

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Era Digital mengacu pada masa di mana teknologi menguasai sebagian besar dari aspek-aspek kehidupan. Mulai dari perangkat elektronik seperti AC, kulkas, televisi, *smartphone*, komputer, hingga penggunaan internet yang merata, teknologi internet menjadi landasan utama dalam kehidupan sekarang. Internet menjadi fasilitas yang mampu memberikan akses mudah ke semua informasi di dunia, bahkan dalam waktu yang sangat cepat. Pada era digital, terdapat kesempatan untuk meningkatkan pendapatan global dan meningkatkan standar hidup masyarakat secara umum. Dalam aspek perekonomian hal ini bisa terwujud dengan menciptakan harga yang lebih kompetitif dan terjangkau, meningkatkan efisiensi dan produktivitas, mengurangi biaya transportasi dan komunikasi, memperbaiki efektivitas logistik serta rantai pasokan global, mengurangi biaya perdagangan, membuka peluang pasar baru, dan merangsang pertumbuhan ekonomi (Di & Revolusi, 2019).

Salah satu perkembangan teknologi dalam bisnis merupakan perkembangan bisnis musik. Terkait dampak besar Internet teknologi di industri musik, Industri musik mencari kesuksesan untuk beradaptasi. Menerapkan berbagai pendekatan dan inovasi mungkin akan dihadapkan pada berbagai tantangan, termasuk masalah terkait kepercayaan, keamanan, dan privasi. Agar bisnis mendapatkan kepercayaan pelanggan dan loyalitas, hal ini perlu adanya investasi dalam teknologi terbaru (Ruddin et al., 2022).

Dalam beberapa tahun terakhir konser musik sering kali diselenggarakan di Universitas Merdeka Malang yang merupakan suatu perguruan tinggi swasta di Kota Malang, salah satu contoh *event* konser musik yang diselenggarakan adalah *FTI Fest*. *FTI Fest* merupakan konser musik tahunan yang diadakan oleh Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang guna meningkatkan perkembangan industri musik dalam lingkup kampus maupun memberikan hiburan kepada masyarakat umum.

Pada beberapa event yang diselenggarakan sebelumnya, transaksi jual beli tiket konser *FTI Fest* masih manual dengan jual beli langsung pada saat konser

diselenggarakan atau biasa dikenal dengan istilah OTS atau *On The Stage* saja. Melalui wawancara yang disampaikan oleh salah satu dosen Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Merdeka Malang, Bapak Aditya Galih Sulaksono mengungkapkan, *FTI Fest* memerlukan sistem informasi manajemen tiket untuk meningkatkan efisiensi. Selain itu, tujuan lainnya adalah untuk memfasilitasi pembeli dalam melakukan pemesanan dari lokasi mana pun mereka dan berada memberikan identitas saat memesan tiket acara. Tujuan lainnya adalah untuk membantu pengelola acara atau *event* dalam mengumpulkan data pemesanan tiket dengan tepat dan akurat dari pelanggan. Pencatatan data yang tepat dapat mengurangi risiko kesalahan selama proses pemesanan tiket. (Pujohardiyanto & Rofiah, 2019). Oleh karena permasalahan tersebut, peneliti ingin merancang sebuah sistem informasi manajemen *ticketing event* dengan *payment gateway* berbasis *Node.js* dan *Next.js*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berlandaskan dari permasalahan yang melatarbelakangi pengembangan tugas akhir ini, dapat diambil beberapa poin rumusan masalah diantaranya sebagai berikut:

- a. Bagaimana cara merancang sistem informasi manajemen *ticketing event* dengan *payment gateway* berbasis *Node.js* dan *Next.js*?
- b. Bagaimana hasil sistem informasi manajemen *ticketing event* dengan *payment gateway* berbasis *Node.js* dan *Next.js*?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Mengetahui bagaimana cara merancang sistem informasi manajemen *ticketing event* dengan *payment gateway* berbasis *Node.js* dan *Next.js*.
- b. Mengetahui bagaimana hasil sistem informasi manajemen *ticketing event* dengan *payment gateway* berbasis *Node.js* dan *Next.js* dapat berjalan dengan baik

## 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Memberikan informasi terkait cara perancangan sistem informasi manajemen *ticketing event* dengan *payment gateway* berbasis *Node.js* dan *Next.js*.
- b. Memberikan informasi apakah hasil sistem informasi manajemen *ticketing event* dengan *payment gateway* berbasis *Node.js* dan *Next.js* dapat berjalan dengan baik