

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

SM Futsal lapangan futsal yang terletak di Jalan Sudimoro Utara, Lowokwaru, Mojolangu, Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur . Lapangan futsal ini menawarkan fasilitas dengan standar tinggi, dilengkapi dengan rumput sintetis berkualitas dan sistem pencahayaan yang baik, terdapat juga lapangan matras dengan kualitas yang baik. selain itu fasilitas tempat parkir yang luas, kamar mandi dan tempat istirahat yang nyaman juga. Semakin lama transaksi penyewaan dan penjualannya pun meningkat, dan kesalahannya sering terjadi. Kesalahan yang sering terjadi, diantaranya adalah seringnya jadwal sewa dan reservasi berbenturan, sehingga ada beberapa reservasi dan sewa yang harus dibatalkan ketika pelanggan sudah datang. Selain itu, tidak cocoknya stok perlengkapan futsal dengan penjualan yang sudah dilakukan.

Pada era globalisasi saat ini teknologi terus berkembang dan menyusup di semua sendi kehidupan manusia, tak terkecuali di bidang teknologi informasi. Kebutuhan masyarakat akan informasi sangat meningkat seiring perkembangan teknologi dan informasi yang semakin pesat dan menghasilkan inovasi – inovasi baru yang senantiasa terus berubah ke arah yang lebih baik.

Setiap orang harus berolahraga untuk menjaga kesehatan dan kondisi fisik. Semua orang mengerti bahwa tubuh yang bugar membuat aktivitas yang dilakukan lebih lancar. Selain itu, tubuh yang ideal membuat banyak orang merasa lebih percaya diri. Selain menjaga pola makan yang sehat dan tidur yang seimbang, postur tubuh yang ideal dapat dicapai melalui latihan rutin di pusat kebugaran atau fasilitas olahraga lainnya. Karena kesadaran akan pentingnya kesehatan, banyak orang mulai menyewa lapangan futsal. Olahraga menurut Seno Gumira Ajidar merupakan suatu kegiatan atau aktivitas yang menyehatkan tubuh manusia serta sarana kompetisi untuk mencari bakat seseorang di bidang olahraga (Ibeng,2021).

Saat ini ada beberapa penyewaan tempat olahraga. Namun, hingga saat ini masih memiliki kendala dalam sistem pembayaran seperti masih menggunakan sistem pembayaran manual sehingga kesulitan bagi pemilik

tempat untuk melakukan transaksi pembayaran kepada calon pelanggan. Walaupun transaksi pembayaran masih terbilang sederhana karena pembayaran secara langsung, namun tetap diperlukannya otomisasi pembayaran untuk melakukan pencatatan pemasukan dan pengeluaran dana, dan juga ada banyak yang harus diperhitungkan seperti harga lamanya penyewaan lapangan yang jika dilakukan secara manual sangat menyulitkan admin (manager) lapangan. Saat ini perkembangan teknologi penyampaian informasi sudah sangat luas otomisasi sistem pembayaran nantinya dapat dibuat dalam bentuk aplikasi dimana akses data dalam jumlah besar saat ini dapat dilakukan melalui PC.

Ada beberapa metode pengembangan rekayasa perangkat lunak yang ada, tetapi Rapid Application Development (RAD) adalah salah satu yang digunakan. RAD adalah pengembangan siklus yang dimaksudkan untuk memberikan pengembangan yang jauh lebih cepat dan hasil yang lebih berkualitas tinggi dari pada yang dicapai dengan siklus hidup tradisional. Selain itu, tujuan penggunaan metode RAD adalah untuk memastikan bahwa desain dapat diterima oleh konsumen dan perusahaan. Metode Rapid Application Development (RAD) juga memberikan batasan sistem supaya sistem tidak mengalami perubahan.

Suatu sistem pembayaran jasa penyewaan lapangan akan dibuat berdasarkan masalah tersebut dan memiliki fitur untuk memberikan kemudahan dalam pemesanan dan menghitung pembayaran lapangan dan melihat detail riwayat transaksi pesanan. Sistem akan melibatkan manajer dan kasir dalam melakukan pemesanan lapangan melalui sistem pembayaran kasir, sementara untuk kasir yang diharapkan memiliki kemampuan untuk membantu dalam pengolahan data penjadwalan penggunaan dan pemesanan lapangan. Admin memiliki hak penuh untuk mengelola sistem. Selain itu, diharapkan bahwa sistem informasi ini akan membantu dalam proses otomisasi perhitungan pendapatan dan dapat mengawasi jalurnya pembayaran.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana merancang website layanan pemesanan venue sport center dengan menerapkan metode RAD ?

1.3 Tujuan

Untuk penerapan metode RAD dalam perancangan website layanan pemesanan venue sport center dapat memetakan siklus dan mekanisme pola layanan website.

1.4 Manfaat

1.4.1 Manfaat bagi Peneliti

- a. Dapat membantu pengembang dan pemilik usaha untuk terus meningkatkan dan memperbaiki layanan mereka, yang pada gilirannya dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan keberlanjutan bisnis.
- b. Dapat membantu mengidentifikasi kebutuhan pengguna dan merancang fungsionalitas tambahan yang dapat meningkatkan kinerja website kasir, seperti manajemen jadwal lapangan, integrasi dengan sistem pembayaran antarmuka pengguna.

1.4.2 Manfaat bagi Instansi

- a. Membantu pihak SM Futsal dalam proses pengolahan data penyewaan lapangan futsal sehingga akan semakin mempermudah admin dalam memberikan suatu informasi yang dibutuhkan.
- b. Dapat menunjang kinerja di SM Futsal sistem yang terkomputerisasi yang dapat digunakan oleh pihak SM Futsal.

1.5 Batasan Masalah

- a. Venue sport center pada penelitian dilakukan di SM Futsal Suhat Kota Malang
- b. Sistem ini mempunyai 2 pengguna yaitu admin (manager) serta pegawai kasir.

- c. Framework yang digunakan dalam perancangan website layanan pemesanan venue sport center adalah codeigniter.
- d. Sistem informasi yang dirancang berdasarkan alur proses pembayaran sport center di SM Futsal Suhat Kota Malang dan dapat diakses melalui PC.