

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, KUALITAS
KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DINAS
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :
Niki Oktiyus Viandini
20022000211**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Niki Oktiyus Viandini
NIM : 20022000211
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : **PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, KUALITAS KERJA
DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PEGAWAI DI DINAS PERINDUSTRIAN DAN
PERDAGANGAN KABUPATEN MALANG**

Malang, 16 Februari 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



Irany Widiyastiti, SE., M.M



Prof. Dr. Lilik Kustiani, S.S., M.M

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, KUALITAS KERJA DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Niki Oktiyus Vaindini

20022000211

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 22 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Prof. Dr. Lilik Kustiani, SS., MM)

Sekretaris Penguji



(Krisnawuri Handayani, Se., MM)

Anggota Penguji



(Dr. M. Choldun Sina Setyadi, BSC., DRS., MBA)

Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 22 Februari 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Prof. Dr. Fajar Supanto., SE., M.Si

SURAT IJIN PENELITIAN



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. Panji No. 158 Telp. (0341) 392031 Fax. (0341) 392031
Email: bakesbangpol@malangkab.go.id – Website: <http://www.malangkab.go.id>

KEPANJEN-65163

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 072/0025/35.07.207/2024

Untuk melakukan Survey/Reserch/Penelitian/PKL/Magang

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Malang dengan ini menerangkan bahwa:

Berdasarkan surat dari : **Universitas Merdeka Malang Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

Nomor : 400.14.5.4/4822/35.07324/2023

Tanggal : 27 Desember 2023

Perihal : Permohonan Perijinan Penelitian di Perusahaan

Dapat Diberikan Surat Keterangan Kepada:

NAMA	NIM	PRODI
Niki Oktiyus Viandini	20022000211	Manajemen

Judul : **Pengaruh Tingkat Pendidikan Kualitas Kerja dan Pengalaman Terhadap Produktivitas Kerja di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang**

Lokasi : Di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang

Dengan ketentuan :

1. Mentaati ketentuan – ketentuan / Peraturan yang berlaku;
 2. Sesampainya ditempat supaya melapor kepada pejabat setempat
 3. Berlaku pada tanggal 8 Januari s/d 31 Januari 2024
- Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepanjen, 5 Januari 2024

a.n. **KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**
KABUPATEN MALANG
Kabid Kewaspadaan Nasional dan Penanganan Konflik



Tembusan disampaikan Yth. :

1. Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang;
2. Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang;
3. Mhs/Yang Bersangkutan;

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Niki Oktiyus Viandini
NIM : 20022000211
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, KUALITAS
KERJA, DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN MALANG
Lokasi yang Diteliti : Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kab.Malang
Alamat Rumah Asli : Dusun Tambakrejo RT.09, RW.03,
Kec.Sumbermanjing Wetan, Kab.Malang, Jawa Timur
No. Telp : 081335674578

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 16 Februari 2024

Peneliti,

(Niki Oktiyus Viandini)

10000
METERAI
TEMBEL
50580AKX806462547

v

v

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Niki Oktiyus Viandini
Nomor Pokok : 20022000211
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat dan Tanggal Lahir: Malang, 28 Oktober 2001
Alamat : Desa Tambakrejo, RT:9, RW:3, Kec.Sumbermanjing
Wetan, Kab.Malang
Nama Orang Tua (Ayah) : Natanael
(Ibu) : Sulikah
Riwayat Pendidikan :
2007 – 2014 : SD Negeri 02 Tambakrejo
2014 – 2017 : SMP Negeri 02 Kedungwaru Tulungagung
2017 – 2020 : SMA Katolik Santo Thomas Aquino Tulungagung
2020 – 2024 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, KUALITAS KERJA DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN MALANG”**.

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Strata Satu (S1) Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Dengan penuh kesadaran penulis mengakui bahwa tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, tentu penulisan skripsi ini tidak akan berjalan semestinya. Dalam penulisan ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, dorongan, dan bantuan yang sangat besar artinya bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus yang baik, karena selalu memberikan penulis kesehatan dan kekuatan selama menulis tanpa penyertaanNya mungkin penulis tidak bisa melaksanakan semua kegiatan ini dengan baik dan lancar.
2. Bapak Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Irany Widiyastiti, Se., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak Roby Nur Akbar, S.AB., M.AB selalu Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
5. Ibu Prof. Dr. Lilik Kustiani, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman bagi saya selama kuliah di Universitas Merdeka Malang.

