

**PENGARUH *ATTRACTION, ACCESSIBILITY,*
AMENITY, ANCILLARY SERVICE TERHADAP
MINAT KUNJUNG ULANG WISATAWAN DI
DESTINASI WISATA AIR TERJUN DLUNDUNG
KABUPATEN MOJOKERTO**

SKRIPSI



**Disusun Oleh:
IKLIMA AMINATUZ ZUHRIAH
20054000037**

**PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

**PENGARUH *ATTRACTION, ACCESSIBILITY, AMENITY, ANCILLARY SERVICE* TERHADAP
MINAT KUNJUNG ULANG WISATAWAN DI
DESTINASI WISATA AIR TERJUN DLUNDUNG
KABUPATEN MOJOKERTO**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pariwisata (S.Tr.Par) pada Program Studi D-IV Destinasi Wisata Program
Diploma Kepariwisataan Universitas Merdeka Malang**

**Disusun Oleh:
IKLIMA AMINATUZ ZUHRIAH
20054000037**

**PROGRAM DIPLOMA KEPARIWISATAAN
UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa proposal skripsi yang berjudul:

PENGARUH *ATTRACTION, ACCESSIBILITY, AMENITY, ANCILLARY SERVICE* TERHADAP MINAT KUNJUNG ULANG WISATAWAN DI
DESTINASI WISATA AIR TERJUN DLUNDUNG KABUPATEN
MOJOKERTO

Oleh:

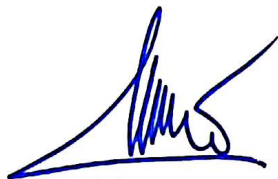
Iklima Aminatuz Zuhriah

20054000037

telah diterima dan disetujui oleh pembimbing untuk diujikan.

Malang, 16 Desember 2022

Ketua Program Studi,



Stella Alvianna, S.Par., MM

NIDN. 0703099201

Dosen Pembimbing,



Dr. Estikowati, STT.Par., MM.

NIDN. 0705066703

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :
PENGARUH *ATTRACTION, ACCESSIBILITY, AMENITY, ANCILLARY SERVICE* TERHADAP MINAT KUNJUNG ULANG WISATAWAN DI
DESTINASI WISATA AIR TERJUN DLUNDUNG KABUPATEN
MOJOKERTO

Oleh:

Iklima Aminatuz Zuhriah

20054000037

Telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji

Pada tanggal 21 Februari 2023

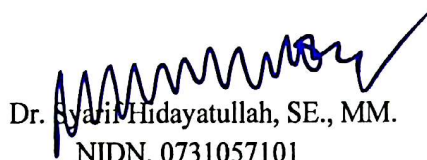
Ketua Penguji



Dr. Estikowati, STT.Par., MM.

NIDN. 0705066703

Anggota Penguji 1,



Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM.

NIDN. 0731057101

Anggota Penguji 2,



Dewi Hermin Sutanto Amd.Par. Amd.Kom.SS., MM.

NIDN. 0728127402

Mengetahui,

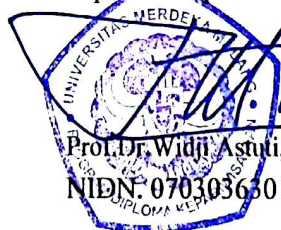
Ketua Program Studi
Destinasi Wisata



Stella Alvianna, S.Par., M.M

NIDN. 0703099201

Ketua Program
Diploma Kepariwisataaan



Prof. Dr. Widji Astuti, S.E., M.M., CMP(A)

NIDN. 0703036301

PERNYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Iklima Aminatuz Zuhriah

NIM : 20054000037

Judul Skripsi : Pengaruh *Attraction, Accessibility, Amenity, Ancillary Service* Terhadap Minat Kunjung Ulang Wisatawan Di Destinasi Wisata Air Terjun Dlundung Kabupaten Mojokerto

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkna gelar akademik sarjana baik di Universitas Merdeka Malang atau perguruan tinggi lain.

Skripsi ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dosen pembimbing. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai aturan yang berlaku.

