaterai
- Masing – masing mempunyai kekuatan hukum yang sama.

UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmad dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan disertasi ini. Tujuan penulisan disertasi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat Pascasarjana Doktor Program Studi Akuntansi pada Universitas Merdeka Malang.

Mulai dari perencanaan sampai dengan penyelesaian disertasi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Prof. Dr. Grahita Chandrarin, M.Si., Ak., CA. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Merdeka Malang dan selaku Promotor.
3. Dr. Bambang Supriyadi, M.M selaku Ketua Program Studi Program Pascasarjana Universitas Merdeka Malang.
4. Dr. Harianto Respati, S.E., M.M. selaku Ko Promotor, yang telah memberikan berbagai ilmu, sehingga terselesaikannya proposal ini
5. Seluruh Dosen program Pascasarjana Program Studi Akuntansi.
6. Seluruh staf, atas segala dukungan, bantuan dan kemudahan yang telah diberikan selama mengikuti kegiatan perkuliahan.
7. Sahabat-sahabat seperjuangan di program Pascasarjana khususnya Program Studi Akuntansi yang sangat kompak, penuh perhatian, dan toleran, serta memberikan motivasi selama ini.
8. Kepada semua pihak yang telah mendukung terwujudnya disertasi ini.

Penulis menyadari bahwa disertasi ini banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya, sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih, dan semoga disertasi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Malang, Januari 2024
Penulis,

Deny Nitalia Mindrawati

ABSTRACT

Research results: (1). The auditor perceives that performance expectations and efforts, attitudes and behavioral intentions can be used as supporting factors for the existence of new technology. In relation to the inhibiting factor variabels, respondents perceive that it is due to social influences, various conditions that affect the level of self-confidence, anxiety factors. The respondents also on average agreed that adopting blockchain technology could create more value, better governance, and build market mechanisms, giving a positive impact to stakeholders. Regarding the career continuity of auditors in Indonesia, the average respondent agreed that blockchain technology provides both good opportunities and a threat. (2). The auditor's perception of the supporting factors has a positive and significant effect on the adoption of blockchain technology, and the sustainability of the auditor's career. The auditor's perception of the inhibiting factors actually has a positive and significant effect on the adoption of blockchain technology and the sustainability of the auditor's career. On the other hand, the adoption of blockchain technology has no effect on the auditor's career, and thus does not mediate.

Keywords : supporting factors, inhibiting factors, blockchain technology, auditor career continuity.

RINGKASAN

Akuntan publik mempunyai peran yang sangat krusial khususnya untuk peningkatan kualitas dan kredibilitas atas laporan keuangan entitas. Jumlah auditor yang bekerja pada akuntan publik di Indonesia sebanyak 6.034 orang. Profesi tersebut di dalam pelayanannya wajib melalui Kantor Akuntan Publik (KAP). Permasalahan-permasalahan atas KAP dan sekaligus profesi auditor dari waktu ke waktu terjadi dengan berbagai persoalan. Sanksi yang diterima mulai dari pembekuan, rekomendasi, peringatan, pencabutan, pembatasan emiten, dan juga pembatasan jasa. Hal ini diperkuat oleh data sebagaimana dari info grafis yang dilaporkan oleh Pusat Pembinaan Profesi Keuangan (P2PK) selama kurun waktu 2021-2022 meningkat. Hal ini berdampak pada menurunnya kepercayaan dari para klien.

Upaya untuk meningkatkan kepercayaan publik, maka para auditor harus mampu beradaptasi dengan segala perubahan yang terjadi, terutama di revolusi industri 4.0 ini. Hal ini mengingatkan bahwa profesi *accounting* and *auditing* diprediksi (93%) yang paling terdampak. Pada dewasa ini, yang baru menjadi perbincangan dibidang akuntansi diantaranya adalah teknologi *blockchain*, yang mengancam hingga 65% pada profesi auditor. Berdasarkan beberapa hasil studi terdahulu mengungkapkan bahwa adopsi teknologi *blockchain* dipengaruhi oleh persepsi auditor mengenai faktor pendukung dan penghambat (Daluwathumullagamage dan Alexandra Sims, 2020; Gero, dan I Made Sadha Suardikha, 2020). Sekaligus berpengaruh terhadap keberlangsungan karir auditor (Brender dan Marion, 2018; Zhang *et al.*, 2017; Bible *et al.*, 2017; dan Akhter, 2018).

