

DAFTAR PUSTAKA

- Afriani. (2020). Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Bus Damri Rute Kota Mataram - Bandara Internasional Lombok Berdasarkan Persepsi Pengguna. *Universitas Muhammadiyah Mataram*.
- Akbar, A. F., & Wibisono, R. E. (2023). Optimalisasi Angkutan Bus Kota Surabaya Berdasarkan Kesesuaian Standar Pelayanan Minimal Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA), Studi Kasus: Bus Koridor F, Trayek Terminal Purabaya - Jalan Rajawali Via Jalan Diponegoro. *Universitas Negeri Surabaya*.
- Boemiya, H., & Surur, M. (2022). Implementasi Standar Pelayanan Minimal Bus Antar Kota dan Antar Provinsi di Terminal Purabaya Tahun 2021. *Universitas Trunojoyo Madura*.
- Indriawan, D. (2023). Evaluasi Kinerja Operasional dan Pelayanan Bus AKAP Trayek Tangerang-Ngawi Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA). *Universitas Mercu Buana*.
- John, A. M., & John, C. J. (1997). Importance Performance Analysis. 77-79.
- Jonathan, K. (2019). Kepuasan Penumpang Bus Gunung Harta Trayek Yogyakarta - Denpasar. *Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.
- Kementerian Perhubungan. (2013). Peraturan Menteri Nomor PM 98 Tahun 2013 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek. Jakarta.
- Kementerian Perhubungan. (2015). Peraturan Menteri Nomor PM 29 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek. Jakarta.
- Malik, M. (2022). Analisis Pelayanan Angkutan Bus Sekolah di Kota Administrasi Jakarta Pusat. *Universitas Khairun*.
- Manullang, L. H., Siahaan, R., & Sitindaon, C. (2022). Analisis Pelayanan Bus Antarkota Rute Medan-Pematang Siantar dengan Metode Importance Performance Analysis. *Jurnal Maritim*.
- Pahlevi, R. (2021). Analisis Standar Pelayanan Minimum dan Tingkat Kepuasan Penumpang Kereta Api Rute Medan - Pematang Siantar. *Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*.
- Pradita, L. A. (2024). Kinerja Operasional Bus Trans Jogja Rute Kaliurang Studi Kasus Bus Trans Jogja Trayek K1J. *Univeritas Islam Indonesia*.

- Putra, R. A. (2023). Studi Penerapan Standar Pelayanan Minimum Pada Bus Trans Padang Pada Koridor VI (Pusat Kota-Universitas Andalas). *Universitas Andalas*.
- Sani, N. O. (2023). Analisis Kinerja dan Tingkat Kepuasan Pengguna BisKita Trans Pakuan Kota Bogor Koridor 2 Terminal Bubulak (Via Cidang) - Ciawi. *Universitas Mercuru Buana*.
- Sombai, R. (2019). Kinerja Pelayanan Terminal di Kota Kupang (Studi Kasus di Terminal Oebobo). *Universitas Katolik Widya Mandira*.
- Syahputra, A. (2019). Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Bus Damri Terhadap Kinerja Pelayanan (Trayek Bangkinang - Pekanbaru). *Universitas Islam Riau*.
- Uliyah, L. R. (2021). Analisis Kinerja dan Kepuasan Pelayanan Penumpang Bus Trans Semarang Koridor VII (Rute Genuk - Pemuda Balai Kota). *Universitas Semarang*.