

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK
MUA'AMALAT KOTA BATU**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :
IMA ROKHIMAWATI
19022000013**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ima Rokhimawati
Nomor Pokok : 19022000013
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja
Karyawan Bank Muamalat Kota Batu.

Malang, 16 Februari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



(M. NUR SINGGIH, SE, MM)

(Dr. TANTO GATOT SUMARSONO, M.Si)



DR. RUDY WAHYONO, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BANK MUAMALAT KOTA BATU
(Studi pada Bank Muamalat Kota Batu Tahun 2023)

Dipersiapkan dan disusun oleh :
IMA ROKHIMAWATI
19022000013

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 16 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji


(Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MM)

Sekretaris Penguji


(Dr. Syarif Hidayatullah, MM)

Anggota Penguji


(Dra. Sunaryati Hardiani MM)

**Skripsi Ini telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**

Malang, 16 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang


Dr. RUDY WAHYONO M.Si

SURAT PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Adi Tri Wibowo S.I.Kom
Jabatan : Pimpinan Bank Muamalat KK Kota Batu
Perusahaan : Bank Muamalat
Alamat : Jl. KH. Agussalim Kav.100 Kota Batu

Menerangkan bahwa :

Nama : IMA ROKHIMAWATI
NPK : 19022000013
Jurusan : Manajemen
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Telah melaksanakan kegiatan penelitian pada Bank Muamalat Kota Batu pada bulan Januari 2023.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai kelengkapan Program Study yang bersangkutan.

Batu, 20 Januari 2023

a.n PIMPINAN BANK MUAMALAT KOTA BATU



Adi Tri Wibowo S.I.Kom

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Ima Rokhimawati
NPK : 19022000013
Program Studi : S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap
Kinerja Karyawan Bank Muamalat Kota Batu
(Studi pada Bank Muamalat Kota Batu Tahun
2023)
Lokasi yang diteliti : Bank Muamalat Kota Batu
Alamat rumah asli : Jl. Sumbersari Gang IV/no.2 Kota Malang
No. Handphone : 085655669009

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut dari gelar akademis saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang 17 Februari 2023


Ima Rokhimawati

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Bank Muamalat Kota Batu”**

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Dalam penulisan ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, dorongan, dan bantuan yang sangat besar artinya bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Drs. M. Nur Singgih, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Seluruh bapak dan Ibu dosen yang selama ini telah membimbing serta memberikan ilmunya selama menempuh perkuliahan di Universitas Merdeka Malang.
5. Kepada ke dua orang tua penulis : Bapak Shobiran S.Ag (Alm) dan Ibu Nurhayati yang selama ini selalu memberikan doa dan dukungannya kepada penulis sehingga penulis bisa menempuh Pendidikan hingga ke jenjang Pendidikan sarjana.

6. Kepada almarhum Purwito Riadi (Alm) *“thanks too much for making me till here. Wish you got the best place in heaven”*
7. Kepada Salma Labibah dan Farah Alena. *“you have the right to getting the best life”*
8. Untuk diri saya sendiri terimakasih banyak sudah berjalan sejauh ini. *“you’re a strong lady. God choosing you cos He trust you. Never give up and stay to holding head up high and got what your dream”*
9. Untuk semua teman-teman satu angkatan khususnya kelas Manajemen A terimakasih banyak untuk semua kebersamaannya selama menempuh di bangku perkuliahan.
10. Kepada seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung ataupun tidak langsung penulis sampaikan terimakasih banyak untuk semua kontribusinya sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmatNya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali hanya miliknya semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunannya, Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 16 Februari 2023
Penulis

IMA ROKHIMAWATI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Kinerja Karyawan.....	8
2. Pendidikan	10
3. Pelatihan.....	17
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Pikir	30
D. Pengembangan Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Definisi Operasional Variabel.....	32
1. Variabel bebas (X).....	32

2. Variabel terikat (Kinerja).....	32
B. Lingkup Penelitian	34
C. Lokasi Penelitian.....	34
D. Populasi dan Penarikan Sampel	34
E. Sumber Data dan Jenis Data	35
F. Teknik Pengumpulan Data.....	36
G. Teknik Analisis Data	38
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	 40
A. Hasil Penelitian	40
B. Pembahasan Hasil Penelitian	43
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 71
A. Simpulan.....	71
B. Saran.....	72
C. Keterbatasan	72
 DAFTAR PUSTAKA.....	 74
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Deskripsi Variabel 1	28
Tabel 2. Definisi operasional Variabel.....	33
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin	43
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasar Usia 1	44
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasar Masa Kerja	44
Tabel 6. Hasil Uji Validitas	45
Tabel 7. Nilai koefisien reabilitas variabel	46
Tabel 8. Distribusi Hasil Responden	47
Tabel 9. Distribusi Hasil Responden Terkait Pelatihan.....	51
Tabel 10. Distribusi Hasil Responden Terkait Kinerja.....	54
Tabel 11. Uji Normalitas.....	59
Tabel 12. Regresi Linier Berganda 1.....	60
Tabel 13. Uji F (Simultan) 1	62
Tabel 14. Uji T (Parsial) 1	63
Tabel 15. Variabel yang berpengaruh dominan.....	64
Tabel 16. Uji Determinasi R ² 1 1	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 2. Struktur Organisasi	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	78
Lampiran 2. Tabulasi Hasil Penelitian	82
Lampiran 3. Hasil Uji SPSS	86
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan.....	91
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan	92