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dirumuskan tujuan penelitian : (1). Mendeskripsikan persepsi auditor mengenai faktor pendukung dan faktor penghambat, adopsi teknologi *blockchain*, dan keberlangsungan karir akuntan publik di Indonesia. (2). Menguji pengaruh persepsi auditor mengenai faktor pendukung dan faktor penghambat terhadap adopsi teknologi *blockchain* bagi auditor. (3). Menguji pengaruh adopsi teknologi *blockchain* terhadap keberlangsungan karir auditor di Indonesia.

Orisinalitas dari penelitian ini terdiri dari beberapa aspek yaitu : (1). model teoritikal. Melakukan elaborasi lintas disiplin ilmu yaitu antara teori akuntansi, teknologi informasi, dan keperilakuan. (2). Model empirik. *Blockchain* merupakan teknologi baru, sehingga menjadi fenomena yang sangat menarik. (2). Penelitian terdahulu mengenai pengaruh adanya teknologi *blockchain* terhadap karir auditor semuanya dilakukan dengan desain kualitatif. (4). Metode penelitian, merupakan pengembangan dari penelitian kualitatif menjadi desain kuantitatif. (5). Objek penelitian dikembangkan dengan skala nasional. *Grand theory* yang digunakan yaitu *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)*, *Status Quo Bias Theory (SQBT)*, dan *contingency theory*.

Selanjutnya, variabel persepsi auditor mengenai faktor pendukung diukur dengan indikator harapan kinerja, harapan upaya, sikap, dan perilaku niat. Variabel persepsi auditor mengenai faktor penghambat, dengan indikator pengaruh sosial, kondisi yang mempengaruhi, kepercayaan diri, dan kecemasan.

Variabel adopsi teknologi *blockchain*, melalui indikator penciptaan nilai, faktor tata kelola *blockchain*, mekanisme pasar, dan *stakeholder*. Keberlangsungan karir akuntan publik diukur dengan peluang, dan ancaman. Populasi penelitian ini adalah seluruh auditor yang bekerja pada KAP di seluruh wilayah Indonesia (6.034 orang). Penelitian dilakukan dengan menggunakan sampel, yang mana ukuran sampel ditetapkan dengan menggunakan metode Slovin pada taraf alpha 5% (375 responden), dengan teknik *path analysis*.

Deskripsi tanggapan responden mengenai variabel persepsi auditor atas faktor pendukung keberadaan teknologi, rata-rata responden menyatakan setuju bahwa keberadaan teknologi baru dapat memberikan harapan atas capaian kinerja yang meningkat, memberikan harapan atas upaya, sikap responden rata-rata menyatakan setuju bahwa menjadikan pekerjaan, namun terkait dengan perilaku niat bahwa teknologi disediakan oleh para pemberi kerja. Persepsi responden sehubungan dengan variabel faktor penghambat rata-rata juga menyatakan netral adanya pengaruh sosial, berbagai kondisi yang mempengaruhi tingkat kepercayaan diri, faktor kecemasan. Para responden juga memberikan tanggapan mengenai variabel adopsi teknologi *blockchain*, rata-rata responden memberikan tanggapan setuju bahwa teknologi ini berdampak pada penciptaan nilai, faktor tata kelola *blockchain* menjadi pertimbangan, dan dapat membangun mekanisme pasar, serta mampu memberikan *impact* bagi para *stakeholders*. Tanggapan responden sehubungan dengan keberlangsungan karir auditor di Indonesia, rata-rata responden menyatakan setuju bahwa teknologi *blockchain* memberikan peluang bagi para auditor, dan sekaligus ancaman.

