

SKRIPSI

**ANALISIS AUDIT SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN
MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5
(STUDI KASUS: PENGADILAN NEGERI KEPANJEN)**



Oleh :

Novia Mardi Lestari

NIM: 20083000194

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

**ANALISIS AUDIT SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN
MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5
(STUDI KASUS: PENGADILAN NEGERI KEPANJEN)**



SKRIPSI

Diajukan kepada

Program S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Oleh :

Novia Mardi Lestari

NIM: 20083000194

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Analisis Audit Sistem Informasi
Kepegawaian Mahkamah Agung Republik
Indonesia Menggunakan *Framework* COBIT 5
(Studi Kasus: Pengadilan Negeri Kepanjen)

Nama : Novia Mardi Lestari

NIM : 20083000194

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Universitas : Merdeka Malang

Disetujui pada tanggal : 18 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi
S1 Sistem Informasi



Galandaru Swalaganata, S.Si, M.Si.
NIDN. 0728109104

Dosen Pembimbing



Dr. Mardiana Andarwati, M.Si
NIDN. 0716037601

Dekan
Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si.
NIDN. 0716037601

LEMBAR PENGESAHAN

Dipersiapkan dan disusun oleh

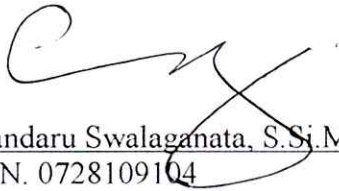
Nama : Novia Mardi Lestari
NIM : 20083000194
Judul : Analisis Audit Sistem Informasi
Kepegawaian Mahkamah Agung Republik
Indonesia Menggunakan *Framework* COBIT 5
(Studi Kasus: Pengadilan Negeri Kepanjen)

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada,

Hari : Sabtu
Tanggal : 18 Agustus 2023
Tempat : Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang


Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



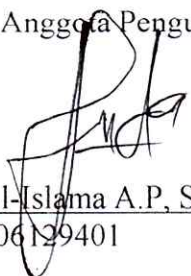
Galandaru Swalaganata, S.Si, M.Si
NIDN. 0728109104

Sekretaris Penguji



Dr. Mardiana Andarwati, M.Si
NIDN. 0716037601

Anggota Penguji



Firnanda Al-Islama A.P, S.Kom, M.Kom.
NIDN. 0706129401

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Malang, 18 Agustus 2023
Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Mardiana Andarwati, M.Si
NIDN. 0716037601

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Novia Mardi Lestari
NIM : 20083000194
Program Studi : SI Sistem Informasi
Bidang Kajian : Penelitian Kualitatif
Judul Tugas Akhir : Analisis Audit Sistem Informasi Kepegawaian Mahkamah Agung Republik Indonesia Menggunakan Framwork COBIT 5 (Studi Kasus: Pengadilan Negeri Kapanjen)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ **Analisis Audit Sistem Informasi Kepegawaian Mahkamah Agung Republik Indonesia Menggunakan Framwork COBIT 5 (Studi Kasus: Pengadilan Negeri Kapanjen)** ” beserta isinya adalah karya saya sendiri dan bukan karya tulis orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap keaslian karya saya ini maka saya siap menanggung segala resiko atau sanksi yang berlaku.

Malang, 18 Agustus 2023

Peneliti



Novia Mardi Lestari

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **ANALISIS AUDIT SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 5 (STUDI KASUS: PENGADILAN NEGERI KEPANJEN)**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini, antara lain :

1. Ibu Dr. Mardiana Andarwati, M.Si selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang sekaligus selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Galandaru Swalaganata, S.Si., M.Si selaku Ketua Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Negeri Malang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak dan Ibu Karyawan S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
5. Ibu dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moril dan spirituil.
6. Seluruh Pegawai Pengadilan Negeri Kepanjen sebagai lokasi penelitian.
7. Teman-teman kantor Pengadilan Negeri Kepanjen dan teman-teman mahasiswa Program S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
8. Seluruh pihak yang berperan secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari keterbatasan penelitian ini karena keterbatasan peneliti. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian ini. Semga karya yang sederhana dapat memberi manfaat bagi semua pihak.