Malang, 15 Februari 2023

Yang membuat pernyataan



Iklima Aminatuz Zuhriah

NIM. 20054000037

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

DATA PRIBADI

Nama : Iklima Aminatuz Zuhriah

NIM : 20054000037

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat, Tanggal lahir : Jombang, 20 Desember 1997

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat : Dsn. Sidomulyo RT.03 RW.01 Ds. Sidomulyo
Kec. Megaluh, Kab. Jombang 61457

e-mail : iklimiklima@gmail.com

Mobile phone : 087863459294



PENDIDIKAN FORMAL

Tahun	Instansi Pendidikan
2020 – sekarang	Program Studi D-IV Destinasi Wisata Program Diploma Kepariwisataaan Universitas Merdeka Malang
2016 – 2020	Program Studi D3 Kepariwisataaan/Bina Wisata Fakultas Vokasi Universitas Airlangga
2013 – 2016	SMAN PLOSO
2013 – 2010	SMPN 1 TEMBELANG
2010 – 2004	MI SYAFA'AT

**PENGARUH *ATTRACTION*, *ACCESSIBILITY*, *AMENITY*,
ANCILLARY SERVICE TERHADAP MINAT KUNJUNG
ULANG WISATAWAN DI DESTINASI WISATA AIR TERJUN
DLUNDUNG KABUPATEN MOJOKERTO**

Iklima Aminatuz Zuhriah

Program Studi Destinasi Wisata, Program Diploma Kepariwisata

Universitas Merdeka Malang

Email : iklimiklima@gmail.com

ABSTRAK

Kabupaten Mojokerto memiliki destinasi wisata alam, salah satunya yaitu Air Terjun Dlundung Mojokerto. Destinasi Wisata Air Terjun Dlundung merupakan salah satu objek wisata yang dikelola oleh Perhutani Devisi Regional Jawa Timur, Air Terjun Dlundung terletak di desa Ketapanrame, Kecamatan Trawas, Kabupaten Mojokerto. Merupakan salah satu bisnis jasa lingkungan yang terus ditingkatkan oleh Perum Perhutani. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Attraction*, *Accessibility*, *Amenity*, *Ancillary Service* terhadap Minat Kunjung Ulang Wisatawan di Destinasi Wisata Air Terjun Dlundung Kabupaten Mojokerto. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang bersifat deskriptif. Teknik pengambilan data berpedoman pada kuesioner yang diukur dengan menggunakan skala *likert*. Hasil penelitian adalah (1) *Attraction* berpengaruh terhadap minat kunjung ulang wisatawan, (2) *Accessibility* tidak berpengaruh terhadap minat kunjung ulang wisatawan, (3) *Amenity* berpengaruh terhadap minat kunjung ulang wisatawan, (4) *Ancillary Service* tidak berpengaruh terhadap minat kunjung ulang wisatawan, (5) *Attraction* berpengaruh paling dominan terhadap minat kunjung ulang wisatawan.

Kata Kunci: *Attraction*, *Accessibility*, *Amenity*, *Ancillary Service*, Minat Kunjung Ulang Wisatawan

***THE EFFECT OF ATTRACTION, ACCESSIBILITY, AMENITY,
AND ANCILLARY SERVICE ON THE INTEREST OF RETURN
VISITS OF TOURISTS IN THE DLUNDUNG WATERFALL
TOURISM DESTINATION, MOJOKERTO DISTRICT***

Iklima Aminatuz Zuhriah

Program Studi Destinasi Wisata, Program Diploma Kepariwisata

Universitas Merdeka Malang

Email : iklimiklima@gmail.com

ABSTRACT

Mojokerto Regency has natural tourist destinations, one of which is the Dlundung Mojokerto Waterfall. Dlundung Waterfall Tourism Destination is a tourist attraction managed by the Perhutani Regional Division of East Java, Dlundung Waterfall is located in Ketapanrame village, Trawas District, Mojokerto Regency. It is one of the environmental service businesses that is continuously being improved by Perum Perhutani. The purpose of this study was to determine the effect of Attraction, Accessibility, Amenities, and Ancillary Services on Tourist Repeat Interests at Dlundung Waterfall Tourism Destinations, Mojokerto Regency. This research method uses a descriptive quantitative method. The data collection technique was guided by a questionnaire measured using a Likert scale. The results of the study are (1) Attraction has an effect on tourist intention to return, (2) Accessibility has no effect on tourist intention to return, (3) Amenity has an effect on tourist intention to return, (4) Ancillary Service has no effect on tourist intention to return, (5) Attraction has the most dominant effect on tourists' intention to revisit.

