

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION DAN PERAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus Karyawan pada PT. Magnum Di Kota Malang)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Program studi : Manajemen**



**Disusun oleh :
GEMMA GALGANI NIRMA
NIM : 19022000213**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Gemma Galgani Nirma
Nomor pokok : 19022000213
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi Dan Bisni
Program studi : S1 Manajemen
Judul skripsi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dan Peran Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Karyawan Pada PT. Magnum Di Kota Malang)

Malang, 30 Januari 2023

Ketua Program Studi



(Mohamad Nur Singgih, SE. ME)


Dosen Pembimbing



(Dr. Pudjo Sugito, MBA)



Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono., M. Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN EKRJA TERHADAP TURNOVER INTENTION DAN
PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus Pada PT. Magnum di Kota Malang)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Nama : Gemma Galgani Nirma
Nim : 19022000213


Telah dipertahankan didepan dewan penguji
Pada Tanggal 30 Januari 2023
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji


Dr. Pudjo sugito, MBA

Sekretaris Penguji

Dr. Boge Triarmanto, MM

Anggota Penguji

Rofikul Amin, SE, MM

**Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**

Malang 30 Januari 2023
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

Dr. Rudy Wahyono, M. Si

SURAT PERNYATAAN SKRIPSI

yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gemma Galgani Nirma
Nomor pokok : 19022000213
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi Dan Bisni
Program studi : S1 Manajemen
Judul skripsi : Pengaruh Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* Dan Peran Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus Karyawan Pada PT. Magnum Di Kota Malang)
Lokasi Penelitian : PT. Magnum Kota Malang

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jka saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat peenyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 30 Januari 2023



Peneliti

Gemma Galgani Nirma
Gemma Galgani Nirma

KATA PENGANTAR

Dengan panjatkan Puji dan Syukur atas kehadiran Tuhan yang mahakuasa yang telah melimpahkan segala kasih dan sayangNya, sehingga para peneliti menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“Pengaruh Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dan Peran Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan PT Magnum diKota Malang)”** guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang.

Penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, maka karenanya pada kesempatan ini disampaikan beribu-ribu terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Rudy wahyono., M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Dr. Pudjo Sugito, MBA selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, nasehat, dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.
3. Semua Bapak dan ibu dosen yang telah mencurahkan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama Peneliti menempuh studi.
4. Pimpinan PT. Magnum Kota Malang beserta seluruh staf yang memberikan dan dukungan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
5. Kedua Orang Tua tercinta, Bapak Mateus Gampur dan Ibu Bibiana Eti serta kakak dan adik-adik tersayang yang senantiasa memberikan doa, materi, kasih sayang, perhatian, motivasi yang tak henti-hentinya bagi penulis

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna serta banyak kekeliruan dan kelemahan, sehingga berharap mendapatkan kritik dan saran dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi segenap pihak yang berkepentingan, dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Malang, Januari 2023

Penulis

Gemma Galgani Nirma

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penenelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Pengertian Kepuasan Kerja	7
2. Teori Pencapaian Kinerja.....	8
3. Faktor –Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	12
4. Dampak Ketidakpuasan Kerja	15
5. Meningkatkan Kepuasan Kerja	16
6. Indikator Kepuasan Kerja.....	17
7. Pengertian Beban kerja.....	18
8. Beban Kerja.....	18
9. Hubungan Stres Kerja dan Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan ..	19
10. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	21
11. Indikator Beban Kerja.....	21
12. Pengertian Keinginan Untuk Pindah (<i>Turnover Intention</i>).....	22
13. Indikasi Terjadinya Keinginan Untuk Pindah (<i>Turnover Intention</i>).....	25