Hasil pengujian hipotesis dapat disimpulkan bahwa dari 7 (tujuh) hipotesis yang diajukan, 2 (dua) diantaranya diterima. Hipotesis yang memberikan dukungan terhadap UTAUT, yang mana persepsi auditor mengenai faktor pendukung berpengaruh positif dan signifikan terhadap adopsi teknologi *blockchain* dan keberlangsungan karir auditor (sejalan dengan *contingency theory*). Pengujian selanjutnya dengan demikian menunjukkan adanya kesenjangan, yang mana persepsi auditor mengenai faktor penghambat justru berpengaruh positif dan signifikan terhadap adopsi teknologi *blockchain*, dan keberlangsungan karir auditor, dengan demikian tidak sejalan dengan SQBT namun justru memperkuat UTAUT dan *contingency theory*. Berikutnya, adopsi teknologi *blockchain* tidak berpengaruh terhadap keberlangsungan karir auditor, dengan demikian juga terbukti bukan merupakan variabel yang mampu memberikan pengaruh mediasi.

Keterbatasan penelitian ini bahwa terkait teknologi *blockchain* belum banyak digunakan di Indonesia termasuk oleh KAP, maka para responden dalam memberikan tanggapan bersifat teoritis, karena belum pernah mengimplementasikan teknologi tersebut, akibatnya, tanggapannya bias. Selanjutnya, direkomendasikan untuk studi mendatang dapat menetapkan kriteria sampel pada KAP yang sudah mengadopsi teknologi *blockchain*, dan dikembangkan dengan mengambil sebagian anggota sampel untuk dilakukan wawancara supaya didukung oleh argumen-argumen yang lebih detail.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PENETAPAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
ABSTRACT	vi
RINGKASAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	Xii
DAFTAR GAMBAR	Xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xIv
DAFTAR ARTI SINGKATAN	Xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian	17
D. Manfaat Penelitian	18
E. Orisinalitas Penelitian	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA/TELAAH PUSTAKA	
A. Landasan Teori/Tinjauan Teori	23
1. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT)	23
2. <i>Status Quo Bias Theory</i> (SQBT)	27
3. <i>Contingency Theory</i>	30
4. Adopsi Teknologi <i>Blockchain</i>	34
5. Persepsi Auditor mengenai Faktor Pendukung dan Penghambat Dalam Adopsi Teknologi <i>Blockchain</i>	45
6. Keberlangsungan Karir Auditor	56
B. Pembahasan Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan	60
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kerangka Konseptual	71

Halaman

B.	Pengembangan Hipotesis	73
1.	Pengaruh Persepsi Auditor Mengenai Faktor Pendukung Terhadap Adopsi Teknologi <i>Blockchain</i> Bagi Auditor	73
2.	Pengaruh Persepsi Auditor Mengenai Faktor Penghambat Terhadap Adopsi Teknologi <i>Blockchain</i> Bagi Auditor	75
3.	Pengaruh Persepsi Auditor Mengenai Faktor Pendukung Terhadap Keberlangsungan Karir Auditor di Indonesia ...	78
4.	Pengaruh Persepsi Auditor Mengenai Faktor Penghambat Terhadap Keberlangsungan Karir Auditor di Indonesia ...	79
5.	Pengaruh Persepsi Auditor Mengenai Faktor Pendukung Penghambat Terhadap Keberlangsungan Karir Auditor di Indonesia	81
6.	Pengaruh Persepsi Auditor Mengenai Faktor Pendukung Terhadap Karir Auditor di Indonesia Melalui Adopsi Teknologi <i>Blockchain</i>	83
7.	Pengaruh Persepsi Auditor Mengenai Faktor Penghambat Terhadap Karir Auditor di Indonesia Melalui Adopsi Teknologi <i>Blockchain</i>	86

BAB IV METODE PENELITIAN

A.	Rancangan Penelitian	88
B.	Variabel Penelitian	89
C.	Populasi, dan Sampel	93
D.	Instrumen Penelitian	93
E.	Ruang Lingkup Penelitian	94
F.	Lokasi Penelitian	94
G.	Prosedur Pengumpulan Data	95
H.	Teknik Analisis Data	95

