

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**
(Studi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Sampang)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
HINDUN QOMARIA HN
19022000160**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Hindun Qomaria Hn

Nomor Pokok : 19022000160

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

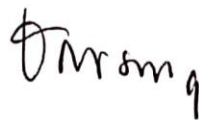
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap
Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Sampang)

Malang, 30 Januari 2023

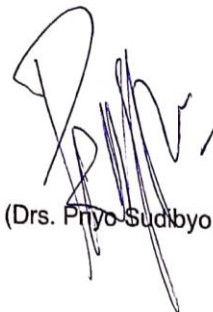
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



(M. Nur Singgih, SE., MM)



(Drs. Priyo Sudibyo, M. Si)



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Sampang)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

HINDUN QOMARIA HN

19022000160

Telah dipertahankan dan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 15 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

(Drs. PRIYO SUDI BYO, M.Si)

Penguji I

(Dr. TANTO GATOT SUMARSONO, M. S)

Penguji II

(MAULID AGUNG TRIGONO, S. E., M. M)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 28 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : HINDUN QOMARIA HN
NIM : 19022000160
Program Studi : S1 MANAJEMEN
Bidang Kajian Skripsi : MSDM
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI DI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN SAMPANG
Lokasi yang Diteliti : DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN SAMPANG
Alamat Rumah Asli : JL. RAYA GUNUNGELEH, DESA GUNUNGELEH, KEC. KEDUNGUNG, KAB. SAMPANG
No. Telp : 082334454090

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakuka plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 3 Februari 2023

Peneliti,



HINDUN QOMARIA HN

SURAT PENELITIAN



PEMERINTAH KABUPATEN SAMPANG DINAS PERHUBUNGAN

JL. RAYA PLIYANG NO. 1A, SAMPANG TELP : (0323) 326135



SURAT KETERANGAN

Nomor : 045.2/007/134.009/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Sampang
menerangkan bahwa :

Nama : Hindun Qomaria Ha
Nomor Pokok : 19022000160
Status : Mahasiswa Universitas Merdeka Malang
Program Studi / Fakultas : SI Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Alamat : JL. Raya Gunung Eleh, Kec. Kedungdung, Kab. Sampang

Yang bersangkutan telah mengadakan penelitian di Dinas Perhubungan Kabupaten Sampang,
terhitung tanggal 21 Oktober s.d. 20 Desember 2022 guna penulisan skripsi dengan judul
“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN SAMPANG”.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : HINDUN QOMARIA HN
Nomor Pokok : 19022000160
Universitas : UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS
Program Studi : S1 MANAJEMEN
Tempat Dan Tanggal Lahir : SAMPANG, 17 MARET 2000
Alamat : Desa Gunungeleh, Kec. Kedungdung, Kab. Sampang

Nama Orang Tua (Ayah) : HANAJI, S. Pd
(Ibu) : NUR HAYATI

Riwayat Pendidikan :

- 2006 – 2012 : SDN Gunung Eleh 2
- 2012 – 2015 : MTs. As – Syaahidien
- 2015 – 2018 : MA. As – Syaahidien
- 2019 – 2023 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT., yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Merdeka Malang dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Sampang)”**.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bimbingan, arahan, dorongan dan bantuan-bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

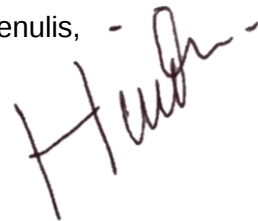
1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak M. Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Drs. Ec Priyo Sudibyo, M. S, selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing saya dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini sampai dengan selesai.
4. Seluruh Dosen Pengajar beserta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang telah melimpahkan ilmu yang bermanfaat dan pelayanannya kepada penulis.
5. Drs. Aji Waluyo M.Si selaku Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Sampang, Bapak Yulis Juwaidi S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Dinas Perhubungan Kabupaten Sampang beserta seluruh jajaran pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Sampang.

6. Orangtua tercinta, Bapak Hanaji dan Ibu Nur Hayati selaku pemberi semangat dan motivasi terbesar serta tidak henti-hentinya berdo'a untuk peneliti agar mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tanpa halangan.
7. Saudara-saudari saya, Maya Mashita Hn, Alie Mushoddaq Hn beserta istri Shela Dina Mutiara Ardila, Indah Ayu Waladah beserta suami Syafiudin dan adik saya, Walid Yordan Hn.
8. Keluarga besar saya, khususnya Om Ahmad dan istri.
9. Serta sahabat dan sepupu saya, Aida Fitriani dan Via Naila Arica yang atas pencapaiannya menjadikan saya termotivasi untuk juga menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
10. Keluarga dan teman-teman saya selama berada di Malang.
11. Pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu.

