

**PENGARUH KOMPETENSI INDIVIDU, DUKUNGAN
ORGANISASI DAN DUKUNGAN MANAJEMEN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI
AGRO NIAGA (KAN) JABUNG KABUPATEN
MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh:
NIHAYATUL KARIMAH
20022000201**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

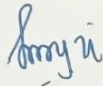
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nihayatul Karimah
Nomor Pokok : 20022000201
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Individu, Dukungan Organisasi
Dan Dukungan Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan
Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Kabupaten Malang

Malang, 09 Januari 2024

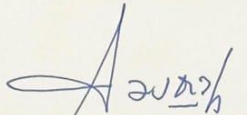
DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Prodi Manajemen



(IRANY WIDIYASTITI, S.E., M.M.)

Dosen Pembimbing



Dra. SUNARYATI HARDIANI, MM

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Prof. Dr. FAJAR SUPANTO, S.E., M.Si.)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

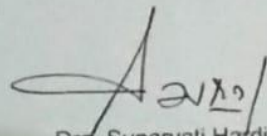
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh Kompetensi Individu, Dukungan Organisasi dan Dukungan
Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung
Kabupaten Malang

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Nihayatul Karimah
20022000201

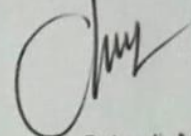
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 17 Januari 2024
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



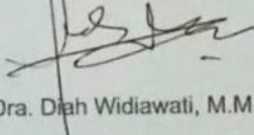
Dra. Sunaryati Hardiani, M.M.

Sekretaris Penguji



Dr. M.C. Sina Setyadi, MBA.

Anggota Penguji



Dra. Diah Widiawati, M.M.

Skripsi ini Telah Siterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Prof. Dr. FAJAR SUPANTO, S.E., M.Si.

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 35/KAN/II/2024

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Herman Soepardjono ST., MT
Jabatan : Ketua I Koperasi Produsen Agro Niaga Jabung Syariah Jatim
Alamat : Jl. LA Sucto I/6 RT/RW 03/07 Kel. Blimbing Kec. Blimbing Kota Malang
Prov. Jatim

Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama Pengurus Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Syariah Jatim yang berkedudukan di Jl. Suropati 4-6 Desa Kemantren, Kecamatan Jabung, Kabupaten Malang.

Menerangkan bahwa :

NAMA	NIM	JURUSAN	INSTANSI
Nihayatul Karimah	20022000201	Manajemen	UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

Telah melaksanakan Penelitian di Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Syariah Jatim dengan judul Pengaruh Kompetensi Individu, Dukungan Organisasi dan Dukungan Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Kabupaten Malang.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Jabung
Tanggal 11 Januari 2024

KAN JABUNG SYARIAH JATIM

Ketua I,


KAN JABUNG
KOPERASI PRODUSEN AGRO NIAGA JABUNG SYARIAH JAWA TIMUR

Herman Soepardjono ST., MT.

KOPERASI PRODUSEN AGRO NIAGA JABUNG SYARIAH JAWA TIMUR

Jl. Suropati 4-6 Kemantren, Jabung, Malang 65155
Telp : 0341 - 791227 (hunting), 791258, 791344
Fax : 0341 - 793100
Email : kanjabung@yahoo.com

 kanjabungsyariah  KanJabung  www.kanjabung.com



Berdaya Bersama

Scanned with CamScanner

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Nihayatul Karimah
Nomor Pokok : 20022000201
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Individu, Dukungan Organisasi dan Dukungan Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Kabupaten Malang
Lokasi yang Diteliti : Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung, Kabupaten Malang
Alamat Rumah Asli : Jl. Raya Pandansari, Desa Pandansari RT.01 RW.01, Kec. Poncokusumo, Kab. Malang
No. Telp/HP : 081515441026

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 09 Januari 2024



Peneliti

Nihayatul Karimah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nihayatul Karimah

