

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRESS  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING* (STUDI PADA PT TASPEN  
(PERSERO) KANTOR CABANG DENPASAR)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :  
Laila Alifa  
18022000093**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Laila Alifa

Nomor Pokok : 18022000093

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

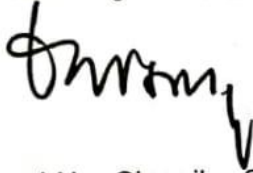
Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar)

Malang, 01 Februari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



Mohamad Nur Singgih., SE, MM

MAB

Dosen Pembimbing



Fatmasari Endayani, SAB.,



Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

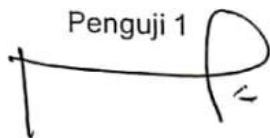
### PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA PT TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG DENPASAR)

Dipersiapkan dan di susun oleh:

Laila alifa  
18022000093

Telah di pertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 23 Februari 2023

Penguji 1



(DR. Pudjo Sugito, MBA)

Penguji 2



(Prof. Lilik Kustiani, SS, MM)

Dosen Pembimbing



(Fatmasari Endayani, SAB, MAB)

Skripsi ini telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis



Malang, 23 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang



(Dr. RUDY WAHYONO., M.Si)

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Laila Alifa  
Nomor Pokok : 18022000093  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Studi Pada PT Taspem ( Persero) Kantor Cabang Denpasar  
Lokasi / Tempat yang di teliti : Jl. Raya Puputan No. 21, Dangin Puri Klod, Kec. Denpasar Timur, Kota Denpasar, Bali 80234  
Alamat Rumah Asal : Jl. Sekar Sari No. 3x Kesiman Kertalangu, Denpasar Timur  
No Telp/HP : 085237348843

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk di cabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini di buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 23 Februari 2023

Peneliti  
  
Laila Alifa

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-NYA, sehingga penulis mendapatkan kekuatan untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (STUDI PADA PT TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG DENPASAR) Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata Satu ( S1 ) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang. Bimbingan dan bantuan bapak ibu dosen, teman – teman, serta ketulusan hati dan keramahan dari banyak pihak, sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini dengan harapan agar tercapai hasil yang sebaik mungkin, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena kami selalu diberikan kesehatan dan tanpa izin-Nya kami tidak bisa melaksanakan semua kegiatan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Mohammad Nur Singgih, S.E., M.M. selaku ketua prodi S1 Manajemen.
4. Ibu Krisnawuri Handayani, S.E., M.M. selaku sekertaris prodi S1 Manajemen.
5. Bapak Marcal Caysar Sintung yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian skripsi di kantor PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Denpasar
6. Ibu Fatmasari Endayani, SAB., MAB. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan selama proses kegiatan skripsi ini.
7. Mama, Papa, Lenny,dan MbK Nancy, Kevin, Adek Sesil dan Yogi telah mendukung, mendoakan dan membantu selama kegiatan skripsi.
8. Seluruh karyawan PT. Taspen (Pesero) kantor cabang Denpasar yang sangat membantu selama proses pelaksanaan penelitian skripsi ini.

9. Watanabe Haruto, Park jeongwo, Park jihoon, Kim minji yang selalu menjadi penyemangat dan penghibur dalam pengerjaan skripsi.
10. Anak anak kemangi aditya, bije, mikail, idzar, ranaka, marko, hafizan, mahika dan semeru
11. Sahabat-sahabat saya putri, ayu kusuma, nadia, kak ola, kak viory, yudek, maythree, mbk cintya, Nopal, Yohan dan Hexa yang telah memberikan support, menemani disegala kondisi dan membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini.
12. Teman teman saya Dina, MbK erin, MbK vira, mas Rezky, mas Rizki, mas Bahrul, idho dan Asva yang selalu mensupport saya
13. Besti-besti di kampus mbk rea,mbk cin dan Oming yang memberikan support dalam segala hal entah permasalahan perkuliahan maupun hal pribadi, membantu sekaligus merepotkan dalam pengerjaan skripsi ini, moment bahagia bersama kalian tidak akan pernah terlupakan.
14. Senja Family angkatan 2018 Oming, mbk Cintya, mbk rea, MbK Nadia, Firgi, mas Fiko, Mas Dodik, Mas Nopal, Mas Iman, Mas Bayu, Mas Widi yang memberikan warna serta keseruan selama masa perkuliahan yang tidak pernah terlupakan dimasa mudaku saat ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmatNya sebagai baasan yang setimpal dengan kebaikan mereka samata. Akhir kata, tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali miliknya semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunannya. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 23 Februari 2023

Peneliti,

Laila Alifa

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan penelitian .....	8
BAB II : LANDASAN TEORI .....	10
A. Teori yang Melandasi Permasalahan Penelitian dan Hasil Penelitian Terdahulu .....	10
1. Perilaku Organisasi .....	10
2. Budaya Organisasi.....	12
3. Stres Kerja.....	16
4. Kepuasan Kerja.....	23
5. Kinerja Karyawan .....	28
6. Penelitian Terdahulu .....	32
B. Pengembangan Hipotesis .....	35
1. Kerangka Berpikir.....	35
2. Hipotesis.....	36

