

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal, D. (2019). Pelaksanaan Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik. *Jurnal Administrasi Publik & Bisnis*, 1(1), 1–8.
- Agus Saputra, R., & Rachmadi, A. (2018). *Penilaian Kualitas Layanan E-Government Dengan Pendekatan Dimensi E-Govqual dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus Pada Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat)* (Vol. 2, Issue 5). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Amin, F., Garancang, sabbarudin, & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian. *Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14(1), 15–31.
- Anggraini, I. N., Normajatun, & Fakhriannor. (2020). *Kualitas Pelayanan Dalam Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik E-KTP Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Banjarmasin*. 1–8.
- Arisa, S. M., Tolle, H., & Rokhmawati, R. I. (2022). *Perancangan Pengalaman Pengguna Aplikasi SIAPEL berbasis Mobile sebagai Pelayanan Elektronik menggunakan Metode Human-Centered Design (Studi Kasus: Dispendukcapil Kota Malang)* (Vol. 6, Issue 3). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Elen, R. (2022). Responsivitas Masyarakat Terhadap Pelayanan Penerbitan KTP Elektronik (E-KTP) Di Kecamatan Panti Kabupaten Pasaman. *Jurnal Ilmu Hukum Dan Humaniora Dan Politik*, 2(4), 377–385.
- Gunawan, A., Sartika, I., Maghfiroh, E., & Rokhmawati, R. I. (2022). *Evaluasi Usability Situs Web Sistem Informasi Aplikasi Pelayanan Elektronik (SIAPEL) Malang Kota menggunakan Metode Cognitive Walkthrough* (Vol. 6, Issue 7). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Gustiary, M., & Idayani, D. (2020). Hubungan antara gaya belajar dan jenis kelamin terhadap hasil belajar matematika. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Teknologi*, 7(1), 29–38.
- Hastono, S. P. (2006). *Analisis Data*. Unuversitas Indonesia.
- Indrajit, E. R. (2016). *Konsep dan Strategi Electronic Government*.
- Irawan, A. (2018). Sistem Pelayanan Publik Berbasis E-Government Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Merauke. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Sosial*, 7(1), 20–37.
- Irawan, D., Agustina, D., Febrianto, S., & Gede Roche Dian Novita, D. (2022). *Jurnal Reformasi Administrasi : Jurnal Ilmiah untuk Mewujudkan Masyarakat Madani Analisis Pelayanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil Melalui Aplikasi e-Open di Kelurahan Bintarajaya Kota Bekasi*. 9(2), 111–115. <http://ojs.stiami.ac.id>
- Janureksa, N. S., Candiasa, M., & Setemen, K. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan Semeton Denpasar Menggunakan Metode E-Govqual. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 9(2), 303–312.

- Jimur, D. F. (2022). *Pelayanan Berbasis Online Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Malang (Studi Implementasi Sistem Informasi Aplikasi Pelayanan Elektronik (SIAPEL) Pada Layanan Pencatatan Kelahiran Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Malang)* [Skripsi]. Universitas Merdeka Malang.
- Koesnedi, N. (2023). *Upaya Peningkatan Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Siapel Akta Kelahiran Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Malang* [Skripsi]. Universitas Islam Malang.
- Legong, G. M., & Jatmiko, A. R. (n.d.). *Analisis Efektivitas E-Health Menggunakan Metode E-Govqual dan IPA Di Puskesmas Gading Kota Surabaya* (Vol. 18, Issue 1). <https://journal.fkom.uniku.ac.id/ilkom28TerakreditasiSINTA5>
- Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang). *Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2).
- Mulyatiningsing, E. (2011). *Riset Terapan Bidang Pendidikan dan teknik* (A. Nuryanto, Ed.; 1st ed.). UNY Press.
- Muskita, M., & Andris, B. P. (2024). Pengaruh Konten Media Sosial Terhadap Pola Konsumsi Berita . *Jurnal BadatI*, 6(1), 110–121.
- Nugraha, J. (2018). E-Government Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman) . *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32–42.
- Pramana, M. W., Jampel, N., & Pudjawan, K. (2020). Meningkatkan Hasil Belajar Biologi Melalui E-Modul Berbasis problem based laerning. *Jurnal Edutech Universitas Pendidikan Ganesha*, 8(2), 17–32.
- Qhilby. (2018). *Evaluasi Prosedur Pelayanan KTP Elektronik Dikantor Camat Kecamatan Medan Belawan Kota Medan* [Skripsi]. Universitas Medan Area.
- Rahmadana, F., Siagian, N., & Refelino, J. (2020). *Pelayanan Publik* (J. Simarmata, Ed.). Yayasan Kita Menulis.
- Rahmadhani, A., King, D., Ginting, M., Raviqy, R., & Amin, M. (2022). Pemanfaatan Website Sebagai Bentuk Digitalisasi Pelayanan Publik Untuk Mewujudkan Transparansi Di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara Dan Pemanfaatan Digitalisasi Pada Pendidikan Islam. *Jurnal Pendidikan Islam*, 11(1), 1167–1182.
- Rakhman, M. (2020). Study Penerimaan Masyarakat Propinsi Selatan Terhadap Layanan E-Government Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance And Use of Technology (UTAUT). In *Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi JIKSI* (Vol. 01, Issue 01).
- Riani, K. (2021). Strategi Peningkatan Pelayanan Publik. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(11), 2443–2452.