Nomor Pokok : 20022000201

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Tempat dan Tgl Lahir : Malang, 06 April 2002

Alamat : Jln. Raya Pandansari, Desa Pandansari, RT.
01/RW.01, Kec. Poncokusumo, Kab. Malang

Nama Orang Tua (Ayah) : Nurul Fatah
(Ibu) : Ufi Kholidah

Riwayat Pendidikan :

2008-2014 : SD NEGERI 02 Pandansari

2014-2017 : SMP NEGERI 01 Poncokusumo

2017-202 : SMAN NEGERI 01 Tumpang

2020-2023 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang telah diberikan dalam penyelesaian penulisan penelitian skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMPETENSI INDIVIDU, DUKUNGAN ORGANISASI DAN DUKUNGAN MANAJEMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI AGRO NIAGA (KAN) JABUNG KABUPATEN MALANG”**. Yang merupakan syarat kelulusan untuk mencapai gelar Sarjana Strata 1 Ekonomi pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universits Merdeka Malang.

Tidak hanya berbekal pengetahuan dalam mengerjakan skripsi penelitian ini, penulis juga memperoleh bimbingan, motivasi, masukan dan bantuan dari berbagai belah pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam pengerjaan skripsi penelitian ini, sehingga skripsi penelitian ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Fajar Supanto, S.E., M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis , Universitas Merdeka Malang atas izin beliau yang diberikan kepad penulis untuk mengikuti jenjang pendidikan perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang.
2. Irany Widiyastiti, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dra. Sunaryati Hardiani, MM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memotivasi dan juga masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan sangat baik.
4. Segenap dosen dan seluruh karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh perkuliahan dan membantu semua urusan administrasi yang penulis perlukan.

5. Herman Soepardjono selaku Ketua Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Kabupaten Malang yang telah mengizinkan penulis untuk dapat menggunakan data-data proyek yang penulis butuhkan dalam penyusunan Skripsi.
6. Dewi Rosalina selaku HRD Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Kabupaten Malang, yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data selama melakukan penelitian di lapangan.
7. Bapakku tercinta Nurul Fatah, emakku tercinta Ufi Kholidah, dan keluargaku tersayang atas segala dukungan dan doanya selama ini.
8. Putriana, Esa, Wulan, Nona, Mike, Qizia, Rara, Fatiha dan seluruh teman-teman di S1 Manajemen MBKM 3 angkatan 2020, serta teman-temanku di D3 Bahasa Inggris angkatan 2021 yang telah menyemangati dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini.
9. Mbak Manda yang paling baik yang sudah mau membantu dan menjawab semua kebingungan peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Mbak Yibah, Mbak Sifta, Ikfi, Faqi, Ais, Arin, Ana dan seluruh keluarga besar RTQ At- Thohiriyyah yang selalu menghibur penulis dikala sedih dan kesusahan dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Ahmad Rizqi Arifianto orang terdekat yang selalu setia mendengarkan keluh kesah dan selalu menemani penulis.
12. Orang terdekat R yang selalu mendengarkan, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
13. Teman-teman penulis yang telah banyak memberikan bantuan dan ikut berperan dalam memperlancar penulisan ini dan pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan pahala setimpal kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan maupun nasehat-nasehat.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat secara ilmiah.

Malang, 09 Januari 2024

Penulis

Nihayatul Karimah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	6
1. Manfaat Teori	6
2. Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Kinerja Karyawan	7
2. Penelitian Terdahulu	26
B. Pengembangan Hipotesis	31
1. Kerangka Berfikir	31
2. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Definisi Operasional Variabel	33
B. Lingkup Penelitian	35
C. Lokasi Penelitian	35
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	36
E. Jenis Data dan Sumber Data	36

