

LAPORAN TUGAS AKHIR

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PUTRY LAUNDRY BERBASIS WEB



**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Gelar Sarjana Komputer**

Disusun Oleh

Muhammad Iqbal

1808300096

S1 Sistem Informasi

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

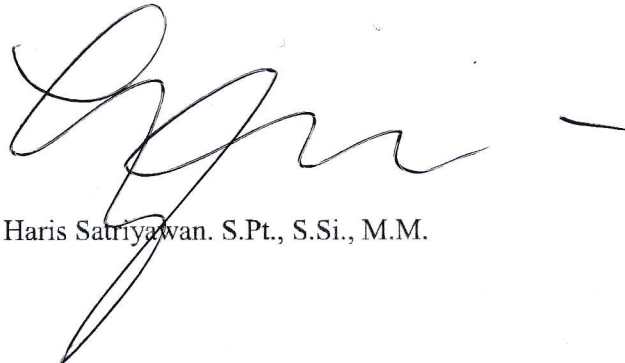
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Perancangan Sistem Informasi Layanan Putry Laundry
Berbasis Web
Nama : Muhammad Iqbal
NIM : 18083000096
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Disetujui pada tanggal : 22 Agustus 2023

Dosen Pembimbing,



Haris Satriyawan. S.Pt., S.Si., M.M.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN

Hari : Selasa
Tanggal : 5 September 2023
Pukul : 08.00 WIB
Tempat : Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang

Susunan Tim Penguji

Ketua,



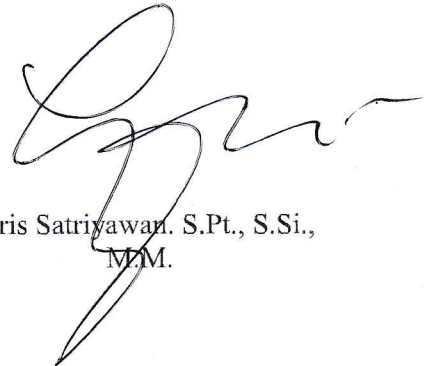
Firnanda Al-Islama
Achyunda Putra, S.Kom.,
M.Kom

Sekretaris,



Viry Puspaning Ramadhan,
A.Md.Li., S.Kom., M.Kom.

Anggota,



Haris Satriyawan. S.Pt., S.Si.,
M.M.

Mengesahkan
Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang,



Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si.

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Layanan Putry Laundry Berbasis Web” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau Pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau tidak ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Malang, 22 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



(Muhammad Iqbal)

MOTTO

Learn to rest, not to quit

LEMBAR PERSEMBAHAN

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PUTRY LAUNDRY BERBASIS WEB

LAPORAN TUGAS AKHIR

Dipersembahkan kepada Universitas Merdeka Malang

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Fakultas Teknologi Informasi

Oleh

MUHAMMAD IQBAL

18083000096

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

AGUSTUS 2023

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT Tuhan semesta alam atas segala limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya. Atas ridho Allah lah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Layanan Putry Laundry Berbasis Web” dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada nabi besar seluruh umat Muhammad SAW, pembawa kebenaran, dan penerang kehidupan.

Adapun penyusunan skripsi ini penulis menyusun dengan maksud dan tujuan untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Merdeka Malang.

Penyusunan ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik moral dan material. Untuk itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang tak terhingga penulis persembahkan untuk kedua orang tua penulis, Ibu Jauliah dan Ayah Syahrul tercinta yang telah membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang, kesabaran, dukungan dan semangat yang sangat luar biasa serta selalu mengiringi perjalanan penulis dengan doa baik dalam kehidupan sehari-hari dan juga selama perkuliahan sehingga dapat menyelesaikan studinya dengan baik. Untuk keluarga besar penulis, penulis ucapkan terima kasih yang tulus yang selalu mendukung dan memberi doa terbaik kepada penulis dalam menjalani perkuliahan.

