

**ANALISIS DAMPAK KUALITAS BAHAN BAKU, KAPASITAS MESIN, DAN
TENAGA KERJA TERHADAP KUALITAS PRODUKSI
DI PT. MAGNUM ATTACK INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi : Manajemen



Disusun Oleh :
Sheva Ardhana Rama Saputra
20022000135

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sheva Ardhana Rama Saputra
Nomor Pokok : 20022000135
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Dampak Kualitas Bahan Baku, Kapasitas Mesin,
dan Tenaga Kerja Terhadap Kualitas Produksi di PT.
Magnum Attack Indonesia

Malang, 25 Juli 2024

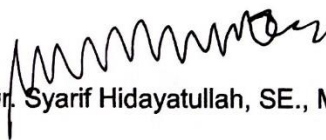
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



Irany Widiyastiti, SE., MM.



Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM.



Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS DAMPAK KUALITAS BAHAN BAKU, KAPASITAS MESIN, DAN TENAGA KERJA TERHADAP KUALITAS PRODUKSI DI PT. MAGNUM ATTACK INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Sheva Ardhana Rama Saputra

20022000135

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 26 Juli 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji


(Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM)

Sekretaris Penguji


(Dyah Setyawati, SE., MM)

Anggota Penguji


(Dr. Pudjo Sugito, M.B.A)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Malang, 31 Juli 2024



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang


Prof. Dr. Fajar Supanto SE, M.Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Sheva Ardhana Rama Saputra
Nomor Pokok : 20022000135
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Operasional
Judul Skripsi : Analisis Dampak Kualitas Bahan Baku, Kapasitas
Mesin, dan Tenaga Kerja Terhadap Kualitas Produksi
PT. Magnum Attack Indonesia
Lokasi/Tempat yang diteliti : PT. Magnum Attack Indonesia Cabang Malang
Alamat Rumah Asal : JL. La Sucipto GG SD No. 38 Kota Malang
No. Telp/HP : 088805119748

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 31 Juli 2024

Peneliti



(Sheva Ardhana Rama. S)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Sheva Ardhana Rama Saputra
Nomor Pokok : 20022000135
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat Dan Tgl.Lahir : Malang, 16 November 2001
Alamat : JL. La Sucipto GG SD No. 38 Kota Malang
Nama Orang Tua (Ayah) : Syaifudin Arif
(Ibu) : Mudji Nurhayati
Riwayat Pendidikan :
: 2008 – 2014 SDN Blimbing 2
: 2014 – 2017 SMPN 16 Malang
: 2017 – 2020 SMAN 1 Singosari
: 2020 – 2024 Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang dilimpahkan-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan laporan Skripsi dengan judul “Analisis Dampak Kualitas Bahan Baku, Kapasitas Mesin, dan Tenaga Kerja Terhadap Kualitas Produksi di PT. Magnum Attack Indonesia” sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang.

Laporan skripsi ini diharapkan dapat menjadi pegangan dalam penelitian selanjutnya sekaligus menambah wawasan ataupun gambaran dan informasi mengenai dampak dari kualitas bahan baku, kapasitas mesin dan tenaga kerja terhadap kualitas produksi. Penulis menyadari banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini. Oleh karena itu, saya berharap kepada berbagai pihak untuk dapat memberikan masukan yang bersifat membangun untuk menjadikan laporan ini lebih baik.

