

## DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, S., Saputra, E., Evrilyan Rozanda, N., & Khairil Ahsyar, T. (2021). Evaluasi Usability Website Dinas Pendidikan Provinsi Riau Menggunakan Metode System Usability Scale. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 7(2), 125–132.
- Akhmad Izzudin Amin, Erlan Darmawan, H. B. (2018). Implementasi CRM (*Customer Relationship Management*) pada Sistem Informasi Reservasi Fotografi Berbasis Web di Toko Aini Photo Kuningan. *Jurnal Sistem Dan Informatika*, 9, 9.
- Anggraini, Y., Pasha, D., & Damayanti, D. (2020). Sistem Informasi Penjualan Sepeda Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 64–70.
- Asraini, D. (2019). Pengaruh Customer Relationship Management Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Pt. Nusantara Surya Sakti Sumbawa. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1).
- Eirlangga, Y. S., & Syaputra, A. E. (2023). Implementasi E-CRM Untuk Pemesanan Tiket Travel Pada PT. Nice Trans Group. *Jurnal Sistim Informasi dan Teknologi*, 145-154.
- Firman, A., Wowor, H. F., Najooan, X., Teknik, J., Fakultas, E., & Unsrat, T. (2016). Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web. *E- Journal Teknik Elektro Dan Komputer*, 5(2), 29–36.
- Hawariy Amiinul Ummah, Imam Sodikin, J. S. (2019). ISSN : 2338-7750 Institut Sains & Teknologi AKPRIND Yogyakarta *Jurnal REKAVASI* ISSN : 7(2).
- Hidayat, A., & Piliang, F. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Penyewaan Lahan Parkir Berbasis Web Gis. *Jurnal Sistem Informasi Dan Sains Teknologi*, 1(1), 1–9. <https://doi.org/10.31326/sistek.v1i1.320>
- Insan, R., Novaldy, S. D., Muhamad, R. F., Mahendra, A., & Saifudin, A. (2023). Pengembangan Aplikasi E-DUK Dalam Pengelolaan SDM Menggunakan Metode Agile Development. *Scientia Sacra: Jurnal Sains, Teknologi dan Masyarakat*, 3(2), 1-10.
- Intyanto, G. W., Ranggianto, N. A., & Octaviani, V. (2021). Pengukuran Usability pada Website Kampus Akademi Komunitas Negeri Pacitan Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Walisongo Journal of Information Technology*, 3(2), 59–68. <https://doi.org/10.21580/wjit.2021.3.2.9549>
- Irwansyah, I. P. (2018). Sistem Informasi Akademik Subsistem Master Data Mahasiswa Dengan Menggunakan Framework CodeIgniter. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 3(3), 300-309.
- Josi, A. (2017). Penerapan Metode Prototyping Dalam Membangun Website Desa (Studi Kasus Desa Sugihan Kecamatan Rambang). *Jti*, 9(1), 50–57.
- Lestari, B., Rifiani, P. I., & Gati, A. B. (2021). The Use of the Usability Scale System as an Evaluation of the Kampung Heritage Kajoetangan Guide Ebook Application. *European Journal of Business and Management Research*, 6(6), 156–161. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2021.6.6.1113>

- Middleton, E. L. (2019). Sistem Informasi Pemasaran Busana Syar'i dengan Penerapan Customer Relationship Management (crm) Berbasis WEB. 2.
- Mubarat, H., & Iswandi, H. (2018). Pelatihan Sablon Dalam Upaya Meningkatkan Keterampilan Siswa / I Jurusan Multimedia Smk Muhammadiyah 2 Palembang. 2(2), 74–83.
- Parhusip, J. (2021). Pengembangan Website Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Pada Kelurahan Tumbang Rungan Kota Palangka Raya Menggunakan Metode Waterfall. *Jurnal Teknologi Informasi: Jurnal Keilmuan Dan Aplikasi Bidang Teknik Informatika*, 15(1), 100–111. <https://doi.org/10.47111/jti.v15i1.1907>
- Pratiwi, A. A., Syafwan, H., Putri, P., & Maulana, C. (2023). Implementasi Customer Relationship Management Pada Klinik Laf Kisaran. *Journal Of Computer Science And Technology (JOCSTEC)*, 1(1), 22-27.
- Rasmila, Dwi Suharminto, B., Silla Qadirah, M., & Adjie, M. E. S. (2022). UJI KUALITAS WEBSITE INDONESIA MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS). 16(1). <https://doi.org/10.47111/JTI>
- Riski, F., Ghofur, A., & Azise, N. (2023). Implementasi CRM (Customer Relationship Management) pada Sistem Informasi Penjualan Sembako di Toko Amaliah Pasar Panji Situbondo. *G-Tech: Jurnal Teknologi Terapan*, 7(3), 1071-1082.
- RS Hasibuan. (2019). Pengenalan HTML. Pengenalan HTML, Sumatra Utara., May, 1–18. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.28843.90408>
- Sembiring, A. F., Jaya, I. K., Silalahi, A. P., & Rumapea, Y. (2021). Perancangan Sistem Pemesanan Pada Toko Sablon Medan Berbasis Web Dengan Menerapkan CRM ( Customer Relationship Management ). 1(1), 27–33.
- Shintia, D. (2017). *Eksplorasi Teknik Sablon Pada Produk Ready To Wear Dengan*. 4(3), 888–904.
- Sri Handayani, F. (2019). Interpretasi Pengujian Usabilitas Wibatara Menggunakan System Usability Scale Interpretation of Wibatara Usability Testing Using System Usability Scale (Vol. 18).
- Susanto, D., Informatika, T., Pamulang, U., Selatan-indonesia, T., & Barang, S. (2020). Perancangan Sistem Informasi Inventory Barang Berbasis Desktop Pada Cv . Lili Berkah Jaya. 3, 445–451.
- Vermaat, M. E., Sebok, S. L., Freund, S. M., Campbell, J. T., & Frydenberg, M. (2018). *Discovering Computer 2018 (Digital Technology, Data, and Device)*. Boston: Cengage Learning
- Wafiya, N., & Agitha, N. (2021). Perancangan Dan Pembuatan Sistem Informasi Perpustakaan Pada Sdn 26 Mataram ( Designing and Manufacturing of Library Information System at SDN 26. 2(1), 46–53.