Semoga Allah memberikan balasan yang berlipat ganda dan senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang saya sebutkan di atas. Tentu saja peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna dikarenakan oleh keterbatasan kemampuan yang dimiliki oleh peneliti. Oleh sebab itu, peneliti dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun demi perbaikan. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Sampang, 3 Februari 2023

Penulis, -



(HINDUN QOMARIA HN)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
SURAT PENELITIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian	6
BAB II : LANDASAN TEORI	7
A. Tinjauan Pustaka.....	7
1. Landasan teori	7
2. Hasil Penelitian Terdahulu	23
B. Hipotesis.....	25
BAB III : METODE PENELITIAN.....	29
A. Definisi Operasional Variabel.....	29
B. Lingkup Penelitian	31
C. Lokasi Penelitian	31

D. Jenis Dan Sumber Data.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Teknik Analisis Data	34
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	39
A. Hasil Penelitian.....	39
B. Pembahasan Hasil Penelitian	77
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran.....	83
C. Keterbatasan Penelitian.....	84
 DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2. Jumlah Karyawan.....	52
Tabel 3. Karakteristik Responden	53
Tabel 4. Distribusi Pernyataan Responden pada Indikator Gaya Kepemimpinan	54
Tabel 5. Distribusi Pernyataan Responden pada Indikator Budaya Organisasi	58
Tabel 6. Distribusi Pernyataan Responden pada Indikator Kinerja	62
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	64
Tabel 8. Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	65
Tabel 9. Hasil Uji Validitas Kinerja.....	66
Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel	67
Tabel 11. Hasil Uji Normalitas menggunakan Kolgomorov-Smirnov	68
Tabel 12. Hasil Uji Linieritas.....	69
Tabel 13. Hasil Uji Multikolinieritas.....	71
Tabel 14. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
Tabel 15. Hasil Uji t.....	74
Tabel 16. Hasil Uji f.....	75
Tabel 17. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²).....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Sampang	43
Gambar 2. Hasil Uji Normalitas grafik Normal Probability P	68
Gambar 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	88
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	93
Lampiran 3. Output SPSS.....	96
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	112
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	113

ABSTRAK

Manusia pada hakekatnya merupakan faktor utama dalam organisasi. Disadari atau tidak, setiap orang yang hidup secara permanen terhubung dengan dengan sebuah organisasi. Dalam kehidupan bermasyarakatpun manusia tidak lepas dari organisasi. Organisasi adalah wadah untuk mencapai tujuan tertentu bagi dua orang atau lebih yang secara individu maupun sistematis membuat anggotanya bekerja sama. Permasalahan yang umumnya dan sering terjadi dalam suatu organisasi adalah minimnya sumber daya manusia. Faktor terpenting dalam mencapai tujuan organisasi adalah memiliki sumber daya manusia yang unggul. Salah satu hal yang menjadi acuan bahwa suatu organisasi tersebut berhasil ialah dari kinerja pegawainya. Kinerja merupakan capaian dari hasil kerja suatu individu. Adapun faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai yaitu dari gaya kepemimpinan dan budaya organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai di Dinas Perhubungan Kabupaten Sampang. Terdapat 123 populasi dalam penelitian ini dengan sampel yang digunakan sebanyak 30 yang mana merupakan pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Sampang.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan datanya dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yakni menggunakan *non-probability sampling* dengan teknik *convenience sampling*. Adapun teknik analisis data yang digunakan peneliti menggunakan analisis data dan analisis regresi linear berganda. Hipotesis dalam penelitian di uji dengan menggunakan uji t dan uji f dengan bantuan program SPSS versi 25 for windows.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, hasil dari penelitian ini dapat diketahui jika gaya kepemimpinan dalam penelitian ini secara parsial tidak memiliki pengaruh secara signifikan, sedangkan budaya organisasi secara parsial berpengaruh secara signifikan. Secara simultan (bersama-sama) gaya kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Perhubungan Kabupaten Sampang.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Humans are essentially the main factor in the organization. Realize it or not, every living person is permanently connected with an organization. In social life, humans cannot be separated from the organization. Organization is a place to achieve certain goals for two or more people who individually or systematically make their members work together. The problem that generally and often occurs in an organization is the lack of human resources. The most important factor in achieving organizational goals is having superior human resources. One of the things that becomes a reference that an organization is successful is the performance of its employees. Performance is the achievement of the work of an individual. The factors that can affect employee performance are from leadership style and organizational culture.

This study aims to identify and analyze the influence of leadership style and organizational culture on employee performance at the Dinas Perhubungan Kabupaten Sampang. There are 123 populations in this study with 30 samples which are employees of the Dinas Perhubungan Kabupaten Sampang,

This research was conducted using quantitative methods with data collection techniques carried out by distributing questionnaires. The sampling technique used in this research is using non-probability sampling with convenience sampling technique. The data analysis technique used by researchers uses data analysis and multiple linear regression analysis. The hypothesis in this study was tested using hypothesis testing with the help of the SPSS version 25 for Windows program.

Based of the research that has been done, the results of this study can be seen if the leadership style in this study partially does not have a significant effect, while organizational culture partially have a significant effect. Simultaneously (together) leadership style and organizational culture have a significant effect on employee performance at Dinas Perhubungan Kabupaten Sampang.

Keywords : Leadership Style, Organizational Culture, Employee Performance