Malang, 18 Agustus 2023

Novia

Mardi

Lestari

DAFTAR ISI

COVER JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Penelitian.....	4
BAB II.....	5
KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.2 Penelitian Terdahulu	12
BAB III	18
METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Lokasi Penelitian.....	21
3.3 Populasi dan Sampel	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5 Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV	27
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
BAB V	38
PENUTUP	38
DAFTAR PUSTAKA	39

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Management Processes in DSS.....	23
Tabel 3.2 Proses Kapabilitas Model.....	25
Tabel 3.3 Skala Peringkat COBIT 5	25
Tabel 4.1 Analisis DSS-01	27
Tabel 4.2 Analisis DSS-02.....	28
Tabel 4.3 Analisis DSS-03.....	29
Tabel 4.4 Analisis DSS-04.....	30
Tabel 4.5 Analisis DSS-05.....	31
Tabel 4.6 Analisis DSS-06.....	32
Tabel 4.7 Rekapitulasi Capability	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sejarah Perkembangan COBIT	7
Gambar 2.2 Prinsip COBIT 5.....	8
Gambar 2.3 Domain dan Proses COBIT 5	10
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian COBIT 5	19
Gambar 3.2 Struktur Organisasi pada Pengadilan Negeri Kepanjen..	21

ABSTRAK

Bagi lembaga kementerian negara teknologi informasi ialah suatu kebutuhan guna mendukung proses pengelolaan manajemen sebuah instansi. Salah satu bentuk penerapan proses administrasi yang berbasis teknologi informasi dan aplikasi komputer pada kementerian Mahkamah Agung Republik Indonesia dan Badan Peradilan di bawahnya yaitu Sistem Informasi Kepegawaian (SIKEP).

Penulis menganalisa data yang berhasil dikumpulkan, dengan analisis kapabilitas yang bersifat kuantitatif yang diperoleh dari assessment secara langsung ke pihak terkait dengan menggunakan checklist dari assessment tool template COBIT 5 dari ISACA. Penulis menganalisa data yang berhasil dikumpulkan, dengan analisis kapabilitas yang bersifat kuantitatif yang diperoleh dari assessment secara langsung ke pihak terkait dengan menggunakan checklist dari assessment tool template COBIT 5 dari ISACA. Hasil dari analisis kapabilitas kemudian dilakukan proses verifikasi terhadap fakta-fakta yang ada.

Dari hasil audit diketahui semua proses DSS01, DSS02, DSS03, DSS04, DSS05, DSS06 memiliki nilai kapabilitas level 5 yaitu Optimising Process, yang artinya semua aktifitas pada domain DSS untuk sistem informasi kepegawaian Mahkamah Agung RI tersebut telah dilakukan, ada standar penerapan dalam melakukan proses tersebut, telah dimonitor, terukur dan telah dilakukan perencanaan yang baik. Level target yang dicapai dari hasil audit dalam penelitian ini adalah Level 5 Optimising Process, sehingga rekomendasi yang dapat diberikan yaitu meningkatkan control terhadap proses yang berlangsung untuk mempertahankan proses yang sudah berjalan dengan baik.

Kata Kunci : Analisis Kapabilitas, Kuantitatif, *COBIT*, Sistem Informasi Kepegawaian

ABSTRACT

In the context of the Ministry of State's technology information, it is considered essential to support the management processes of an institution. An example of this is the application of administrative processes that rely on information technology and computer applications within the Ministry of the Supreme Court of the Republic of Indonesia and its subordinate judicial bodies, known as the Human Resource Information System (SIKEP).

The author conducted an analysis of data collected, focusing on a quantitative assessment of capabilities. This assessment was obtained directly from relevant parties using a checklist based on the COBIT 5 assessment tool template by ISACA. Subsequently, the results of the capability analysis were cross-referenced with established facts.

The audit findings revealed that all processes within DSS01, DSS02, DSS03, DSS04, DSS05, and DSS06 have achieved a capability level of 5, which corresponds to an "Optimizing Process" status. This implies that all activities in the DSS domain for the human resource information system of the Supreme Court of the Republic of Indonesia have been effectively carried out, following established standards, and are subject to monitoring, measurement, and meticulous planning. The target level attained through the audit in this study is Level 5, indicating an "Optimizing Process." Consequently, the recommendation is to bolster control over ongoing processes to sustain the well-functioning procedures.

Keywords: Capability Analysis, Quantitative Assessment, COBIT, Human Resource Information System.