

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU,
BURNOUT,DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI SATPOL PP DIKOTA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
L ORYZA SATIVA
19022000192**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

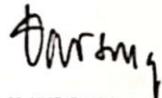
Nama : L ORYZA SATIVA
Nomor Pokok : 19022000192
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Individu, Burnout, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satpol Pp Dikota Malang

Malang, Januari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



DRS. M. NUR SINGGIH, MM



Dr. RUDY WAHYONO, M.Si.



Dr. RUDY WAHYONO, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh Karakteristik Individu, Burnout, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satpol
Pp Dikota Malang

Dipersiapkan dan disusun oleh :

L ORYZA SATIVA

19022000192

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 31 Januari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Dr. RUDY WAHYONO, M.Si.)

Sekretaris Penguji



(Dr. Nanik Sisharini, M.M)

Anggota Penguji



(Drs. Kamaluddin, M.M.)

Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 31 Januari 2023

Deakan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA MALANG
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

Jl. Simpang Mojopahit No. 01 Mini Block Office Lt. 1 ; Telp. (0341) 353939, fax 331133,
Email : satpol-pp@malangkota.go.id website : <http://satpolpp.malangkota.go.id>
MALANG

SURAT KETERANGAN

Nomor : 070/*Ly*/35.73.404/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini, kami atas nama Satuan Polisi Pamong Praja Kota Malang :

Nama : TRI OKY RUDIANTO PRASTIJO, S.E., M.Si.
NIP : 19671011 199403 1 009
Jabatan : Sekretaris Satuan Polisi Pamong Praja

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : L ORYZA SATIVA
Jenis Kelamin : Perempuan
Kampus/Fakultas : Universitas Merdeka Malang
NIM : 19022000192

Terhitung sejak tanggal 7 Desember 2022 sampai 14 Desember 2022, telah melakukan penelitian tugas terakhir penyusunan Skripsi pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Malang. Dengan Topik "**Pengaruh Karakteristik Individu, Burnout, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satpol PP Dikota Malang**". Bidang Manajemen Sumber Daya Manusia Selama Penelitian yang bersangkutan memberikan kontribusi dan saran yang baik bagi kemajuan instansi.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, *Ly* Februari 2023
a.n. KEPALA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
Sekretaris,



TRI OKY RUDIANTO PRASTIJO, S.E., M.Si.
Pembina (P)

19671011 199403 1 009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : L ORYZA SATIVA
Nomor Pokok : 19022000192
Program Studi : S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Individu, Burnout, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satpol Pp Dikota Malang
Lokasi/Tempat yang diteliti : Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Malang. Satpol PP Malang berada di Jl. Majapahit No.1 Kiduldalem, Kecamatan Klojen, Malang Jawa Timur.
Alamat Rumah Asal : Jl.Jaya Wijaya X No.07 Sampit KAL-TENG
No. Telp/HP : 0822-3236-0587

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 31 Januari 2023



L ORYZA SATIVA

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah Bapa Disurga melalui Putera nya Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah dan berkat rahmat melimpahnya. Memberi dan membimbing dengan kekuatan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Karakteristik Individu, Burnout, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satpol Pp Dikota Malang”**. Penelitian ini diajukan guna syarat menyelesaikan studi sarjana S1 dan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Penulisan ini tidak semata-mata hasil kerja penulis sendiri melainkan juga berkat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu baik secara materi maupun non-materi. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak yang telah berperan dalam proses penyelesaian skripsi hingga selesai. Dalam penulisan tugas akhir terlampir, peneliti mengucapkan banyak terima kasih sebesar-besarnya kepada beberapa pihak yang telah ikut berperan dari awal hingga akhir penyelesaian skripsi ini, antara lain :

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat yang luar biasa sehingga peneliti diberi kesabaran dalam proses akademik, diberi kekuatan dalam menghadapi setiap hambatan yang ada karena tanpa kekuatan dari-Nya peneliti tidak akan dapat menyelesaikan tugas akhir.
2. Kepada Papa, Mama, dan Adik saya tersayang tidak ada kata selain terima kasih banyak karena telah mendukung, mendoakan, memotivasi, memberi dorongan baik secara finansial maupun psikis saya selama proses pengerjaan skripsi hingga

selesai. Dan saya mengucapkan terima kasih banyak kepada keluarga besar saya yang berada di Palembang dan Kalimantan telah mendukung peneliti dari jauh.

3. Kepada Bapak Dr. RUDY WAHYONO, M.Si. selaku Dekan Universitas Merdeka Malang sekaligus Dosen Pembimbing skripsi peneliti mengucapkan terima kasih banyak telah membimbing dan memberi semangat selama proses pengerjaan skripsi.

4. Kepada Bapak Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS. Sebagai dosen wali, pembimbing peneliti magang dan saat ini sekaligus dosen Manajemen Universitas Merdeka Malang peneliti mengucapkan terima kasih karena telah memberi banyak masukan dan bimbingan selama kuliah yang sangat membantu.