7. Bapak Natanael dan Ibu Sulikah selaku orang tua saya dan adik Fani beserta seluruh keluarga besar terutama kakak sepupu saya yang telah membantu dalam mencari judul dan jurnal. Tanpa doa dan dukungan dari mereka penulis tidak akan dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
8. Teman-teman terdekat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih telah memberikan semangat, dukungan serta doannya.
9. Teman-teman satu kelas yang selalu memberikan semangat serta dukungan dan bantuan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan berkat dan rahmatNya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunannya. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 16 Februari 2024

Penulis

Niki Oktiyus Viandini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT IJIN PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Tinjauan Pustaka	8
1. Produktivitas Kerja	8
2. Tingkat Pendidikan	12
3. Kualitas Kerja.....	15
4. Pengalaman Kerja	18
B. Pengembangan Hipotesis.....	23
1. Kerangka Pemikiran.....	23

2. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Definisi Operasional Variabel	27
B. Lingkup Penelitian.....	28
C. Lokasi Penelitian	29
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	29
E. Sumber Data dan Jenis Data	31
1. Sumber Data.....	31
2. Jenis Data.....	31
F. Teknik Pengumpulan Data	31
G. Teknik Analisis Data	36
1. Uji Validasi	36
2. Uji Reabilitas.....	36
3. Uji Regresi Linear Berganda	36
4. Uji Asumsi Klasik	37
5. Uji Hipotesis Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	40
A. Hasil Penelitian.....	40
B. Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
C. Keterbatasan Penelitian.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2. Instrumen Penelitian	32
Tabel 3. Skala Likert penilaian	35
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja (Y)	48
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Variabel Tingkat Pendidikan (X1)	50
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Kerja (X2)	53
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja (X3)	56
Tabel 12. Hasil Uji Validitas	59
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 14. Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov (K-S)	62
Tabel 15. Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 16. Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Tabel 17. Uji Regresi Linear Berganda	64
Tabel 18. Hasil Uji F	66
Tabel 19. Hasil Uji t	67
Tabel 20. Hasil Uji Determinasi R ²	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.Kerangka Konseptual Penelitian	23
Gambar 2.Struktur Organisasi Disperindag.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Kuesioner Penelitian	78
Lampiran 2.Tabulasi Kuesioner	81
Lampiran 3.Hasil Uji SPSS : Uji Validitas dan Reliabilitas	88
Lampiran 4.Hasil Uji SPSS : Uji Asumsi Klasik	92
Lampiran 5.Hasil Uji SPSS: Regresi Linear Berganda	94
Lampiran 6.Hasil Uji SPSS : Uji Hipotesis.....	94
Lampiran 7.Berita Acara Bimbingan Skripsi	96
Lampiran 8.Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	97
Lampiran 9 SK Pemeriksaan Kemiripan	98
Lampiran 10 . Hasil Plagiasi	99

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh tingkat pendidikan, kualitas kerja dan pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja pegawai, untuk menganalisis pengaruh tingkat pendidikan terhadap produktivitas kerja pegawai, untuk menganalisis kualitas kerja terhadap produktivitas pegawai, dan untuk menganalisis pengaruh pengalaman kerja terhadap produktivitas kerja pegawai di Dinas Perindustrian dan Perdagangan kabupaten Malang. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif berupa data primer diperoleh melalui angket atau kuesioner yang diisi oleh pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang, dan data sekunder diperoleh dari berbagai bahan pustaka, baik berupa jurnal, buku, artikel dan penelitian terdahulu. Pengumpulan data menggunakan *metode simple random sampling* dengan menyebarkan kuesioner kepada 78 responden. Penelitian ini menggunakan metode analisis Regresi Linier Berganda dengan bantuan SPSS (versi 23.00). Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Uji Validitas, Uji Reabilitas, Uji Asumsi Klasik, Regresi linear Berganda, Uji t, Uji F dan Koefisien Determinasi. Secara parsial tingkat pendidikan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai. Secara parsial kualitas kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai. Secara parsial pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai. Secara simultan tingkat pendidikan, kualitas kerja dan pengalaman kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang.

Kata Kunci: Tingkat Pendidikan, Kualitas Kerja, Pengalaman Kerja, Produktivitas Kerja Pegawai

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the effect of education level, work quality and work experience on employee work productivity, to analyze the effect of education level on employee work productivity, to analyze work quality on employee productivity, and to analyze the effect of work experience on employee work productivity in Department of Industry and Trade, Malang district. This type of research is quantitative in the form of primary data obtained through questionnaires filled out by employees of the Malang Regency Industry and Trade Service, and secondary data obtained from various library materials, in the form of journals, books, articles and previous research. Data collection used a simple random sampling method by distributing questionnaires to 78 respondents. This research uses the Multiple Linear Regression analysis method with the help of SPSS (version 23.00). Data analysis techniques in this research use Validity Test, Reliability Test, Classical Assumption Test, Multiple Linear Regression, t Test, F Test and Coefficient of Determination. Partially, the level of education has a significant effect on employee work productivity. Partially, work quality has a significant effect on employee work productivity. Partially, work experience has a significant effect on employee work productivity. Simultaneously the level of education, quality of work and work experience have a significant influence on the work productivity of employees at the Malang Regency Industry and Trade Service.

Keywords: Education Level, Work Quality, Work Experience, Employee Work Productivity