

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Evolusi Teknologi Informasi telah membawa banyak transformasi yang mempengaruhi kehidupan kita sehari-hari. salah satunya berdampak pada pelayanan informasi dan komunikasi pada saat ini yang merupakan aspek penting kehidupan ini. Dengan adanya persaingan usaha dalam bidang yang sama, menuntut setiap pemilik usaha untuk mengikuti perkembangan teknologi yang ada seperti pemanfaatan internet agar bisa mengimbangi pesaing usaha lainnya. Mengingat kemajuan teknologi yang cepat, tidak mengherankan bahwa sejumlah besar individu merasa sulit untuk tetap mengikuti. Teknologi telah terjalin dengan keberadaan manusia selama berabad-abad, berkembang secara bertahap dari waktu ke waktu.

Internet adalah jaringan di seluruh dunia yang terdiri dari jaringan komputer yang saling berhubungan yang tak terhitung jumlahnya. Istilah "Internet" berasal dari kata Latin "inter," yang berarti "antara." Dengan demikian, orang dapat menyimpulkan bahwa internet merupakan sistem yang luas dari miliaran komputer yang mencakup dunia. Teknologi internet yang muncul telah memainkan peran penting dalam mendorong pilihan inovatif. Kerangka kerja kontemporer untuk struktur internet, distribusi, dan implementasi layanan online sekarang lebih menekankan pada pengawasan strategi dan kemajuan teknologi. Ini bertujuan untuk menghasilkan produk dan layanan yang dilindungi, memastikan perlindungan privasi dan membangun kembali keseimbangan di Internet, web, dan berbagai situs web.. (Purwanto & Putra, 2019). salah satu sarana untuk mendapatkan suatu informasi adalah melalui internet yang mana pemakaiannya bisa dimana pun dan kapan pun. Sistem informasi tersebut bisa disampaikan dengan membuat situs website yang dapat memberikan informasi toko usaha atau

jasa layanan laundry tersebut. Kemajuan teknologi yang membentuk masyarakat global kita terkait erat dengan konsep internet sampai-sampai hampir tidak mungkin memisahkan manusia dari internet. Jaringan ini sering dimanfaatkan untuk menyederhanakan komunikasi, mengakses informasi, dan melayani berbagai tujuan lainnya. salah satu sarana untuk mendapatkan suatu informasi adalah melalui internet yang mana pemakaiannya bisa dimana pun dan kapan pun.

Banyak individu dan entitas, mulai dari badan pemerintah dan perusahaan besar hingga perusahaan kecil dan individu, telah memanfaatkan kemajuan teknologi untuk meningkatkan efisiensi operasi mereka. Mengamati gaya hidup kontemporer, yang menekankan kenyamanan, tugas-tugas seperti binatu telah beralih dari pekerjaan pribadi ke memanfaatkan layanan binatu yang menawarkan kenyamanan substansial. Menanggapi tren ini, muncul kebutuhan akan aplikasi yang mampu memberikan data komprehensif yang dapat diakses untuk pemantauan dan pengelolaan oleh pemilik. Sistem yang dipertimbangkan bertujuan untuk memfasilitasi penyempurnaan layanan Putry Laundry, memungkinkan pengawasan tanpa batas melalui jaringan yang saling berhubungan yang mencakup semua cabang. Integrasi ini siap untuk merampingkan operasi, membatasi potensi penundaan dan keluhan pelanggan.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk mengambil tugas akhir dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Layanan Putry Laundry Berbasis Web”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan Latar Belakang di atas, rumusan masalah adalah bagaimana merancang model sistem informasi putry laundry berbasis website.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah dapat melakukan pencatatan transaksi dan mendapatkan informasi data pelanggan.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil dari penelitian ini memiliki harapan yang besar untuk memberikan manfaat yaitu:

1. Memberi kemudahan bagi user untuk memesan jasa *laundry* yang akan di ubah menggunakan *website* pada Putry Laundry.
2. Mempermudah Putry Laundry dalam melihat pemesanan pemesanan pada *website* menggunakan fitur-fitur yang telah disediakan.
3. Mempermudah Putry Laundry untuk mendapatkan hasil laporan pemesanan laundry.

#### **1.5 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Aplikasi atau *software* yang di gunakan sewaktu-waktu akan *update*.
2. *Website* atau media informasi hanya di fokuskan kepada pemesanan.
3. Metode pembuatan website menggunakan Wordpress dan tidak di gabung menggunakan metode lain.