

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI
KEPEGAWAIAN (SIKAWAN) RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH JOMBANG MENGGUNAKAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Sarjana Sistem Informasi (S.Kom)

Oleh :

IQBAL BAGHIS KENVIN

NIM: 20083000050

**PROGRAM S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2024**

MOTTO

“Siapa pun bisa menang. Hanya orang kuat yang bisa menerima kekalahan.”
(Adolf Hitler)

Saya mungkin tidak terlahir dari keluarga yang kaya raya,
tapi keluarga kaya raya harus lahir dari saya.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Iqbal Baghis Kenvin
NIM : 20083000050
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Bidang Kajian : Analisis Data
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Sistem Informasi Kepegawaian
(SIKAWAN) Rumah Sakit Umum Daerah Jombang
Menggunakan Metode Technology Acceptance Model
(TAM)

Malang 16 Juli 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



Luthfi Indana, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0711059203

Dosen Pembimbing



Hudan Eka Rosyadi, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0720079201

Dekan
Fakultas Teknologi Informasi



Dr. Mardiana Andarwati, SE., M.Si.
NIDN. 0716037601

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Iqbal Baghis Kenvin
NIM : 20083000050
Judul : Analisis Efektivitas Sistem Informasi Kepegawaian (SIKAWAN) Rumah Sakit Umum Daerah Jombang Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM)

Telah dipertahankan didepan Dosen Penguji pada,

Hari : Rabu
Tanggal : 17 Juli 2024
Tempat : Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang

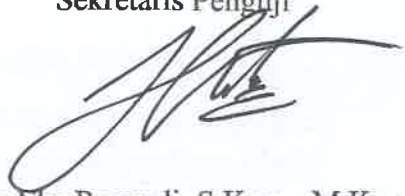
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



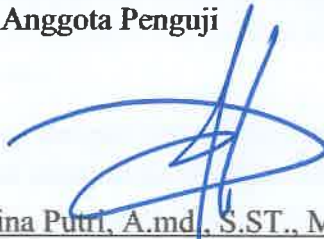
Bambang Nur Dewanto, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0005027501

Sekretaris Penguji



Hudan Eka Rosyadi, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0720079201

Anggota Penguji



Devita Maulina Putri, A.md., S.ST., M.Pd.
NIDN. 0719099201

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Sistem Informasi

Malang, 17 Agustus 2024
Dekan Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Mardiana Andarwati, S.E., M.Si.
NIDN. 0716037601

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Iqbal Baghis Kenvin
NIM : 20083000050
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Sistem Informasi Kepegawaian (SIKAWAN) Rumah Sakit Umum Daerah Jombang Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM)
Fakultas : Teknologi Informasi
Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

“Analisis Efektivitas Sistem Informasi Kepegawaian (SIKAWAN) Rumah Sakit Umum Daerah Jombang Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM)”

adalah benar-benar hasil karya saya dan bukan karya orang lain (plagiasi/jiplakan) serta tidak didasarkan pada data palsu, baik sebagian maupun keseluruhan kecuali dalam bentuk kutipan daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 17 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Iqbal Baghis Kenvin

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat efektivitas Sistem Informasi Kepegawaian (SIKAWAN) RSUD Jombang menggunakan metode Technology Acceptance Model (TAM). Penelitian ini melibatkan 100 responden dengan distribusi 56% laki-laki dan 44% perempuan, serta generasi dominan Z sebanyak 57%. Hasil analisis menunjukkan beberapa temuan penting: Perceived Ease of Use (PEOU) tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap efektivitas SIKAWAN. Perceived Usefulness (PU), Attitude Toward Using (ATU), dan Behavioral Intention To Use (BITU) secara signifikan mempengaruhi efektivitas SIKAWAN. Secara simultan, variabel PEOU, PU, ATU, dan BITU memiliki pengaruh signifikan terhadap Actual Usage (AU) dari SIKAWAN. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa kegunaan, sikap positif, dan niat untuk menggunakan SIKAWAN lebih dominan dalam menentukan efektivitas sistem dibandingkan dengan kemudahan penggunaannya saja.

Kata kunci: Sistem Informasi, Sistem Informasi Kepegawaian, Efektivitas Sistem, *Technology Acceptance Model*.

ABSTRACT

This study aims to measure the effectiveness level of the Employee Information System (SIKAWAN) at Jombang General Hospital using the Technology Acceptance Model (TAM) method. The study involved 100 respondents with a distribution of 56% male and 44% female, and a dominant Generation Z proportion of 57%. The analysis results reveal several important findings. Perceived Ease of Use (PEOU) does not have a significant impact on the effectiveness of SIKAWAN. Perceived Usefulness (PU), Attitude Toward Using (ATU), and Behavioral Intention To Use (BITU) significantly influence the effectiveness of SIKAWAN. Simultaneously, the variables PEOU, PU, ATU, and BITU have a significant impact on the Actual Usage (AU) of SIKAWAN. The conclusion of this study is that usefulness, positive attitude, and intention to use SIKAWAN are more dominant in determining the system's effectiveness compared to ease of use alone.