5. Kepada pihak SATPOL PP kota Malang peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya karena sudah menerima peneliti untuk melakukan penelitian dan magang dikantor karena telah diberi pengalaman magang yang berkesan bagi peneliti.

6. Kepada Bapak DRS. PETRUS MEGU, MM peneliti mengucapkan terima kasih banyak atas bimbingan dan saran menjadi manusia yang baik, motivasi dan ajaran kehidupan yang baik selama masa perkuliahan.

7. Kepada teman-teman UKM Bahana Suara Merdeka dan UKM KATOLIK peneliti mengucapkan terima kasih atas kebersamaan, dan pengalaman yang luar biasa.

8. Kepada Management Student Association (MANSA) peneliti mengucapkan terima kasih untuk kebersamaan selama menjadi mahasiswa manajemen unmer.

9. Kepada Bu Nurul, Mba April, Bapak-bapak jaga parkir FEB peneliti mengucapkan terima kasih banyak sudah dibantu dalam proses pengerjaan dan semangat kalian sangat membantu peneliti.
10. Untuk sahabat saya Menye-menye Club: Aldavania, Angel, Aurina, Selina, Fiza, Desy terima kasih telah mensupport dari jauh. Love you!
11. Untuk teman tercinta Si Kecil Nan Imoet: Rifki, Mili, Andi, Cindy, Mba Indi, Gita, Septian yang selalu berbagi semangat dan info dari semester 1 sampai akhir terima kasih banyak.
12. Untuk Sinyo Alvin, Xiang doni, Yongshui yoric, Tanaka jepang, Andre kucing, dan Filipus teman semasa peneliti SMP dan SMA terima kasih sudah ada dalam proses berkembangnya peneliti.
13. Untuk Kak sisi I love you terima kasih banyak sudah mendengarkan keluh kesah, membimbing dan memberi semangat peneliti selama proses pengerjaan skripsi.
14. Untuk Kak Laily, Diego, Nico Untag, Kak Defia, Kak Rosa, Mba Ayu, Kak Aldo, Kak Diaz, Sasi, Mas Arif S, dan Bu Rossy, peneliti mengucapkan terima kasih banyak sudah membantu, memberi semangat dan memberi info yang sangat bermanfaat.
15. Untuk Bu Indira, Bu Dokter Mita, Pak Lasi, Bu Lastri, Radit, Bu Ti, Bu Ami, Ezy, Ute peneliti mengucapkan terimakasih karena selalu mendukung dan memberi hiburan selama masa study peneliti.

16. Untuk teman-teman kelas D manajemen angkatan 2019 peneliti mengucapkan banyak terimakasih selama berproses bersama dikelas maupun luar kelas.

17. Untuk Boyband yang peneliti sangat sukai BTS (Seokjin, Yoongi, J-hope, Namjoon, Taehyung, Jimin, Jungkook), Shinee, dan BTOB terimakasih telah menemani peneliti dalam kejenuhan dan keletihan dalam membuat skripsi ini, berkat kalian mood peneliti selalu naik dan bergembira.

18. Untuk Podcast Mendoan, Standup Indonesia, Drakor, Variety Show Korea, Denny Caknan dan Mukbangers yang selalu membuat gembira ketika peneliti mengalami burnout selama proses pengerjaan.

19. Untuk diri sendiri Hedwig Laurensia Oryza Sativa sebagai penulis karna tanpa semangat dan motivasi dari diri sendiri skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. I love my self!

20. Kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam membantu maupun yang direpotkan oleh peneliti selama proses pengerjaan skripsi hingga selesai, peneliti mengucapkan terima kasih semoga kebaikan yang didapatkan mendapat balasan yang lebih baik.

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Kinerja Pegawai.....	9
a. Pengertian Kinerja Pegawai.....	9
b. Faktor-faktor Kinerja Pegawai.....	9
c. Indikator Kinerja Pegawai.....	10
2. Karakteristik Individu.....	11
a. Pengertian Karakteristik Individu.....	11
b. Faktor-faktor Karakteristik Individu.....	11

c. Indikator Karakteristik Individu.....	12
3. Burnout.....	13
a. Pengertian Burnout.....	13
b. Faktor-faktor Burnout.....	14
c. Indikator Burnout.....	16
4. Stres Kerja.....	18
a. Pengertian Stres Kerja.....	18
b. Faktor-faktor Stres Kerja.....	18
c. Indikator Stres Kerja.....	19
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Kerangka Teori.....	23
D. Pengembangan Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Definisi Operasional Variabel.....	25
1. Kinerja Pegawai.....	25
2. Karakteristik Individu.....	25
3. Burnout.....	26
4. Stres Kerja.....	26
B. Lingkup Penelitian.....	27
C. Lokasi Penelitian.....	27
D. Populasi Dan Teknik Penarikan Sampel.....	28
1. Populasi.....	28
2. Sampel.....	28
E. Jenis Data dan Sumber Data.....	29
F. Teknik Pengumpulan Data.....	29
a. Kuisisioner.....	29
G. Teknik Analisis Data.....	30