BAB III : METODE PENELITIAN .....	40
A. Definisi Operasional Variabel.....	40
B. Lingkup Penelitian .....	42
C. Lokasi Penelitian .....	42
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	42
D. Instrumen Penelitian .....	43
E. Jenis dan Pengumpulan Data .....	44
F. Pengolahan Data .....	45
G. Teknik Analisis Data .....	45
1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	45
2. Pengujian Asumsi Klasik.....	46
3. Analisis Jalur atau Path Analysis .....	46
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	48
A. Hasil Penelitian .....	48
1. Sejarah singkat PT. Taspen (Persero) .....	48
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	51
3. Struktur Organisasi .....	52
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	55
1. Deskripsi Responden Penelitian .....	55
2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	57
3. Uji Instrumen .....	68
4. Uji Asumsi Klasik.....	69
5. Hasil Uji Analisis Jalur.....	72
6. Koefisien Determinasi .....	77
7. Hubungan Antar Jalur .....	79
8. Pembahasan .....	80
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
A. Kesimpulan .....	84
B. Saran .....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN .....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 2. Skala Likert .....	44
Tabel 3. Distribusi Frekuensi berdasarkan Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4. Distribusi Frekuensi berdasarkan Status .....	56
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jabatan .....	56
Tabel 6. Distribusi Frekuensi berdasarkan Lama Bekerja .....	56
Tabel 7. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi .....	57
Tabel 8. Deskripsi Variabel Stress Kerja .....	60
Tabel 9. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	64
Tabel 10. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	66
Tabel 11. Hasil Uji Validitas .....	68
Tabel 12. Hasil Uji Validitas .....	69
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas Tahap Kesatu .....	69
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas Tahap Kedua .....	70
Tabel 15. Uji Multikolinearitas Tahap Keesatu .....	71
Tabel 16. Uji Multikolinearitas tahap kedua .....	71
Tabel 17. Uji Heteroskedastisitas tahap Kesatu .....	71
Tabel 18. Uji Heteroskedastisitas tahap Kesatu .....	72
Tabel 19. Pengujian Koefisien Jalur Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	72
Tabel 20. Pengujian Koefisien Jalur Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	73
Tabel 21. Pengujian Koefisien Jalur Stress Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	74
Tabel 22. Pengujian Koefisien Jalur Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	74
Tabel 23. Pengujian Koefisien Jalur Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	75
Tabel 24. Pengujian Koefisien Jalur Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja .....	76

Tabel 25. Pengujian Koefisien Jalur Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	76
Tabel 26. Rekapitulasi Hasil Analysis Path .....	77
Tabel 27. Pengaruh Stress Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	77
Tabel 28. Pengaruh Stress Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	78
Tabel 29. Hubungan Antar Jalur.....	79
Tabel 30. Arti Interval Koefisien dan Tingkat Hubungannya.....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir .....	36
Gambar 2. Struktur organisasi PT. Taspen ( Persero ) Kantor Cabang Denpasar .....	52
Gambar 3. Hubungan Antar Variabel .....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	90
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden .....	95
Lampiran 3. Uji Statistik Dekriptif .....	98
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	106
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik .....	113
Lampiran 6. Uji Analysis Path .....	115
Lampiran 7. Uji Korelasi Antar Jalur .....	117
Lampiran 8. Berita Acara Bimbingan SKRIPSI .....	118
Lampiran 9. Berita Acara Revisi SKRIPSI.....	119

## ABSTRAK

Dalam meningkatkan kinerja saat ini sering di temukan permasalahan budaya organisasi, stress kerja, dan kepuasan kerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan stress kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variable intervening pada karyawan PT Taspen (Persero) Kantor cabang Denpasar. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh, dengan jumlah sampel 35 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisisioner yang di bagi secara online. Teknik analisi data menggunakan bantuan SPSS, teknik pengujian data dalam penelitian ini menggunakan analisis data uji validitas, uji reabilitas, uji statistic deskriptif, uji asumsi klasik dan analisis jalur (*path analysis*).

**Kata kunci : Kinerja, Budaya Organisasi, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja**

## **ABSTRACT**

*In improving current performance, problems with organizational culture, job stress, and job satisfaction are often found. The purpose of this study was to determine the effect of organizational culture and work stress on employee performance through job satisfaction as an intervening variable for employees of PT Taspen (Persero) Denpasar branch office. The sampling technique used is saturated sampling, with a total sample of 35 employees. Data collection techniques use questionnaires which are shared online. Data analysis techniques using SPSS assistance, data testing techniques in this study using data analysis validity test, reliability test, descriptive statistical test, classic assumption test and path analysis (path analysis).*

**Key Word : Employee Perfomance, Organizational Culture, Job Stress, Job Satisfaction**