

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN FAKTOR
HYGIENE TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Wisata Taman Ghanjaran Ketapanrame Trawas)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana S1
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
Laili Miftachur Rohmah
19022000087**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Laili Miftcahur Rohmah
NIM : 19022000087
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Faktor Hygiene Terhadap Kinerja Karyawan Wisata Taman Ghanjaran

Malang, 21 Februari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



(M. Nur Singgih, SE., MM)

Dosen Pembimbing



(Dr. M. CH. Sira Setyadi. MBA)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN FAKTOR HYGIENE TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Wisata Taman Ghanjaran Ketapanrame Trawas)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Laili Miftachur Rohmah

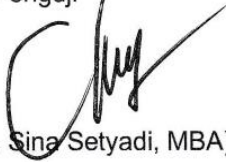
19022000087

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 21 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



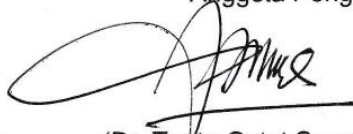
(Dr. M. C. Sina Setyadi, MBA)

Sekretaris Penguji



(Dr. Boge Triatmanto, MM)

Anggota Penguji



(Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS)

Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 21 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Laili Miftachur Rohmah

NIM : 19022000087

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Faktor Hygiene Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Wisata Taman Ghanjaran Ketapanrame Trawas)

Lokasi yang Diteliti : Wisata Taman Ghanjaran Ketapanrame Trawas

Alamat Rumah Asli : Ds. Ketapanrame RT 01/ RW 01, Kec. Trawas, Kab. Mojokerto (61375)

No. Telp : 082142086453

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 21 Februari 2023

Peneliti,

A handwritten signature in black ink is written over a 1000 Rupiah Indonesian postage stamp. The stamp features a Garuda emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '1000', and 'KETERANGAN TEMPEL'. The signature is stylized and appears to read 'LAILI MIFTACHUR ROHMAH'.

Laili Miftachur Rohmah

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul : “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Faktor Hygiene Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Wisata Taman Ghanjaran)”. Shalawat serta salam tak lupa tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW. Tak lupa ucapan terimakasih kepada orang tua saya yang tak henti memberi dukungan dan doa dalam pengerjaan skripsi ini.

Adapun penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Merdeka Malang

Dalam penulisan ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, dorongan, dan bantuan yang sangat besar. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan saya kesehatan, kesempatan, serta hidayah-Nya.
2. Orang Tua saya Daim Abdullah dan Zuhriyah yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa selama saya menjalani masa kuliah hingga saat ini bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
4. Mohammad Nur Singgih, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

5. Dr. M.Ch.Sina Setyadi, MBA Selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
6. Dr. Boge Triatmanto, MM Selaku Dosen Penguji 1 yang sangat luar biasa dalam memberikan masukan serta arahan dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini
7. Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS Selaku Dosen Penguji 2 yang sangat luar biasa dalam memberikan masukan serta arahan dan semangat dalam penyusunan skripsi ini
8. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman. serta semangat yang luar biasa dan berharga bagi penulis
9. Saudara – saudaraku Syaifudin Zuhri, Muhammad Mufarikin, Abdullah Faqih, Farida Iflacha, dan Khoirur Roziqin yang memberikan perhatian serta dukungan semangat yang luar biasa
10. Bapak Herwanto S.Pt selaku Direktur BUMDESA Ketapanrame yang telah memberikan izin penelitian serta mendukung peneliti selama pelaksanaan penelitian.
11. Seluruh Karyawan Wisata Taman Ghanjaran yang telah membantu saya dalam pemenuhan target responden dalam skripsi ini.
12. Thanks a lot my support system Aditya Revanza Pradana yang telah membersamaiku hingga akhir penulisan skripsi ini, Thanks dear.
13. Ami Widyastutik my best partner, best friend yang selalu memotivasi dan menyemangati dimasa-masa sulit kuliah, terimakasih selalu menjadi pendengar dan pendukung terbaik, Thanks a lot.

14. Ucapan Terimakasih yang tulus kepada J. Sari Dwi Ambarwati yang telah banyak membantu dan memberikan masukan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini, Thank you so much.
15. Teman- Teman seperjuangan angkatan 2019 saya Dodi Kurniawan, Mega Ahirya, Ezar Andhika, Tito Fermansyah, Robin Prawira, Rosita Nanda, dan teman-teman yang lain. Terima kasih sudah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal serta sudah memberikan perhatian dukungan serta motivasi saya dalam menyelesaikan skripsi yang sesuai harapan. Sukses untuk kita semua.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmatNya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali hanya miliknya semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunannya, Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 19 Februari 2023

Penulis



(Laili Miftachur Rohmah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	6
BAB II : LANDASAN TEORI	7
A. Tinjauan Pustaka	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Faktor Hygiene	10
3. Teori Dua Faktor Herzberg	17
4. Kinerja Karyawan.....	22
5. Penelitian Terdahulu	28
B. Hipotesis	30
1. Kerangka Berpikir	30
2. Pengembangan Hipotesis.....	32
BAB III : METODE PENELITIAN	34
A. Definisi Operasional Variabel	34
1. Lingkungan Kerja	34
2. Faktor Hygiene	34
3. Kinerja Karyawan	34
B. Lingkup Penelitian	39
C. Lokasi Penelitian	40
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sample	40
1. Populasi	40
2. Teknik Pengambilan Sample	40
E. Sumber Data dan Jenis Data	41
1. Data Primer	41
2. Data Sekunder	41
F. Teknik Pengumpulan Data	41
G. Teknik Analisis Data.....	42

