DAFTAR PUSTAKA

Agus Saputra, R., & Rachmadi, A. (2018). *Penilaian Kualitas Layanan E-Government Dengan Pendekatan Dimensi E-Govqual dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus Pada Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Barat)* (Vol. 2, Issue 5). http://j-ptiik.ub.ac.id

Alfita Hannan, A., & Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bandung, A. (n.d.). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Kereta Api Layanan Lokal Bandung Raya Berbasis Aplikasi KAI Access (Studi Kasus Pada PT KAI). In *Applied Business and Administration Journal* (Vol. 2).

Bisnis dan Kajian Strategi Manajemen, J., Amelia Puspita, A., & Nobmadella, O. (n.d.). *MOTIF PEMANFAATAN LAYANAN MOBILE APPLICATION KAI ACCESS (Studi pada Pengguna Kereta Api Lokal/Jarak Dekat Di Stasiun Wonokromo Surabaya) Mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional (UPN) Veteran Jawa Timur c Dosen Universitas Pembangunan Nasional (UPN) Veteran Jawa Timur Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis*.

FITRIYANTI, M. A. (2022). *Analisis Kualitas Layanan E-Government Proses Pembuatan Kartu Pencari Kerja (Ak-1) Dengan Menggunakan Metode E-Govqual Dan Importance Performance Analysis (Ipa)(Studi Kasus Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Balikpapan)*.

Hapsari, Y. T. (2022). *Ekuitas: Jurnal Pendidikan Ekonomi*. *10*(2), 429–436. https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/EKU

Heri Jamiansyah (13540209). (n.d.).

LARAS DWI AROFATIN. (n.d.).

Lestari, S., & Priandini, H. (2018). IMPLEMENTASI METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN WEBQUAL DALAM PENGGUNAAN WEBSITE DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI Selection and peer-review under responsibility of The 11th STIKOM CKI on SPOT. *CKI On SPOT*, *11*(1). www.beacukai.go.id

Martha Putri Romansyah, K., & Meirinawati, D. (n.d.). *STRATEGY FOR IMPROVING THE QUALITY OF SERVICE PT. KAI (PERSERO) DAOP VIII GUBENG STATION SURABAYA (STUDY SERVICE TICKETING)*.

Napitupulu, D. B. (2016). KUALITAS LAYANAN E-GOVERNMENT (SEBUAH ANALISA DI PEMKOT X DENGAN PENDEKATAN E-GOVQUAL DAN IPA). *Jurnal Penelitian Pos Dan Informatika*, *6*(2), 153. https://doi.org/10.17933/jppi.2016.060203

Nautami, D. T., & Wahid, F. (n.d.). *PENERAPAN METODE E-GOVQUAL UNTUK MENGEVALUASI KUALITAS LAYANAN APLIKASI E-FILING OLEH WAJIB PAJAK*. www.ntbprov.go.id.

OVIANI VIANDARI-FST. (n.d.).

Petra Sirken, J., & Al-Islama Achyunda Putra, F. (2023). Analisis Kualitas Layanan Pada Aplikasi Satusehat Dengan Pendekatan E-Govqual. *Jl. Terusan Raya Dieng*, 65146.

Rahma Tiya, S., & Antoni, D. (2020). Pengembangan Konsep E-Government Syariah Berbasis Fiqih Siyasah. In *Journal of Information Technology Ampera* (Vol. 1, Issue 3). https://journal-computing.org/index.php/journal-ita/index

Raihanah, Z. (2020). PEMANFAATAN LAYANAN E-TICKETING COMMUTERLINE DALAM PENDISIPLINAN PERILAKU SOSIAL PADA PENGGUNA KRL DI STASIUN DEPOK LAMA. *Mimbar Agama Budaya*, 43–56. https://doi.org/10.15408/mimbar.v37i2.18917

STMIK AMIKOM YOGYAKARTA. (n.d.).

Sulaksono, A. G. (2023). Implementasi Sistem Informasi Geografis pada Pemetaan Lahan Aset Desa Palembon menggunakan Google Maps API. *Journal of Information System Research (JOSH)*, *4*(2), 701–707. https://doi.org/10.47065/josh.v4i2.3022

Fitrianto, M. F., & Sulaksono, A. G. (2024). Rancang Bangun Aplikasi Pemetaan Wisata Pasuruan Berbasis Webgis Dengan Metode Scrum. *Jurnal Nasional Komputasi Dan Teknologi Informasi (JNKTI)*, *7*(1), 46–54. https://doi.org/10.32672/jnkti.v7i1.7445