

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi diciptakan untuk mencapai suatu tujuan dengan maksud mempermudah dibidang olah infomasi. Teknologi informasi sebagai segala bentuk teknologi yang diterapkan untuk memproses dan mengirimkan informasi dalam bentuk elektronik (Putu et al., 2022). Seiring berjalannya waktu teknologi infomasi saat ini hadir dan menjadi salah satu bagian penting dalam kehidupan manusia.

Peranan teknologi informasi dan komunikasi memiliki tiga peranan yaitu pertama, menggantikan peran manusia dengan melakukan kegiatan otomatis suatu tugas atau proses tertentu. Kedua, memperkuat peran manusia yaitu menyajikan informasi, tugas atau proses. Ketiga, melakukan restrukturisasi atau melakukan perubahan-perubahan terhadap suatu tugas atau proses (Munir, 2011). Pemanfaatan jenis teknologi informasi dan komunikasi yang banyak digunakan dalam dunia kerja biasanya adalah penggunaan *website*.

Website adalah situs yang dapat diakses dan dilihat oleh para pengguna internet diseluruh dunia (Abas, 2021). Penggunaan pemanfaatan *website* ini digunakan dalam dunia kerja sebagai salah satu media menyebarluaskan informasi tentang perusahaan dan berkomunikasi dengan pengguna layanan. Dengan memanfaatkan penggunaan *website* ini berharap dapat meningkatkan layanan di Kota Malang khususnya pada DISNAKER PMPTSP Kota Malang

DISNAKER PMPTSP Kota Malang adalah salah satu dinas yang menyelenggarakan pelayanan ketenagakerjaan berupa pelatihan secara gratis kepada masyarakat khususnya Kota Malang. Pelatihan yang diselenggarakan DISNAKER PMPTSP Kota Malang masyarakat hanya dapat mendaftarkan diri satu kali sampai batas waktu yang belum ditentukan dengan validasi nomor NIK. Regulasi ini dibuat untuk memberikan kesempatan bagi masyarakat yang belum pernah mendapatkan pelatihan sebelumnya. Informasi pelatihan yang diselenggarakan DISNAKER PMPTSP Kota Malang saat ini hanya memberikan

informasinya melalui laman instagram saja. Berdasarkan pengamatan melalui pelatihan sebelumnya di lingkungan Dinas Tenaga Kerja PMPTSP Kota Malang ditemukan beberapa kendala dan kekurangan, yaitu masyarakat yang ingin mendaftar harus menghubungi melalui chat *whatsapp* atau bisa diartikan melakukan proses pendaftaran masih secara manual.

Penelitian serupa dalam membangun pelayanan sistem secara *online* diantaranya adalah penelitian dengan judul “Rancang Bangun Sistem Pendaftaran Pelatihan Berbasis Web” oleh Ahmad Fauzi (2021). Penelitian “Perancangan Aplikasi Pendaftaran Peserta Pelatihan Berbasis Web di BAPELKES Provinsi Jambi” oleh Frendi Retiawan, Yerix Ramadhani M.Kom, M. Ariq Najamuddin, Mesy Amelia, Al Imron, Dimas Lesmana, (2023). Dari penelitian tersebut menyimpulkan bahwa aplikasi ataupun *website* harus memiliki tampilan yang standart dan meminimalisir fitur-fitur yang ada didalamnya.

Berdasarkan permasalahan yang diuraikan latar belakang diatas, dapat penulis simpulkan bahwa pada DISNAKER PMTSP Kota Malang perlu pembaruan suatu sistem pelayanan ketenagakerjaan khususnya bidang informasi dan pendaftaran pelatihan melalui media *online* yang diharap bisa memberikan kemudahan dan keefesienan dalam semua proses pelayanan baik bagi pengguna maupun pengelola *website*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diteruraikan diatas, adapun rumusan masalah dalam penulisan yang perlu diteliti yaitu sebagai berikut :

- Apa saja kendala serta kekurangan yang ditemukan dalam proses pendaftaran dan pengelolaan berkas persyaratan peserta pelatihan di Dinas Tenaga Kerja PMTSP Kota Malang?
- Bagaimana penggunaan teknologi dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan di Dinas Tenaga Kerja PMTSP Kota Malang, khususnya dalam hal pelayanan pelatihan?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin tercapai dalam penulisan penelitian ini yaitu sebagai berikut :

- Memperluas jangkauan informasi kepada masyarakat Kota Malang
- Mempercepat proses pendaftaran peserta secara mandiri melalui media *website*
- Memberikan efisiensi dan mengurangi kesalahan manusia dalam pengelolaan berkas.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat penulisan penelitian yang dilakukan penulis yaitu sebagai berikut :

- Mempermudah pihak DISNAKER PMPTSP Kota Malang untuk memberikan informasi pelatihan yang diselenggarakan kepada masyarakat luas khususnya masyarakat Kota Malang secara online melalui media *website*.
- Mempermudah pihak DISNAKER PMPTSP Kota Malang mengelola data diri peserta yang telah terdaftar pelatihan yang tersedia maupun terdahulu melalui media *website*.
- Mempermudah pihak DISNAKER PMPTSP Kota Malang mengelola berkas peserta yang dibutuhkan bagi peserta yang terdaftar pelatihan melalui media *website*.
- Mempermudah bagi pihak masyarakat atau pengguna untuk mendapatkan informasi seputar penyelenggaraan pelatihan oleh DISNAKER PMPTSP Kota Malang.
- Mempermudah bagi pihak masyarakat atau pengguna untuk mendaftarkan diri mengikuti pelatihan yang diselenggarakan oleh DISNAKER PMPTSP Kota Malang.