Keywords: Attraction, Accessibility, Amenity, Ancillary Service, Interest in Visiting Tourists

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah SWT atas segala rahmat dan ridhoNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas dan tanggung jawab menyelesaikan skripsi dengan baik yang ditujukan sebagai syarat untuk mencapai kelulusan di program studi Diploma IV Destinasi Wisata Universitas Merdeka Malang.

Pada kesempatan ini saya selaku penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang telah membantu menyelesaikan penyusunan skripsi, dan salam hormat kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam hal ini :

1. Prof. Widji Astuti, S.E.,M.M.,CPM (A) selaku Ketua Program Diploma Kepariwisataaan.
2. Ibu Stella Alvianna S.Par.,M.M selaku Ketua Prodi D-IV Destinasi Wisata yang telah memberikan arahan dengan baik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Estikowati, STT.Par., MM. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing dan membantu saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
4. Dr. Syarief Hidayatullah, SE., MM. dan Dewi Kusumowati, A.Md., SE., MM., Ak., CA. selaku dosen penguji yang telah memberikan perhatian, dorongan, dan membantu menyelesaikan penulisan skripsi.
5. Kepada Keluarga Jombang yang telah dan selalu memberikan doa dan semangat kepada saya.
6. Kepada teman-teman iklim yang telah membantu, memberikan semangat serta motivasi bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun penulis harapkan demi kesempurnaan penelitian kedepannya. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Malang, 28 Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Dalam	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Pernyataan Keaslian.....	iv
Halaman Riwayat Hidup Penulis	v
Abstrak (Bahasa Indonesia)	vi
<i>Abstract</i> (Bahasa Inggris).....	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	
A. Landasan Teori	8
1. Pariwisata	8
2. Destinasi Wisata	8
3. Daya Tarik Wisata.....	9
4. Minat Kunjung Ulang.....	15
5. Wisatawan	16
B. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	17
C. Kerangka Pikir Penelitian.....	20
D. Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	
A. Ruang Lingkup Penelitian	23
B. Identifikasi Variabel	24

1. Definisi Operasional Variabel dan Indikator Variabel Penelitian...	24
2. Instrumen Penelitian.....	26
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	30
D. Sumber dan Jenis Data	32
E. Teknik Pengumpulan Data	34
F. Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	40
1. Gambaran Umum	40
2. Deskripsi Variabel.....	41
3. Uji Validitas dan Reabilitas.....	61
4. Uji Asumsi Klasik	63
5. Uji Hipotesis.....	69
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
C. Implementasi Hasil Penelitian.....	77
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel

1. Penelitian Terdahulu	17
2. Definisi Operasional dan Indikator Variabel	25
3. Instrumen Penelitian.....	26
4. Penentuan Kategori Skor Berdasarkan Kategori Jawaban Responden	30
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kunjungan.....	42
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Kota Asal	43
8. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Attraction</i> (X1).....	45
9. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Accessibility</i> (X2).....	47
10. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Amenity</i> (X3).....	52
11. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Ancillary Service</i> (X4)	56
12. Distribusi Frekuensi Minat Kunjung Ulang Wisatawan (Y)	58
13. Hasil Uji Validitas.....	61
14. Hasil Uji Reabilitas	63
15. Hasil Uji Normalitas	64
16. Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
17. Hasil Uji Autokorelasi	66
18. Hasil Regresi Linear Berganda	67
19. Hasil Koefisien Determinasi	69
20. Hasil Uji T (Uji Parsial)	70
21. Hasil Uji F (Uji Simultan).....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1. Kerangka Penelitian	21
2. Hasil Uji Heteroskedasitas	65