F. Teknik Pengumpulan Data	37
G. Instrumen Penelitian	38
H. Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	47
A. Hasil Penelitian	47
1. Sejarah Singkat Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung	47
2. Visi dan Misi Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung	48
3. Struktur Organisasi	49
4. Ruang Lingkup Kegiatan Usaha KAN Jabung	59
B. Pembahasan Hasil Penelitian	62
1. Deskripsi Responden Penelitian	62
2. Distribusi Jawaban Responden	65
3. Hasil Pengujian Statistik	78
4. Pembahasan Hasil Penelitian	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	26
Tabel 2. Alternatif Jawaban dan Skor	37
Tabel 3. Instrumen Penelitian	38
Tabel 4. Usia Responden	63
Tabel 5. Jenis Kelamin Responden	63
Tabel 6. Tingkat Pendidikan Responden	64
Tabel 7. Lama Bekerja	65
Tabel 8. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	66
Tabel 9. Deskripsi Variabel Kompetensi Individu (X1)	70
Tabel 10. Deskripsi Variabel Dukungan Organisasi (X2)	72
Tabel 11. Deskripsi Variabel Dukungan Manajemen (X3)	75
Tabel 12. Uji Validitas	79
Tabel 13. Uji Reliabilitas	80
Tabel 14. Uji Normalitas	81
Tabel 15. Uji Multikolinearitas	82
Tabel 16. Uji Glejser	84
Tabel 17. Analisis Regresi Linear Berganda	85
Tabel 18. Uji Simultan (F)	87
Tabel 19. Uji Parsial (t)	88
Tabel 20. Uji Determinasi R^2	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berfikir	31
Gambar 2. Struktur Organisasi Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung	49
Gambar 3. Grafik Scatterplot	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian	99
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden.....	105
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi	121
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi	122
Lampiran 6. Hasil Cek Plagiasi	123

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kompetensi Individu, Dukungan Organisasi dan Dukungan Manajemen terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Kabupaten Malang. Populasi dalam penelitian ini terdiri dari 70 karyawan yang bekerja di Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Kabupaten Malang, dengan sampel sebanyak 70 dan menggunakan metode sensus, teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil deskripsi dari gambaran penelitian ini menyatakan bahwa variabel bebas kompetensi individu mempunyai skor rata – rata (mean) yang paling tinggi pada seluruh indikator dari variabel bebas lainnya dengan jawaban sangat setuju lebih banyak. Dengan demikian Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Kabupaten Malang sudah sangat baik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kompetensi Individu, Dukungan Organisasi dan Dukungan Manajemen secara simultan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Kabupaten Malang. Secara parsial variabel Dukungan Organisasi dan Dukungan Manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Kabupaten Malang, namun Kompetensi Individu tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan di Koperasi Agro Niaga (KAN) Jabung Kabupaten Malang.

Kata Kunci : Kompetensi Individu, Dukungan Organisasi dan Dukungan Manajemen, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the Effect of Individual Competence, Organizational Support and Management Support on Employee Performance of Agro Commerce Cooperative (KAN) Jabung Malang Regency. The population in this study consisted of 70 employees working at the Agro Commerce Cooperative (KAN) Jabung Malang Regency, with a sample of 70 and using the census method, the data analysis technique used was multiple linear regression analysis. The results of the description of the picture of this study state that the independent variable of individual competence has the highest average score (mean) on all indicators of other independent variables with answers strongly agreeing more. Thus the Agro Commerce Cooperative (KAN) Jabung Malang Regency is very good. The results of this study indicate that Individual Competence, Organizational Support and Management Support simultaneously have a positive and significant influence on employee performance at the Agro Commerce Cooperative (KAN) Jabung Malang Regency. Partially, the variables of Organizational Support and Management Support have a positive and significant effect on employee performance at the Agro Commerce Cooperative (KAN) Jabung Malang Regency, but Individual Competence has no significant effect on employee performance at the Agro Commerce Cooperative (KAN) Jabung Malang Regency.

Keywords: *Individual Competence, Organizational Support and Management Support, Employee Performance*