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Hasil Penelitian	106
1.	Komputasi Data	106
2.	Deskripsi Data Identitas Responden	108
3.	Analisis Deskriptif Kualitatif Tanggapan Responden Atas Variabel Penelitian	112
4.	Hasil Analisis Jalur	137

	Halaman
a) Uji Instrumen	137
b) Analisis Persamaan Jalur (<i>Path Analysis</i>)	147
c) Uji Model	151
d) Hasil Pengujian Hipotesis	153
1) Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)	154
2) Hasil Uji Hipotesis <i>Indirect Effect</i>	157
B. Pembahasan	166
1. Deskripsi Persepsi Auditor Mengenai Faktor Pendukung, Faktor Penghambat, Adopsi Teknologi <i>Blockchain</i> , dan Keberlangsungan Karir Auditor di Indonesia	166
2. Pengaruh Persepsi Auditor Mengenai Faktor Pendukung Terhadap Adopsi Teknologi <i>Blockchain</i> Bagi Auditor	169
3. Pengaruh Persepsi Auditor Mengenai Faktor Penghambat Terhadap Adopsi Teknologi <i>Blockchain</i> Bagi Auditor	173
4. Pengaruh Persepsi Auditor Mengenai Faktor Pendukung Terhadap Keberlangsungan Karir Auditor di Indonesia ..	177
5. Pengaruh Persepsi Auditor Mengenai Faktor Penghambat Terhadap Keberlangsungan Karir Auditor di Indonesia ...	180
6. Pengaruh Adopsi Teknologi <i>Blockchain</i> Terhadap Keberlangsungan Karir Auditor di Indonesia	183
7. Pengaruh Persepsi Auditor Mengenai Faktor Pendukung Terhadap Keberlangsungan Karir Auditor Melalui Adopsi Teknologi <i>Blockchain</i>	188
8. Pengaruh Persepsi Auditor Mengenai Faktor Penghambat Terhadap Keberlangsungan Karir Auditor Melalui Adopsi Teknologi <i>Blockchain</i>	190
 BAB VI KESIMPULAN, DAN SARAN	
A. Kesimpulan	194
B. Keterbatasan Penelitian	197
C. Saran	198
 DAFTAR PUSTAKA	201
LAMPIRAN	207

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. <i>Directory</i> Akuntan Publik dan KAP di Indonesia	3
2. <i>Generasi Tool</i> Pelaksanaan Audit	4
3. Hasil Wawancara Mengenai Potensi Dampak Teknologi <i>Blockchain</i> Terhadap Berbagai Profesi	6
4. Jumlah Sanksi Untuk KAP dan Akuntan Publik di Indonesia	8
5. Konsep Hasil Penelitian Terdahulu Desain Kualitatif	11
6. Karakteristik <i>Blockchain</i>	38
7. Peluang dan Tantangan Dalam Adopsi Teknologi <i>Blockchain</i>	38
8. Dampak <i>Blockchain</i> Terhadap <i>Accounting</i> dan <i>Auditing</i>	41
9. Perbedaan Prosedur Pelaksanaan Kerja Cara Tradisional dan Dengan Adopsi <i>Blockchain</i>	44
10. Kajian Penelitian Terdahulu	60
11. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	161
12. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan, dan Lama Kerja	107
13. Persepsi Auditor Mengenai Faktor Pendukung (X_1)	109
14. Persepsi Auditor Mengenai Faktor Penghambat (X_2)	111
15. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Adopsi Teknologi <i>Blockchain</i>	114
16. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Keberlangsungan Karir Auditor	121
17. Uji Kecukupan Sampel dan Uji Validitas Variabel Persepsi Auditor Mengenai Faktor Pendukung	128
18. Uji Kecukupan Sampel dan Uji Validitas Variabel Persepsi Auditor Mengenai Faktor Penghambat	134
19. Uji Kecukupan Sampel dan Uji Validitas Variabel Adopsi Teknologi <i>Blockchain</i>	138
20. Uji Kecukupan Sampel dan Uji Validitas Variabel Keberlangsungan Karir Auditor	141
21. Uji Reliabilitas Instrumen	143
22. Nilai Koefisien Pada Sub Struktural I dan II	145
23. Uji Model	151
24. Uji Hipotesis Pengaruh Langsung Pada Sub Struktural I dan II	154