Dalam usaha menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan waktu, pengetahuan, dan biaya sehingga tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari semua pihak tidaklah mungkin berhasil dengan baik dan lancar. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si, Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang atas pemberian kesempatan pada penulis untuk melakukan studi ini,
2. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si, Ketua Jurusan S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang atas arahan dan bimbingan dalam proses penyusunan tugas akhir ini,

3. Bapak Haris Satriyawan. S.Pt., S.Si., M.M. Selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan penulis dan berkenan membantu selama penyusunan tugas akhir hingga selesai dengan baik hingga ujian akhir,
4. Bapak/Ibu dosen Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang yang telah banyak memberi ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan,
5. Staff karyawan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang yang selama ini telah membantu dalam pengurusan akademik dan persuratan dalam penulisan,
6. Pemilik Putry Laundry Malang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian, meluangkan waktu dan bersedia untuk diwawancara sereta memberikan informasi untuk kelancaran penelitian ini,
7. Teman-teman jurusan S1 Sistem Informasi angkatan 2018 yang selalu memberikan semangat bersaing sehat mulai dari awal perkuliahan hingga penulisan skripsi,
8. Sahabat-sahabat penulis, Adam Virgiansa, Syaid Ahmad Syarifudin, Adam Alfianur, dan sahabat lain yang telah mendukung dan memberikan semangat untuk penulisan skripsi ini, selalu ada dalam keadaan senang dan susah serta sabar mendengar curhatan keluh kesah serta memberi motivasi kepada penulis, terimakasih atas semua pertolongan yang telah kalian berikan kepada penulis, penulis berharap dapat membalas semua kebaikan kalian. Serta keluarga dari sahabat-sahabat penulis yang telah banyak memberi bantuan serta memberi dukungan dan motivasi kepada penulis.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu sangat diharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini. Namun, meskipun demikian penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas segala jasa yang diberikan oleh pihak-pihak terkait kepada penulis. Aamiin ya Rabbal Alaamiin.

Malang, 22 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
SURAT PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	IV
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR TABLE	XIII
ABSTRAK.....	XIV
ABSTRACT.....	XV
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Perancangan.....	5
2.1.2 Sistem Informasi	5
2.1.3 Putry Laundry	6
2.1.4 Website	7
2.1.5 Wordpress.....	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	9
BAB III.....	9
METODE PENELITIAN	9
3.1 Metode Penelitian.....	9
3.1.1 Metode Waterfall.....	10
3.1.2 Wawancara	10

3.1.3	Pengumpulan data	11
3.1.4	Penyusunan Laporan.....	15
3.1.5	Perancangan.....	15
3.1.6	Uji Coba	15
3.1.7	Penerapan	16
3.2	Objek Penelitian	16
3.2.1	Waktu Dan Tempat Penelitian	16
3.2.2	Ruang Lingkup Penelitian.....	16
3.3	Rancangan Penelitian.....	17
3.3.1	Use Case	17
3.3.2	Flowchart	18
3.3.3	Data Flow Diagram (DFD).....	20
3.3.4	Flowmap.....	21
3.3.5	Database	23
BAB IV.....		25
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		25
4.1	Hasil Pembuatan Website	25
4.1.1	Analisis	25
4.1.2	Tampilan.....	26
4.1.3	Implementasi	27
4.1.4	Verifikasi.....	28
4.1.5	Pemeliharaan	31
BAB V.....		33
KESIMPULAN.....		33
5.1	Kesimpulan.....	33
5.2	Saran	33
DAFTAR PUSTAKA		34
LAMPIRAN		35
Bukti Persetujuan Proposal Maupun Seminar Hasil		36
BIODATA PENELITI.....		38
SURAT KETERANGAN PEMERIKSAAN KEMIRIPAN		39
BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI		40
KETERANGAN PERSETUJUAN SKRIPSI		41

