

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Delegatif dan  
Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas  
Sosial Kabupaten Malang**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :  
Irman Maulana Darwis  
19022000193**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

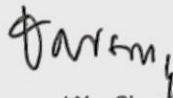
### HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Irman Maulana Darwis  
NIM : 19022000193  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Delegatif dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Malang

Malang, 30 Januari 2023


### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

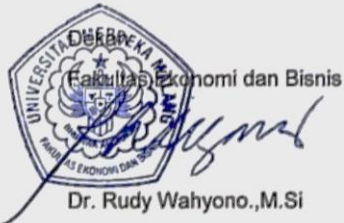


(Mohammad Nur Singgih, SE.,MM)

Dosen Pembimbing



(Dr. Syaiful Arifin, SE., MSi)



UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Dr. Rudy Wahyono.,M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

### HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DELEGATIF DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA DINAS SOSIAL KABUPATEN MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Irman Maulana Darwis

19022000193

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 08 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji




(Dr. Syaiful Arifin, SE., M.Si)

Sekretaris Penguji



(Dr. Boge Triatmanto, MM)

Anggota Penguji



(Dr. MC. Sina Setyadi, MBA)

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**

Malang, 13 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



**Dr. Rudy Wahyono., M.Si**

## SURAT PENELITIAN



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG  
**DINAS SOSIAL**  
Jl. Mojopahit Nomor 5 Malang Telp/Fax. (0341) 362601  
Email : dinsos@malangkab.go.id-website http://www.malangkab.go.id  
MALANG - 65119

### SURAT KETERANGAN KESEDIAAN

Nomor : 072/ 364/35.07.104/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Drs. ABDUL HARIS, M.Si  
NIP : 19660311199203013  
Pangkat dan Gol.Ruang : Pembina Utama Muda (IV/c)  
Jabatan : Kepala Dinas Sosial Kabupaten Malang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa memberikan ijin kepada :

Nama : IRMAN MAULANA DARWIS  
NIM : 19022000193  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Untuk melaksanakan Ijin Penelitian di Instansi Dinas Sosial Kabupaten Malang dengan topik Pengaruh Gaya Kepemimpinan Delegatif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Malang.

Demikian Surat Keterangan Kesiediaan ini dibuat dengan sebenarnya.

Malang, 7 Desember 2022  
KEPALA DINAS SOSIAL  
KABUPATEN MALANG



Drs. ABDUL HARIS, M.Si  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19660311199203013

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Irman Maulana Darwis

NIM : 19022000193

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Delegatif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Malang

Lokasi yang Diteliti : Dinas Sosial Kabupaten Malang

Alamat Rumah Asli : Dusun Pandeman Desa Sera Barat Kec. Bluto

No. Telp : 087852445265

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 15 Februari 2023

eliti,  
  
Irman Maulana Darwis

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Delegatif dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Malang.”**

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Dalam penulisan ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, dorongan, dan bantuan yang sangat besar artinya bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. M. Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dr. Syaiful Arifin, SE., MSi Selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Skripsi ini saya persembahkan untuk Ramah Lukmanul Hakim dan Ibu Siti Hasanah yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya. Terima kasih atas semua cinta yang telah ramah dan ibu berikan kepada saya.
5. Untuk keluarga, guru, teman, sahabat dan semua pihak yang telah bertanya “kapan sidang?”, “kapan wisuda?”, “kapan nyusul?”, dan lainnya. Kalian adalah alasan saya segera menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Untuk diri sendiri, terimakasih telah berjuang sejauh ini dengan melawan ego serta mood yang tidak tentu selama penulisan skripsi ini.
7. Untukmu ..... perempuan yang entah siapapun itu, segeralah hadir dan mewarnai kisah asmaraku.

8. Untuk kalian teman Kontrakan Elite Bukit Cemara Tidar, Kelas D Manajemen, dan kucing – kucing kontrakan.
9. Kepada semua pihak yang telah berkontribusi, berdoa, perhatian, kepo, stalking dan menyayangi secara implisit maupun eksplisit. Untuk semuanya, terima kasih telah menyisihkan sebagian dari kehidupan berharga kalian buat seorang biasa seperti saya.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmatNya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali hanya miliknya semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunannya, Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 30 Januari 2023

Penulis

(Irman Maulana Darwis)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	1
B. PERUMUSAN MASALAH .....	4
C. TUJUAN PENELITIAN .....	4
D. KEGUNAAN PENELITIAN .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. LANDASAN TEORI.....	7
B. PENELITIAN TERDAHULU.....	31
C. PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Definisi Operasional Variabel .....	36
B. Lingkup Penelitian.....	38