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1.	Kerangka Dalam Membangun Orisinalitas	22
2.	Konsep Dasar Model Penerimaan Pengguna	26
3.	Kerangka <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT)	27
4.	Potensi Dampak Adopsi Teknologi <i>Blockchain</i> Terhadap Profesi Auditor	45
5.	Kerangka Konseptual Penelitian	73
6.	Kerangka Model Uji Hipotesis Persamaan I ($H_1 - H_2$)	99
7.	Kerangka Model Uji Hipotesis Persamaan I ($H_3 - H_5$)	101
8.	Kerangka Model Uji Hipotesis <i>Intervening</i> I (H_6)	104
9.	Kerangka Model Uji Hipotesis <i>Intervening</i> II (H_7)	105
10.	Hasil Model Penelitian	153
11.	Uji Mediasi I	158
12.	Uji Mediasi II	162

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	207
2. Identitas Responden	213
3. Skor Tanggapan Responden Variabel Persepsi Auditor Mengenai Faktor Pendukung (X_1)	222
4. Skor Tanggapan Responden Variabel Persepsi Auditor Mengenai Faktor Penghambat (X_2)	234
5. Skor Tanggapan Responden Variabel Adopsi Teknologi <i>Blockchain</i> (Y_1)	246
6. Skor Tanggapan Responden Variabel Keberlangsungan Karir Auditor (Y_2)	257
7. Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Auditor Mengenai Faktor Pendukung (X_1)	269
8. Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Auditor Mengenai Faktor Faktor Penghambat (X_2)	270
9. Statistik Deskriptif Variabel Adopsi Teknologi <i>Blockchain</i> (Y_1)	271
10. Statistik Deskriptif Variabel Keberlangsungan Karir Auditor (Y_2)	273
11. Perhitungan Validitas Indikator Variabel Persepsi Auditor Mengenai Faktor Pendukung (X_1)	274
12. Perhitungan Validitas Indikator Variabel Persepsi Auditor Mengenai Faktor Penghambat (X_2)	276
13. Perhitungan Validitas Indikator Variabel Adopsi Teknologi <i>Blockchain</i> (Y_1)	277
14. Perhitungan Validitas Indikator Variabel Keberlangsungan Karir Auditor (Y_2)	278
15. Perhitungan Reliabilitas Indikator Variabel Persepsi Auditor Mengenai Faktor Pendukung (X_1)	279
16. Perhitungan Reliabilitas Indikator Variabel Persepsi Auditor Mengenai Faktor Penghambat (X_2)	280
17. Perhitungan Reliabilitas Indikator Variabel Adopsi Teknologi <i>Blockchain</i> (Y_1)	281

Lampiran	Halaman
18. Perhitungan Reliabilitas Indikator Variabel Keberlangsungan Karir Auditor (Y_2)	282
19. Perhitungan Persamaan Model I	283
20. Perhitungan Persamaan Model II	285

DAFTAR SINGKATAN

CAAT	=	<i>Computer Assisted Audit Technique.</i>
CPS	=	<i>Creative Problem Solving.</i>
GPS	=	<i>Global Positioning System.</i>
IoT	=	<i>Internet of things.</i>
IoS	=	<i>Iphone Operating System.</i>
IT	=	<i>Information Technology</i>
KAP	=	Kantor Akuntan Publik.
RFID	=	<i>Radio Frequency Identification.</i>
SQBT	=	<i>Status Quo Bias Theory.</i>
TI	=	Teknologi Informasi.
UTAUT	=	<i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology.</i>