LEMBAR PENILAIAN UJIAN SKRIPSI	42
BERITA ACARAN UJIAN SKRIPSI.....	43
PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahap Penelitian.....	9
Gambar 3.2 Waterfall	10
Gambar 3.3 Use Case Website Putry Laundry	17
Gambar 3.4 Flowchart pemesanan untuk Pelanggan pada website Putry Laundry.....	19
Gambar 3.5 Flowchart Woocommerce Pada Dashboard Admin.....	20
Gambar 3.6 Data Flow Diagram Website Putry Laundry	21
Gambar 3.7 Flowmap Website Putry Laundry	22
Gambar 4.1 Halaman Beranda Awal.....	26
Gambar 4.2 Halaman Pemesanan.....	27
Gambar 4.3 Halaman Kontak	27
Gambar 4.4 Dashboard WooCommerce.....	28
Gambar 4.5 Elementor.....	28
Gambar 4.6 Halaman melakukan transaksi atau tambah pesanan	29
Gambar 4.7 Halaman Pengisian Data pelanggan.....	29
Gambar 4.8 Halaman Pemilihan Metode Pembayaran	30
Gambar 4.9 Halaman Ketika Berhasil Memesan	30
Gambar 4.10 Halaman Bukti Pembayaran.....	31
Gambar 4.11 Halaman Dashboard Admin	31
Gambar 4.12 Niaga Hoster.....	32

DAFTAR TABLE

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Pengujian Interface Umum	12
Tabel 3.2 Validasi Pengguna Bagian Yang Dinilai.....	13
Tabel 3.3 Nilai Validasi Pelanggan dari Rekan Penulis.....	14
Tabel 3.4 Database Website Putry Laundry.....	23

ABSTRAK

Iqbal, Muhammad. 2023. Perancangan Sistem Informasi Layanan Putry Laundry Berbasis Web, Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang. Pembimbing oleh Haris Satriyawan. S.Pt., S.Si., M.M.

Putry *Laundry* merupakan penyedia jasa yang menjual jasa *Laundry* salah satunya cuci pakaian. Untuk mengoptimalkan pemesanan dan pembuatan laporan diperlukan adanya *website* untuk lebih efektif serta laporan pada periode berikutnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kekurangan serta kelebihan dan apa yang di butuhkan untuk Putry Laundry, sehingga pembuatan *website* dapat dijadikan sebagai acuan dalam pemesanan dan laporan penyimpanan data Putry *Laundry*. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kualitatif. Data yang diolah diperoleh dari wawancara kepada pemilik usaha.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik peramalan menggunakan metode SDLC (*System Development Life Cycle*), *Black Box*, observasi, wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian pada permasalahan Putry Laundry permintaan pemesanan serta laporan sangatlah di butuhkan dan membutuhkan laporan penjualan yang tidak di buku serta dapat di mudahkan. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu pembuatan *website* Putry Laundry lebih tepat dibuat karena memiliki permasalahan terbesar dan dibutuhkan serta perlu digunakan untuk mengoptimalkan pemesanan dan laporan dalam Putry Laundry.

Kata Kunci: *Website*, Pemesanan, Laporan, Penjualan.

ABSTRACT

Iqbal, Muhammad. 2023. Perancangan Sistem Informasi Layanan Putry Laundry Berbasis Web, Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang. Pembimbing oleh Haris Satriyawan. S.Pt., S.Si., M.M.

Putry Laundry is a service provider that sells laundry services, one of which is washing clothes. To optimize ordering and report generation, the website needs to be more effective and report in the next period. This study aims to determine the advantages and disadvantages and what to order for Putry Laundry so that the creation of a website can be used as a reservation and storage data for Putry Laundry. The type of research used in this study is a qualitative approach. Processed data obtained from interviews with business owners.

Data analysis techniques used in this study are forecasting techniques using the SDLC (System Development Life Cycle) method, Black Box, observation, interviews, and documentation. results Based on research on the problem of Putry Laundry, ordering requests and reports are very according to orders and sales reports that are not available in the book and can be facilitated. The conclusion of this research is that making the Putry Laundry website is more appropriate because it has the biggest problems and is needed and needs to be used to optimize orders and reports in Putry Laundry.

Key Words: *Website, Order, Repost, sales.*