- Riyanto, A., & Arini, P. (2021). Analisis Deskriptif Quarter-Life Crisis Pada Lulusan Perguruan Tinggi Universitas Katolik Musi Charitas. *Jurnal Psikologi Malahayati*, 3(1), 12–19.
- Sahir, H. (2021). *Metodologi Penelitian* (T. Koryati, Ed.; Vol. 1). Penerbit KBM Indonesia.
- Septa, F., & Umar, R. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Government Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Manajemen Informatika Dan Komputerisasi Akuntansi*, 3(2), 127–135.
- Setia Amalia, I., Risanti, C., Hadi Winata, R., & Kurniawan, H. (2021). *Analisis Kualitas Layanan E-Government Menggunakan E-GovQual dan Importance Performance Analysis*. <https://wargaklampid-dispendukcapil.surabaya.go.id/>
- Sinaga, D. (2014). *Buku Ajar Statistika Dasar* (Aliwar, Ed.). Uki Press.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Penerbit Alfabeta.
- Sukendar, Sulastri, & Syuryansyah. (2024). Implementasi E-Government Menuju Pelayanan Publik Yang Unggul (Studi Kasus DPMPTSP Kota Cilegon). *Jurnal Kajian Hukum Administrasi Dan Komunikasi*, 1(2), 153–164.
- Suryantoro, B., & Kusdyana, Y. (202 C.E.). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(2), 223–229.
- Syarifuddin, & Saudi, I. AL. (2022). *Metode Riset Praktis Regresi Berganda Menggunakan Spss* (S. Al Saudi, Ed.). Bobby Digital Center .
- Tamtelahitu, T. M. (2022). Analisa Kualitas Website Info Covid-19 Provinsi Maluku Menggunakan Metode E-Govqual Dan Importance Performance Analysis. *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 7(2), 574–582.
- Triastanti, R. K., & Hardianti, A. (2024). Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Tipe Chronotype pada Remaja . *INSOLOGI: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 3(1), 118–124.
- Ulfa, maria, Musfika, rahmat, Wahyuni, S., & Ahmadian, H. (2022). Evaluasi Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Layanan Akademik Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh. *JINTECH: Journal of Information Technology*, 3(2), 56–66.
- Untari, F. (2018). *Pelayanan Publik Melalui Sistem Pajak Online (E-Tax) (Studi Pada Badan Pelayanan Pajak Daerah Kota Malang)* [Skripsi]. Universitas Brawijaya.
- Wibowo, A., Priowidodo, G., & Yoanita, D. (2021). Self-disclosure dalam Komunikasi Interpersonal Pengguna Aplikasi Kencan Online untuk Mencari Pasangan Hidup. *Jurnal E-Komunikasi*, 9(2), 1–8.
- Yamsyah, Z., Suhaidar, & Anggita Wenni. (n.d.). Pengaruh Growth Opportunity Terhadap Cash Holding. *Journal Of Social Science Research*, 4, 5509–5518.