14. Faktor-Faktor Keinginan untuk pindah (<i>Turnover Intention</i>)	26
15. Dampak <i>Turnover Intention</i> (Keinginan Untuk Pindah).....	29
16. Produksi yang Hilang selama Pergantian Karyawan	30
17. Indikator <i>Turnover Intention</i> (Keinginan Untuk Pindah)	30
B. Pengembangan Hipotesis.....	31
C. Kerangka Konseptual.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
B. Lingkup Penelitian.....	36
C. Lokasi Penelitian	36
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	36
E. Jenis dan Sumber Data	37
F. Teknik Pengumpulan Data.....	37
G. Teknik Anlisa Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil Penelitian.....	41
1. Deskripsi Karakertistik Responden.....	41
2. Analisis Statistik Deskriptif	43
3. Analisis Statistik Infrensial	51
B. Pembahasan	59
1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	60
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	61
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	63
4. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> yang dimediasi Peran Kepuasan Kerja	64
BAB V PENUTUP	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran	65
C. Keterbatasan Penelitian.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 7. Rekap Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja (X)	44
Tabel 8. Rekap Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	46
Tabel 9. Rekap Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Z)	48
Tabel 10. <i>Outer Loading</i>	52
Tabel 11. Hasil Uji Validitas <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	53
Tabel 12. <i>Cross Loading Factor</i>	53
Tabel 13. <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Coposite Reliability</i>	55
Tabel 14. R-Square.....	56
Tabel 15. Hasil Uji Koefisien Jalur	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian	33
Gambar 2. <i>Output Model</i> Pengukuran.....	51
Gambar 3. Model Struktural.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisiner Penelitian di PT. Magnum Kota Malang	69
Lampiran 2. Model Diagram Jalur	72
Lampiran 3. PLS Alogaritma	72
Lampiran 4. <i>Outher Loadings</i>	73
Lampiran 5. <i>Output Boatsraping</i>	75
Lampiran 6. <i>Path Coefficients</i>	76
Lampiran 7. <i>Construct and Validity</i>	77
Lampiran 8. <i>R Square</i>	79
Lampiran 9. Berita acara bimbingan skripsi.....	81
Lampiran 10. Perbaikan revisi skripsi	82

ABSTRAK

Sumber daya manusia berperan penting dalam meningkatkan kemajuan perusahaan, salah satu tindakan agar karyawan tidak melakukan *turnover intention* yaitu memperhatikan beban kerja dan kepuasan kerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap *Turnover intention* dan peran kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan di PT Magnum Kota Malang secara parsial dan simultan. Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian dengan menggunakan metode kuantitatif. Penentuan sampel penelitian ini menggunakan total sampling sehingga didapatkan sampel penelitian sebanyak 50 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah kuesioner. Metode analisa data yang di gunakan yaitu analisis jalur (Path Analysis). Hasil penelitian membuktikan bahwa 1). beban kerja berpengaruh terhadap *Turnover intention* pada karyawan di PT. magnum kota malang . 2). beban kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada karyawan di PT. Magnum kota malang. 3) kepuasan kerja tidak berpengaruh turhadap *turnover intention* 4) kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* yang dimediasi kepuasan kerja.

Adapun yang perlu di perhatikan pimpinan yaitu meningkatkan kepuasan kerja dengan memperhatikan beban kerja karyawan dan memberikan bonus sehingga mendukung semangat dalam bekerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, *turnover intention*, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Human resources play an important role in improving the company's progress, one of the actions so that employees do not have turnover intention is to pay attention to workload and job satisfaction. The purpose of this study was to determine the effect of workload on turnover intention and the role of job satisfaction as a mediating variable for employees at PT Magnum Malang City partially and simultaneously. The research conducted is research using quantitative methods. The determination of the research sample used total sampling so that a sample of 50 respondents was obtained. The data collection technique used by researchers is a questionnaire. The data analysis method used is path analysis (Path Analysis). The research results prove that 1). workload affects Turnover intention of employees at PT. magnum poor city . 2). workload has no effect on job satisfaction of employees at PT. Magnum poor city. 3) job satisfaction has no effect on turnover intention 4) job satisfaction has no effect on turnover intention which is mediated by job satisfaction.

As for what the leadership needs to pay attention to, namely increasing job satisfaction by paying attention to employee workload and giving bonuses so that it supports enthusiasm at work.

Keywords: *Workload, turnover intention, Job Satisfaction*