Malang, 17 Juli 2024
Peneliti

Sheva Ardhana Rama. S

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan nikmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa dihaturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari jaman kegelapan menuju jaman yang terang benderang. Selama pengerjaan skripsi ini tentunya melibatkan banyak pihak. Pada kesempatan ini dengan kerendahan hati saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Fajar Supanto, selaku, SE., M.SI Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Irany Widyastuti, SE., MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang dan selaku dosen wali saya yang selalu membimbing dan membantu saya selama perkuliahan.
3. Bapak Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan juga motivasi, mendukung dan membimbing dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman bagi saya.
5. Teruntuk kedua orang tua tercinta ibu Mudji Nurhayati dan bapak Syaifudin Arif serta adik laki-laki saya Satria Raka yang senantiasa mendoakan saya dengan sepenuh hati.
6. Aura Prufdhaeta Bassanto yang memotivasi dan membantu saya selama proses pengerjaan skripsi ini mulai awal hingga selesai.
7. Abbiyu Ocean dan Dhifa Riskyansyah sebagai teman satu lokasi penelitian skripsi yang telah membantu saya.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB. I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB. II LANDASAN TEORI	7
A. Manajemen Produksi atau Manajemen Operasional.....	7
1. Pengertian Manajemen Produksi.....	7
2. Proses Produksi	8
3. Pengertian Persediaan	8
4. Jenis-jenis Persediaan.....	9
B. Bahan Baku.....	10
1. Pengertian Bahan Baku.....	10
2. Jenis Bahan Baku.....	11
3. Kualitas Bahan Baku	12
4. Indikator Kualitas Bahan Baku.....	12
C. Kapasitas Mesin	14
1. Pengertian Mesin.....	14
2. Peran Kapasitas mesin.....	14
3. Indikator Kapasitas Mesin.....	15
D. Tenaga Kerja	15
1. Pengertian Tenaga Kerja	15
2. Jenis Tenaga Kerja	16
3. Kualitas Tenaga Kerja.....	17
4. Indikator tenaga kerja	17
E. Kualitas Produksi.....	17
1. Pengertian Kualitas produksi	17
2. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan.....	18
3. Indikator Kualitas produksi.....	19
F. Kerangka Pemikiran	19
G. Hipotesis.....	20

BAB. III METODE PENELITIAN.....	21
A. Definisi Operasional Variabel.....	21
1. Variabel Independen:.....	21
2. Variabel Dependen: Kualitas Produk (Y).....	22
B. Lingkup Penelitian	23
C. Lokasi Penelitian	23
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	24
1. Populasi.....	24
2. Sampel	24
E. Jenis dan Sumber Data	24
F. Teknik Pengumpulan Data	25
1. Wawancara.....	25
2. Dokumentasi	25
3. Kuesioner	26
G. Teknik Analisis Data.....	26
1. Uji Statistik Deskriptif	26
2. Uji Asumsi Klasik	26
3. Uji Instrumen	28
4. Uji Regresi.....	30
5. Uji Hipotesis.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Hasil Penelitian	34
1. Gambaran umum perusahaan PT. Magnum Attack Indonesia	34
2. Karakteristik Responden.....	36
3. Deskripsi Variabel Penelitian	38
4. Analisis Data	46
B. Pembahasan Hasil Penelitian	56
1. Pengaruh Kualitas Bahan Baku Terhadap Kualitas Produksi PT. Magnum Attack Indonesia.....	56
2. Pengaruh Kapasitas Mesin Terhadap Kualitas Produksi PT. Magnum Attack Indonesia	58
3. Pengaruh Tenaga Kerja Terhadap Kualitas Produksi PT. Magnum Attack Indonesia	60
4. Pengaruh Variabel Bebas Terhadap Variabel Terikat Secara Bersamaan	62
5. Variabel yang Lebih Berpengaruh Terhadap Kualitas Produksi	64
C. Implikasi Hasil Penelitian	64
1. Implikasi Teoritis	64
2. Implikasi Praktis.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Produksi PT. Magnum Attack Indonesia 2016 - 2021	4
Tabel 2. Operasional Variabel X.....	22
Tabel 3. Operasional Variabel Y	23
Tabel 4. Rincian kegiatan penelitian.....	24
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	37
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tingkat Pendidikan	38
Tabel 8. Deskripsi Variabel Kualitas Produksi (Y).....	38
Tabel 9. Deskripsi Variabel Kualitas Bahan Baku (X1)	40
Tabel 10. Deskripsi Variabel Kapasitas Mesin (X2)	42
Tabel 11. Deskripsi Variabel Tenaga Kerja (X3).....	44
Tabel 12. Hasil Uji Statistik Deskriptif	46
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 14. Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 15. Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 16. Uji Validitas variabel X1	49
Tabel 17. Uji Validitas Variabel X2.....	50
Tabel 18. Uji Validitas Variabel X3.....	50
Tabel 19 Uji Validitas Variabel Y	50
Tabel 20. Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 21. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	52
Tabel 22. Hasil Uji T-parsial.....	54
Tabel 23. Hasil Uji F-Simultan	55
Tabel 24. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Data Pesanan atau Data Produksi PT. Magnum Attack Indonesia 2016 – 2021.....	4
Gambar 2. Peta lokasi PT. Magnum Attack Indonesia.....	34
Gambar 3. Struktur Organisasi PT. Magnum Attack Indonesia.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	73
Lampiran 2. Hasil Olah Data	76
Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Skripsi	80
Lampiran 4. Berita Acara Perbaikan Skripsi	81
Lampiran 5. Surat Keterangan Cek Plagiasi	82
Lampiran 6. Hasil Cek Plagiasi	83