Keywords: *Information System, Employee Information System, System Effectiveness, Technology Acceptance Model.*

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan segala karunia, rahmat, serta hidayahnya sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik,
2. Kedua orang tua saya yang telah mendukung secara materil dan moril,
3. Bapak Ibu Dosen Fakultas Teknologi Informasi yang telah melimpahkan ilmunya dalam menunjang penulisan skripsi ini,
4. Teman-teman seperjuangan saya yang membantu dalam pengerjaan skripsi ini,
5. Seluruh pihak yang berperan secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN (SIKAWAN) RUMAH SAKIT UMUM DAERAH JOMBANG MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berperan dalam penulisan skripsi ini, antara lain :

1. Dr. Mardiana Andarwati, M.Si. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Merdeka Malang.
2. Luthfi Indana, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Merdeka Malang.
3. Hudan Eka Rosyadi, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing saya untuk menyelesaikan studi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi.
5. Seluruh staff dan pegawai Tata Usaha di, Universitas Merdeka Malang.
6. Kedua orang tua saya yang telah membesarkan, mendidik, mendukung serta memenuhi segala kebutuhan saya.
7. Serta terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari masih banyak cacat cela dalam Skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Malang, 17 Agustus 2024

Penulis

DAFTAR ISI

MOTTO	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	3
BAB II	4
2.1 Landasan Teori.....	4
2.1.1 Sistem.....	4
2.1.2 Informasi	4
2.1.3 Manajemen.....	4
2.1.4 Sistem Informasi	5
2.1.5 Sistem Informasi Manajemen	5
2.1.6 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	5
2.1.7 Sistem Informasi Kepegawaian	6
2.1.8 Sistem Informasi Kepegawaian (SIKAWAN) RSUD Jombang	6
2.1.9 Technology Acceptance Model (TAM)	12
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Hipotesis Penelitian	17

BAB III.....	19
3.1 Desain Penelitian	19
3.1.1 Identifikasi Masalah.....	20
3.1.2 Studi Pustaka.....	21
3.1.3 Menentukan Variabel dan Sumber Data	21
3.1.4 Menentukan dan Menyusun Instrumen Penelitian (Kuesioner).....	21
3.1.5 Mengumpulkan Data.....	21
3.1.6 Pengolahan Data	21
3.1.7 Analisis Data.....	21
3.1.8 Kesimpulan	22
3.2 Lokasi Penelitian.....	22
3.2.1 Tempat Penelitian	22
3.2.2 Waktu Penelitian.....	22
3.3 Populasi dan Sampel	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5 Teknik Analisis Data.....	27
3.5.1 Variabel Metode TAM.....	27
3.5.2 Pengujian Validitas	29
3.5.3 Pengujian Reliabilitas	30
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.5.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	33
BAB IV	36
4.1 Hasil Penelitian	36
4.1.1 Profil Responden.....	36
4.1.2 Uji Validitas	38
4.1.3 Uji Reliabilitas	39
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	40
4.1.5 Uji Regresi Linear	44
4.2 Pembahasan.....	46
BAB V.....	50
5.1 Kesimpulan	50
5.1 Saran	50
Daftar Pustaka.....	52
Daftar Lampiran	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Tabel Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Daftar Indikator Kuesioner	24
Tabel 4.1 Tabel Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.2 Tabel Generasi	37
Tabel 4.3 Tabel Uji Validitas	38
Tabel 4.4 Tabel Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.5 Tabel Uji Normalitas.....	41
Tabel 4.6 Tabel Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4.7 Tabel Uji Heteroskedastisitas.....	43
Tabel 4.8 Tabel Uji Signifikansi Pengaruh Partial.....	45
Tabel 4.9 Tabel Uji Signifikansi Simultan.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan halaman utama	7
Gambar 2.2 Tampilan utama menu kepegawaian pada SIKAWAN.....	7
Gambar 2.3 Tampilan fitur SIMODIS (Sistem Informasi Jadwal Dinas) menu jadwal	8
Gambar 2.4 Tampilan fitur SIMODIS (Sistem Informasi Jadwal Dinas) menu jadwal	8
Gambar 2.5 Tampilan fitur SIMODIS (Sistem Informasi Jadwal Dinas) menu Laporan	9
Gambar 2.6 Tampilan menu biodata pada SIKAWAN	9
Gambar 2.7 Tampilan fitur SITI (Sistem Informasi Cuti) pada SIKAWAN...	10
Gambar 2.8 Tampilan fitur EJAD (Evaluasi Kinerja Digital) SIKAWAN	10
Gambar 2.9 Tampilan fitur KOMPDIG (Kompetensi Digital) pada SIKAWAN	11
Gambar 2.10 Tampilan menu DUK (Daftar Urut Kepangkatan) pada SIKAWAN	11
Gambar 2.11 Model Final TAM (Davis F. D., 1989)	12
Gambar 2.12 Model Penelitian	18
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	54
Lampiran 2 Data Penelitian.....	57
Lampiran 3 Permohonan Penelitian.....	71
Lampiran 4 Lembar Disposisi.....	72
Lampiran 5 Lembar Survei.....	73
Lampiran 6 Surat Lolos Plagiasi.....	74