1. Uji Validitas.....	30
2. Uji Reliabilitas.....	31
3. Uji Normalitas.....	31
4. Uji Multikolonieritas.....	31
5. Uji Heteroskedastisitas.....	32
H. Pengujian Hipotesis.....	32
1. Analisis Linier Berganda.....	32
2. Uji F.....	33
3. Uji T.....	34
4. Uji Determinasi.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil Penelitian.....	35
1. Sejarah Singkat Satuan Polisi Pamong Praja Kota Malang.....	35
2. Visi dan Misi Satuan Polisi Pamong Praja Kota Malang.....	37
3. Struktur Organisasi.....	38
4. Tugas Pokok dan Fungsi.....	38
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
1. Deskripsi Responden Penelitian.....	52
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	67
a. Uji Validitas.....	67
b. Uji Reliabilitas.....	68
4. Uji Asumsi Klasik.....	69
a. Uji Normalitas.....	69
b. Uji Multikolonieritas.....	70
c. Uji Heteroskedastisitas.....	71
5. Analisis Linier Berganda.....	72

6. Uji Hipotesis.....	74
a. Uji F.....	75
b. Uji T.....	75
c. Uji Koefisien Determinasi.....	77
d. Pengaruh Dominan.....	78
e. Implikasi Hasil Penelitian.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	83
C. Keterbatasan Penelitian.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 2 Operasional Variabel.....	27
Tabel 3 Skala Likert.....	30
Tabel 4 Distribusi Frekuensi berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 5 Distribusi Frekuensi berdasarkan Usia.....	53
Tabel 6 Distribusi Frekuensi berdasarkan Masa Kerja.....	53
Tabel 7 Distribusi Frekuensi berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 8 Deskripsi Variabel Karakteristik Individu.....	55
Tabel 9 Deskripsi Variabel Burnout.....	58
Tabel 10 Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	61
Tabel 11 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	64
Tabel 12 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 13 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 14 Hasil Uji Multikolonieritas.....	70
Tabel 15 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	72
Tabel 16 Hasil Uji F.....	74
Tabel 17 Hasil Uji T.....	75
Tabel 18 Hasil Uji Determinasi.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teori.....	23
Gambar 2 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 3 Hasil Uji Normalitas.....	69
Gambar 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Tabulasi Penentuan Jumlah Sampel.....	89
Lampiran 2: Tabel Kuisisioner.....	90
Lampiran 3: <i>Google Form</i> Kuisisioner.....	93
Lampiran 4: Tabulasi Jawaban Responden.....	94
Lampiran 5: Hasil Uji Validitas.....	102
Lampiran 6: Hasil Uji Reliabilitas.....	106
Lampiran 7: Uji Asumsi Klasik.....	108
Lampiran 8: Analisis Linier Berganda.....	109
Lampiran 9: Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	110
Lampiran 10: Perbaikan/Revisi Skripsi.....	111

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul pengaruh Karakteristik Individu, Burnout, Dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai Satpol Pp Dikota Malang. Yang bertujuan untuk menguji pengaruh pengaruh karakteristik individu, burnout,dan stres kerja terhadap kinerja satpol pp dikota malang. Metode penelitian ini yang digunakan adalah metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel adalah 83 pegawai dengan menggunakan teknik pengambilan sampel purposive sampling dan teknik pengumpulan data menggunakan kuisisioner yang dibuat melalui *google form*,sedangkan teknik analisa data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai uji F sebesar 8,567 dengan nilai signifikan 0,000 dimana menunjukan bahwa nilai signifikan $< 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel karakteristik individu (X1) dan burnout (X2) serta stres kerja (X3) secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai (Y). Variabel yang paling dominan pengaruhnya terhadap kinerja pegawai adalah variabel karakteristik individu karena t hitung paling besar yaitu 3,979 dibandingkan dengan variabel lainnya.

Kata kunci : Karakteristik Individu, Burnout, Stres kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This research is entitled Effect of Individual Characteristics, Burnout, and Work Stress on the Performance of Satpol Pp Employees in the City of Malang. Which aims to examine the effect of the influence of individual characteristics, burnout, and work stress on the performance of Satpol PP in the city of Malang. This research method used is a quantitative method. The sampling technique was 83 employees using a purposive sampling technique and the data collection technique used a questionnaire made via Google form, while the data analysis technique used multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that the F test value is 8.567 with a significant value of 0.000 which indicates that the significant value is <0.05 . So it can be concluded that the variables of individual characteristics (X1) and burnout (X2) and work stress (X3) simultaneously (simultaneously) have a positive and significant effect on employee performance (Y). The variable that has the most dominant influence on employee performance is the individual characteristic variable because the t count is the largest, namely 3.979 compared to other variables.

Keywords: Individual Characteristics, Burnout, Work Stress, Employee performance