ABSTRAK

Manajemen operasi merupakan komponen yang sangat penting dalam kegiatan produksi. Faktor-faktor yang menyebabkan kegiatan produksi terhambat antara lain yaitu kualitas bahan baku, kapasitas mesin yang digunakan dan tenaga kerja dalam suatu perusahaan. Sebelumnya belum pernah ada penelitian terkait dampak dari kualitas bahan baku, kapasitas mesin dan tenaga kerja terhadap kualitas produksi di PT. Magnum Attack Indonesia. Oleh karena itu penelitian ini perlu dilakukan di PT. Magnum Attack Indonesia.

Metode yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan teknik kuisioner. Kuisioner diisi oleh karyawan PT. Magnum Attack Indonesia. Data kuisioner yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik analisis data yang digunakan yaitu uji statistik deskriptif, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), uji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), uji regresi, dan uji hipotesis (uji parsial, uji simultan dan uji *R-square*).

Hasil dari analisis yang telah dilakukan yaitu menunjukkan bahwa variabel kualitas bahan baku berpengaruh terhadap kualitas produksi, kapasitas mesin berpengaruh signifikan terhadap variabel kualitas produksi. Selain itu variabel tenaga kerja juga berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas produksi. Uji simultan didapatkan hasil bahwa variabel kualitas bahan baku, kapasitas mesin dan tenaga kerja bersama-sama memberikan pengaruh terhadap kualitas produksi. Hasil dari uji parsial menunjukkan bahwa variabel kualitas bahan baku memberikan pengaruh paling dominan terhadap kualitas produksi dengan nilai 34,652. Setelah diketahui hasil dari penelitian ini diharapkan kepada PT. Magnum Attack Indonesia untuk lebih meningkatkan kualitas bahan baku serta memperhatikan tenaga kerja dengan memberikan lingkungan dan suasana kerja yang nyaman.

Kata Kunci : Kualitas bahan baku, Kapasitas Mesin, Tenaga kerja

ABSTRACT

Operations management is a very important component in production activities. Factors that cause production activities to be hampered include the quality of raw materials, the capacity of the machines used and labour in a company. Previously there has never been research related to the impact of the quality of raw materials, machine capacity and labour on production quality at PT Magnum Attack Indonesia. Therefore this research needs to be carried out at PT Magnum Attack Indonesia.

The method used in this study uses a quantitative descriptive method with questionnaire techniques. The questionnaire was filled out by employees of PT Magnum Attack Indonesia. The questionnaire data obtained was then analysed using the data analysis techniques used, namely descriptive statistical tests, classical assumption tests (normality tests, multicollinearity tests, heteroscedasticity tests), instrument tests (validity tests and reliability tests), regression tests, and hypothesis tests (partial tests, simultaneous tests and R-square tests).

The results of the analysis that has been done show that the variable quality of raw materials affects the quality of production, machine capacity has a significant effect on the variable quality of production. In addition, the labour variable also has a significant effect on production quality. Simultaneous test results show that the variable quality of raw materials, machine capacity and labour together have an influence on production quality. The results of the partial test show that the variable quality of raw materials has the most dominant influence on production quality with a value of 34.652. After knowing the results of this study, it is hoped that PT Magnum Attack Indonesia will further improve the quality of raw materials and pay attention to labour by providing a comfortable work environment and atmosphere.

Key Words : *quality of raw materials, machine capacity and labour*