

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, BEBAN
KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERUMDA TIRTA
KANJURUHAN KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
Katarina Christania Putri
20022000191**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Katarina Christania Putri
Nomor Pokok : 20022000191
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **Pengaruh *Work Life Balance*, Beban Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang.**

Malang, 22 Februari 2024

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



Irany Windhyastiti, SE., MM



Fatmasari Endayani., S.AB., S.Akun., M.AB

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERUMDA
TIRTA KANJURUHAN KABUPATEN MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Katarina Christania Putri
20022000191

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 5 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Fatmasari Endayani., S.AB., S.Akun., M.AB

Sekretaris Penguji



Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS.

Anggota Penguji



Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM

Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis



Malang, 22 Februari 2024
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si

SURAT IJIN PENELITIAN



Malang, 3 Februari 2024

Nomor : 690/327/Tirkan/II/2024
Sifat : Segera
Lamp : -
Perihal : Persetujuan Ijin Penelitian
 untuk Penyusunan Skripsi

Kepada :
Yth. Sdr. Dekan Fak. Ekonomi & Bisnis
Jl. Terusan Raya Dieng No. 62-64
di - Malang

Membalas surat Saudara tanggal 23 Januari 2024 Nomor : B-32/FEB/UM/I/2024 perihal Permohonan Ijin Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi, bahwa pada prinsipnya kami menyetujui permohonan Saudara untuk melaksanakan kegiatan penelitian untuk penyusunan skripsi di lingkungan Perumda Tirta Kanjuruhan kepada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang, sebagai berikut :

NO	NAMA	JURUSAN	PENEMPATAN
1.	Katarina Christania Putri	Manajemen	Bagian SDM

Dengan mempertimbangkan :

1. Melaksanakan kegiatan penelitian dengan penuh tanggung jawab.
2. Mematuhi semua ketentuan berkaitan dengan kegiatan penelitian berdasarkan peraturan yang berlaku di Perumda Tirta Kanjuruhan.
3. Mentaati tata tertib perusahaan dan menerapkan attitude yang baik selama pelaksanaan.

Demikian untuk menjadikan maklum.

An. DIREKTUR UTAMA PERUSAHAAN UMUM DAERAH



TUTIK WADJAWATI, SE, MM

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Katarina Christania Putri
Nomor Pokok : 20022000191
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : **Pengaruh *Work Life Balance*, Beban Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang.**
Lokasi/Tempat yang diteliti : Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang
Alamat Rumah Asal : Larangan Mega Asri B-14, Candi, Sidoarjo, Jawa Timur
No. Telp/HP : 081703145795

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 22 Februari 2024

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number 'F8C1MAJX416776419'.

Katarina Christania Putri

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Katarina Christania Putri

Nomor Pokok : 20022000191

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Tempat Dan Tgl.Lahir : Malang, 16 April 2002

Alamat : Larangan Mega Asri B-14, Candi, Sidoarjo, Jawa Timur

Nama Orang Tua (Ayah) : Antonius Dwi Riyanto

(Ibu) : Chrisanta Titik Nugrahaningtyas

Riwayat pendidikan : 2008 – 2014 SDK Untung Suropati Sidoarjo

: 2014 – 2017 SMPK Untung Suropati Sidoarjo

: 2017 - 2020 SMAK Untung Suropati Sidoarjo

: 2020 – 2024 Universitas Merdeka Malang

Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menuntun dan memberi kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERUMDA TIRTA KANJURUHAN KABUPATEN MALANG”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi Strata Satu (S1) dan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dengan penuh kesadaran penulis mengakui bahwa tanpa adanya motivasi serta dukungan dari berbagai pihak penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Dik kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas segala berkat dan rahmat serta karunia perlindungan dan penyertaan-Nya selama penulis menyusun skripsi.
2. Kedua orang tua, Papa dan Mama yang selalu menjadi motivasi untuk penulis menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk doa, semangat, dan perjuangannya sehingga penulis mampu menyelesaikan studi S1nya.
3. Dosen pembimbing, Ibu Fatmasari Endayani., S.AB., S.Akun., M.AB yang sangat sabar dan selalu memotivasi saya untuk selalu mengerjakan skripsi ini. Terimakasih telah menyempatkan waktunya untuk berdiskusi dan memberikan masukan maupun koreksi dalam skripsi saya ini.