ABSTRAK

Perkembangan dunia perbankan syariah yang semakin meningkat di lingkungan masyarakat Indonesia membuat kebutuhan akan sumber daya manusia yang berkompeten di dalam bidang perekonomian syariah menjadi meningkat. Hal ini tentu menjadi perhatian khusus bagi industry perbankan selaku pemilik perusahaan. Selain itu minimnya sumber daya manusia di bidang perekonomian syariah yang tidak sebanding dengan kebutuhan dalam industry perbankan membuat pertanyaan tersendiri akan kepercayaan masyarakat sebagai calon konsumen karena bersangkutan dengan kompetensi yang dimiliki oleh karyawan pada perbankan syariah. Oleh karena itu perlu diketahui bagaimana peran Pendidikan ekonomi syariah dalam kinerja industry perbankan syariah. Dan sebagai bentuk fasilitas untuk mendukung kinerja yang sesuai dengan standart operasional perusahaan yang berbasis syariah maka perlu dilakukan pelatihan-pelatihan kepara para karyawan perbankan syariah.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji bagaimana pengaruh Pendidikan (X1) dan Pelatihan (X2) terhadap kinerja karyawan yang berada pada Bank Muamalat Indonesia Kota Batu. Sampel pada penelitian ini merupakan seluruh karyawan dari lingkungan Bank Muamalat Kota Batu dengan jumlah sampel sebanyak 38 orang. Pengumpulan informasi dan data dilakukan dengan cara melakukan penyebaran kuisioner serta wawancara secara langsung kepada beberapa karyawan Bank Muamalat Kota Batu. Jenis penelitian yaitu penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan alat bantu hitung SPSS. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan diperoleh bahwa pengaruh Pendidikan dalam kinerja perbankan syariah memiliki pengaruh negative dan tidak signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan di lingkungan Bank Muamalat Kota Batu. Berbeda dengan peran Pelatihan yang memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Muamalat Kota Batu. Pada uji T variabel Pendidikan diperoleh sig sebesar 0,487 serta Pelatihan diperoleh sig sebesar 0,000 terhadap kinerja karyawan.

Sehingga diperoleh kesimpulan bahwa peran pendidikan (X1) secara parsial berpengaruh secara negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Muamalat Kota Batu. Dan Pelatihan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Muamalat Kota Batu. Sedangkan secara simultan factor Pendidikan dan Pelatihan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Muamalat Kota Batu.

Kata kunci : Pendidikan, Pelatihan, Kinerja Karyawan, Bank Muamalat.

ABSTRACT

The development of the world of Islamic banking is increasing in the Indonesian community, making the need for competent human resources in the field of Islamic economics increase. This is of course a special concern for the banking industry as the owner of the company. In addition, the lack of human resources in the field of Islamic economics which is not comparable to the needs in the banking industry raises separate questions about public trust as potential customers because it is related to the competencies possessed by employees in Islamic banking. Therefore it is necessary to know how the role of Islamic economic education in the performance of the Islamic banking industry. And as a form of facility to support performance in accordance with the operational standards of sharia-based companies, it is necessary to conduct training for sharia banking employees.

This study aims to examine how the influence of Education (X1) and Training (X2) on the performance of employees at Bank Muamalat Indonesia, Batu City. The sample in this study were all employees from Bank Muamalat, Batu City, with a total sample of 38 people. Information and data collection was carried out by distributing questionnaires and direct interviews with several employees of Bank Muamalat, Batu City. This type of research is quantitative research using multiple linear regression analysis with the SPSS calculating tool. From the results of the research that has been done, it is found that the effect of education on the performance of Islamic banking has a negative and partially insignificant effect on the performance of employees in the Bank Muamalat area of Batu City. In contrast to the role of training which has a positive and significant influence on the performance of employees of Bank Muamalat, Batu City. The T test obtained a sig of Education 0,487 and training obtained a sig of training 0,000 on employee performance.

So it can be concluded that the role of education (X1) partially has a negative and not significant effect on the performance of employees of Bank Muamalat, Batu City. And training has a positive and significant impact on the performance of employees of Bank Muamalat, Batu City. While simultaneously the Education and Training factor has a positive and significant influence on the performance of employees of Bank Muamalat Kota Batu.

Keywords: Education, Training, Employee Performance, Bank Muamalat.