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	49
A. Hasil Penelitian	49
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	75
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
C. Kendala Penelitian	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 2 Indikator Lingkungan Kerja.....	35
Tabel 3 Indikator Faktor Hygiene	36
Tabel 4 Indikator Kinerja	38
Tabel 5 Score Nilai Kuisisioner.....	42
Tabel 6 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 7 Jumlah responden berdasarkan usia	54
Tabel 8 Jumlah responden berdasarkan pendidikan.....	55
Tabel 9 Jumlah responden berdasarkan lama masa kerja.....	56
Tabel 10 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X1)	57
Tabel 11 Deskripsi Variabel Faktor Hygiene (X2).....	59
Tabel 12 Deskripsi Variabel Kinerja (Y)	62
Tabel 13 Hasil Uji Validitas	65
Tabel 14 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 15 Hasil Uji Normalitas.....	67
Tabel 16 Hasil Uji Multikolinearitas	68
Tabel 17 Hasil Analisis Linier Berganda.....	70
Tabel 18 Hasil Uji t.....	72
Tabel 19 Hasil Uji f.....	73
Tabel 20 Uji Dominan	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir.	30
Gambar 2 Struktur Organisasi Wisata Taman Ghanjaran	52
Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner.....	85
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	90
Lampiran 3 Output SPSS.....	96
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	105
Lampiran 5 Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	106

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN FAKTOR HYGIENE TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA WISATA TAMAN GHANJARAN)

Oleh :

Laili Miftachur Rohmah

Pada era globalisasi ini perkembangan zaman semakin cepat tidak hanya memberikan dampak negatif atau positif. Salah satu cara yang dapat dilakukan untuk terus mengadakan pembaharuan pada sistem pemerintahan yang telah berjalan selama ini adalah dengan cara meningkatkan kualitas sumber daya manusia, dan memberdayakan sumber daya manusia terkhusus dengan memberikan dorongan atau motivasi kepada individu yang terlibat. Dalam operasionalnya, Pengelolaan sumber daya manusia tidak hanya berkaitan dengan oranganya saja, melainkan mencakup dalam pembentukan lingkungan kerja yang sesuai untuk menciptakan kenyamanan bagi karyawan. Dalam mencapai kinerja yang baik dan menciptakan prestasi tinggi untuk mencapai keunggulan kompetitif Karyawan tentunya dituntut juga harus memiliki sebuah kemampuan kinerja yang tinggi. Memberikan adanya motivasi dan semangat

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja dan Faktor Hygiene terhadap kinerja karyawan Wisata Taman Ghanjaran. Teknik penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh atau sampling sensus sebanyak 50 responden, dan menggunakan metode penelitian wawancara, kuesioner, observasi, dan studi pustaka. Untuk teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji t, uji f, dan uji dominan menggunakan *SPPS For Windows version 26.0*

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja dan Faktor Hygiene secara simultan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Wisata Taman Ghanjaran, dengan nilai Sig. $0,032 < 0,05$ sedangkan secara parsial Lingkungan Kerja mendapat nilai Sig. $0,047 < 0,05$ yang berarti Lingkungan Kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan Wisata Taman Ghanjaran dan Faktor Hygiene Sig. $0,040 < 0,05$ yang berarti Faktor Hygiene memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan Wisata Taman Ghanjaran Serta dari variabel Lingkungan Kerja dan Faktor Hygiene yang paling dominan ialah variable Faktor Hygiene terhadap kinerja karyawan Wisata Taman Ghanjaran

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Faktor Hygiene, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND HYGIENE FACTORS ON EMPLOYEE PERFORMANCE (STUDY ON GHANJARAN PARK TOURISM)

By:

Laili Miftachur Rohmah

In this era of globalization, the times are getting faster, not only giving negative or positive impacts. One way that can be done to continue to make updates to the government system that has been running so far is to improve the quality of human resources, and empower human resources, especially by providing encouragement or motivation to the individuals involved. In its operations, human resource management is not only related to the person, but includes the establishment of an appropriate work environment to create comfort for employees. In achieving good performance and creating high achievements to achieve competitive advantage, of course, employees are required to also have high performance capabilities. Provide motivation and enthusiasm

This study aims to determine the influence of work environment and cleanliness factors on the performance of Ghanjaran Park Tourism employees. The sampling technique in this study uses saturated sampling or census sampling many as 50 respondents, and using interviews, questionnaires, observation, and literature studies. For data analysis techniques in this study using the validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression test, t test, f test, and dominant test using SPSS For Windows version 26.0

Based on the results of the study, it shows that the Work Environment and Factor Hygiene simultaneously have a significant effect on the performance of Ghanjaran Tourism Park employees, with a value of Sig. 0.032 <0.05 while some of the Work Environment gets a Sig. 0.047 <0.05, which means that the work environment has a significant effect on the performance of Ghanjaran Tourism Park employees and the Hygiene Sign factor. 0.040 <0.05 which means the Hygiene Factor has a significant effect on the performance of Ghanjaran Tourism Park employees. Apart from that, from the variables of Work Environment Factors and Hygiene Factors, the most dominant variable is the Cleanliness Factor on the performance of Ghanjaran Tourism Park employees.

Keywords: Work Environment, Hygiene Factors, Employee Performance.