C. Lokasi Penelitian .....	38
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	39
E. Jenis dan Sumber Data.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data.....	41
G. Teknik Analisis Data.....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
A. Hasil Penelitian .....	48
1. Profil Perusahaan .....	48
2. Analisis Hasil Penelitian.....	52
3. Uji Instrumen Penelitian.....	63
4. Analisis Statistik Deskriptif .....	67
5. Uji Asumsi Klasik .....	70
6. Analisis Regresi Linier Berganda .....	73
7. Pengujian Hipotesis.....	74
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	77
1. Gaya Kepemimpinan Delegatif dan Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. ....	77
2. Gaya Kepemimpinan Delegatif dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. ....	79
3. Lingkungan Kerja mempunyai pengaruh dominan terhadap Kinerja Pegawai.....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>81</b>
A. Kesimpulan .....	81
B. Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel .....	36
Tabel 3. Komposisi Jabatan dan Jumlah Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Malang .....	52
Tabel 4. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 5. Deskripsi Responden Berdasarkan Golongan.....	53
Tabel 6. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan Delegatif (X1) .....	54
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	58
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	61
Tabel 10. Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Delegatif (X1).....	64
Tabel 11. Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	65
Tabel 12. Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) .....	66
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 14. Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan Delegatif (X1) .....	68
Tabel 15. Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja (X2) .....	68
Tabel 16. Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai (Y) .....	69
Tabel 17. Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov (K-S) .....	70
Tabel 18. Hasil Uji Multikolinieritas .....	71
Tabel 19. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 20. Hasil Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	74
Tabel 21. Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	75
Tabel 22. Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangkar Berfikir .....	35
Gambar 2. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Malang .....	51
Gambar 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	85
Lampiran 2. Frekuensi Data Responden.....	90
Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden .....	91
Lampiran 4. Hasil Distribusi Frekuensi.....	99
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas .....	107
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas.....	115
Lampiran 7. Hasil Analisis Deskriptif .....	117
Lampiran 8. Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik.....	120
Lampiran 9. Hasil Analisis Uji Regresi Linier Berganda.....	121
Lampiran 10. Hasil Pengujian Hipotesis.....	122
Lampiran 11. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	123
Lampiran 12. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	124

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam mencapai tujuan suatu perusahaan. Adanya gaya kepemimpinan delegatif dipercaya dapat meningkatkan dan mengembangkan kualitas kinerja pegawai perusahaan. Gaya kepemimpinan delegatif adalah penyerahan wewenang dari seorang pimpinan kepada bawahannya dalam sebuah organisasi atau perusahaan, dengan harapan tugas dan wewenang tersebut dapat diselesaikan dan dipertanggungjawabkan tepat pada waktunya. Lingkungan kerja yang positif dapat berdampak terhadap kepuasan kerja, baik lingkungan kerja fisik maupun lingkungan kerja non fisik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan delegatif dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Sosial Kabupaten Malang.

Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dan pendekatan kuantitatif dengan instrumen penelitian menggunakan skala pengukuran yaitu skala keseimbangan gaya kepemimpinan delegatif dan lingkungan kerja. Populasi dan sampel yang digunakan yaitu pegawai Dinas Sosial Kabupaten Malang yang berjumlah 57 orang.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan teknik probability sampling dan jenis sampel yang digunakan adalah sampel jenuh. Berdasarkan hasil uji t variabel gaya kepemimpinan delegatif (X1) memperoleh nilai signifikan  $0,028 < 0,05$  dan variabel lingkungan kerja (X2) memperoleh nilai signifikan  $0,004 < 0,05$ . Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, gaya kepemimpinan delegatif dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Kinerja pegawai dipengaruhi secara simultan oleh gaya kepemimpinan delegatif (X1) dan lingkungan kerja (X2) dapat dilihat pada nilai Adjusted R Square sebesar 0,303 atau sebesar 30,3% terhadap variabel dependen yaitu kinerja pegawai (Y) secara simultan berpengaruh signifikan sedangkan sisanya 69,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini. Variabel lingkungan kerja adalah variabel yang dominan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai standardized koefisien beta tertinggi yaitu 0,381.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan Delegatif, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai.

## ABSTRACT

Human resources are one of the important factors in achieving the goals of a company. The existence of a delegative leadership style is believed to be able to improve and develop the quality of the performance of company employees. Delegative leadership style is the handover of authority from a leader to his subordinates in an organization or company, with the hope that the tasks and authority can be completed and accounted for on time. A positive work environment can have an impact on job satisfaction, both the physical work environment and the non-physical work environment. This study aims to determine the effect of delegative leadership style and work environment on the performance of Social Service employees of Malang Regency.

The data used in this study are primary data and a quantitative approach with research instruments using a measurement scale, namely the delegative leadership style balance scale and work environment. The population and sample used were Malang District Social Service employees, totaling 57 people.

The sampling technique in this study was carried out by probability sampling technique and the type of sample used was a saturated sample. Based on the results of the t test, the delegative leadership style variable (X1) obtained a significant value of  $0.028 < 0.05$  and the work environment variable (X2) obtained a significant value of  $0.004 < 0.05$ . The results of the study show that partially, the delegative leadership style and the work environment affect employee performance. Employee performance is influenced simultaneously by delegative leadership style (X1) and work environment (X2) which can be seen in the Adjusted R Square value of 0.303 or 30.3% of the dependent variable, namely employee performance (Y) simultaneously has a significant effect while the remaining 69.7% is influenced by other variables not discussed in this study. The work environment variable is the dominant variable that has a significant effect on employee performance with the highest standardized beta coefficient value of 0.381.

Keywords : Delegative Leadership Style, Work Environment, Employee Performance.