4. Kedua adik kesayangan saya Margareta Devi Andrianti dan Imanuel Adi Christanto yang selalu menemani dan memotivasi saya agar bersemangat dalam menyelesaikan skripsi. Kalian adalah bagian dari salah satu inspirasi saya untuk selalu bersemangat untuk mengejar mimpi menuju kesuksesan dimasa ini dan dimasa yang akan datang.
5. Para sahabat yang cantik jelita Zaveria, Emerun, dan Cimik yang selalu ada untuk mendengarkan keluh kesah saya. Terimakasih telah menjadi sahabat yang selalu ada disegala kondisi hidup saya. Terimakasih untuk motivasi dan dorongan kalian agar saya bersemangat menyelesaikan perkuliahan saya.
6. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang dengan melawan rasa malas yang sangat amat berlebih selama ini. Terimakasih untuk tetap mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah berfikir untuk menyerah. Terimakasih karena mau selalu berproses dalam dunia pendidikan ini.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu saran dan kritikan dari pembaca sangat penulis harapkan dan semoga skripsi ini bermanfaat sebagai penambahan bekal ilmu pengetahuan bagi pihak-pihak yang membacanya.

Malang, 21 Februari 2024

Penulis

Katarina Christania Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT IJIN PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Tinjauan Pustaka	7
B. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Definisi Operasional Variabel.....	28
B. Lingkup Penelitian.....	29
C. Lokasi Penelitian	30
D. Populasi dan Sampel	30
E. Sumber dan Jenis Data.....	31
F. Teknik Pengumpulan Data.....	32
G. Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian	38

B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80
C. Keterbatasan Penelitian.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 2 Indikator.....	29
Tabel 3 Skor Skala Likert.....	32
Tabel 4 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 5 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 6 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
Tabel 7 Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i>	42
Tabel 8 Deskriptif Variabel Beban Kerja	47
Tabel 9 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	50
Tabel 10 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	55
Tabel 11 Uji Validitas	63
Tabel 12 Uji Realibilitas	65
Tabel 13 Uji Normalitas Data.....	66
Tabel 14 Uji Multikolinearitas	66
Tabel 15 Uji Heterokedastisitas	68
Tabel 16 Uji Regresi Linier Berganda.....	69
Tabel 17 Uji F	70
Tabel 18 Uji t.....	71
Tabel 19 Uji Determinasi	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Hipotesis	26
Gambar 2 Susunan Struktur Organisasi	39
Gambar 3 Uji Heterokedestisitas	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	85
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner.....	95
Lampiran 3 Hasil Uji SPSS.....	107
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	111
Lampiran 5 Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	112
Lampiran 6 Hasil Cek Turnitin	113

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *work life balance*, beban kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan, untuk menganalisis pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan, untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, dan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif berupa data primer diperoleh melalui angket atau kuesioner yang diisi oleh karyawan Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang, dan data sekunder diperoleh dari berbagai bahan pustaka, baik berupa jurnal, buku, artikel dan skripsi yang didapat dari media internet yang berkaitan dengan bahan penelitian. Penelitian ini menggunakan metode analisis Regresi Linier Berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan karyawan Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang berjumlah 100 orang dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah keseluruhan populasi yaitu 100 orang dengan menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Uji Asumsi Klasik, Regresi Berganda, Uji F dan Uji t, dan Koefisien Determinasi. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program software SPSS (versi 21.00). Secara parsial *work life balance* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Secara parsial beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Secara parsial gaya kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Secara simultan *work life balance*, beban kerja, dan gaya kepemimpinan memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang.

Kata Kunci: Work Life Balance, Beban Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of work life balance, workload, and leadership style on employee job satisfaction, to analyze the effect of work life balance on employee job satisfaction, to analyze the effect of workload on employee job satisfaction, and to analyze the effect of leadership style on employee job satisfaction Perumda Tirta Kanjuruhan Malang Regency. This type of research is quantitative in the form of primary data obtained through a questionnaire filled out by employees of Perumda Tirta Kanjuruhan Malang Regency, and secondary data data obtained from various library materials, both in the form of journals, books, articles and theses obtained from internet media related to research materials. This study uses the Multiple Linear Regression analysis method. The population in this study were all employees of Perumda Tirta Kanjuruhan Malang Regency totaling 100 people and the sample used in this study was the entire population of 100 people using saturated samples. The data collection technique in this study used a questionnaire. The data analysis technique in this study uses the Classical Assumption Test, Multiple Regression, F Test and t Test, and the Coefficient of Determination. Data processing in this study used the SPSS software program (version 21.00). Partially, work life balance has a positive but insignificant effect on employee job satisfaction. Partially, workload has a significant positive effect on employee job satisfaction. Partially, leadership style has a significant positive effect on employee job satisfaction. Simultaneously work life balance, workload, and leadership style have a significant positive effect on employee job satisfaction at Perumda Tirta Kanjuruhan Malang Regency.

Keywords: Work Life Balance, Workload, Leadership Style, Employee Job Satisfaction