

## Lampiran 11. Hasil Cek Plagiasi



## UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

### FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kantor: Jalan Terusan Raya Dieng no. 62 – 64, kota Malang. Kode Pos. 65146 | Telp. (0341) 561448  
 Homepage: <http://feb.unmer.ac.id> e-mail: [feb@unmer.ac.id](mailto:feb@unmer.ac.id)

Sarjana Ekonomi Pembangunan  
Sarjana Manajemen  
Sarjana Akuntansi

Terakreditasi "A"  
Terakreditasi "UNGGUL"  
Terakreditasi "UNGGUL"

Diploma Tiga Perbankan & Keuangan  
Diploma Tiga Akuntansi

Terakreditasi "A"  
Terakreditasi "B"

**PROGRAM STUDI:**

**SURAT KETERANGAN PEMERIKSAAN KEMIRIPAN**  
**No.KET-835/PLAG-MG/FEB/IV/2024**

Tim pemeriksa kemiripan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang menerangkan bahwa telah selesai melakukan pemeriksaan kemiripan dengan membandingkan dari berbagai sumber menggunakan perangkat lunak Turnitin, terhadap karya ilmiah :

Nama : **Muhammad Ilham Wicaksono**  
 NIM : **20022000285**  
 Jenis Karya Ilmiah : **SKRIPSI**  
 Judul : **Pengaruh Kualitas Pelayanan, Produk, Lokasi terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk. Kantor Kas Singosari)**  
 Hasil cek kemiripan : **25 %\*\***

No	PRIMARY SOURCE	%
1.	docplayer.info	3 %
2.	Ali Shahab, Ike Kusdyah, Fathorrahman.	1 %
3.	Konsorsium Turnitin Relawan Jurnal Indonesia on 2022-07-20	1 %
4.	digilib.uinsa.ac.id	1 %
5.	repository.ub.ac.id	1 %

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Mengetahui;  
Dekan,  
Prodi Manajemen,  
Itchy Winhyastiti, SE., MM.



Malang, 18 Maret 2024  
a.n. Tim Petugas Cek Kemiripan,  
  
Bagus Lutfi Novianto, S.Kom., S.M.

\*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dilampiri hasil cek similarity Turnitin



Similarity Report ID:

- 25% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 19% Internet database
- 8% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content
- database18% Submitted Works database

#### TOP SOURCES

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	docplayer.info Internet	3%
2	Ali Shahab, Ike Kusdyah, Fathorrahman. "PENGARUH GAYA KEPEMIM... Crossref	1%
3	Konsorsium Turnitin Relawan Jurnal Indonesia on 2022-07-20 Submitted works	1%
4	digilib.uinsa.ac.id Internet	1%
5	repository.ub.ac.id Internet	1%
6	repository.umsu.ac.id Internet	<1%
7	repository.radenintan.ac.id Internet	<1%
8	e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id Internet	<1%

[Sources overview](#)