

PENGELOLAAN RETRIBUSI PARKIR DI KOTA MALANG

(Studi Pada Pengelolaan Retribusi Parkir Di Jalan Kawi Kec Klojen Kota Malang Berdasarkan Peraturan Daerah No 3 Tahun 2015 Tentang Retribusi Jasa Umum)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana

Disusun Oleh

Gede Bayu Wiastra

16031000047



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

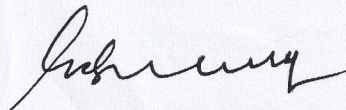
2020

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Judul Skripsi : **PENGELOLAAN RETRIBUSI PARKIR DI KOTA** (Studi Pada Pengelolaan Retribusi Parkir Di Jalan Kawi Kec, Klojen Kota Malang Berdasarkan Peraturan Daerah No 3 Tahun 2015 Tentang Retribusi Jasa Umum)
2. Disusun Oleh : Gede Bayu Wiastra
3. N.I.M : 16031000047
4. Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
5. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
6. Universitas : Universitas Merdeka Malang
7. Disetujui pada tanggal : 18 Juni 2020

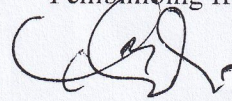
Malang, Juni 2020

Menyetujui,
Pembimbing I



(Drs. H. Titot Edy Suroso, M.S.)

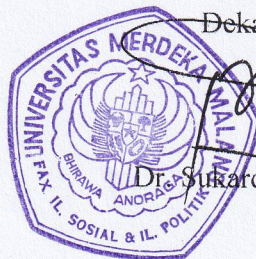
Menyetujui,
Pembimbing II



(Chandra Dinata, S.Sos., Mpa.)

Menyetujui,

Dekan



Dr. Sukardi, M.Si

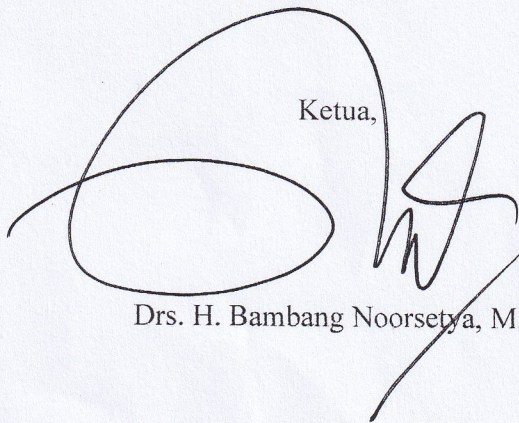
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

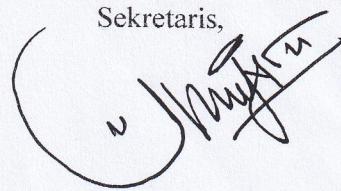
Skripsi Oleh Gede Bayu Wiastra ini telah dipresentasikan di Hadapan Tim Penguji

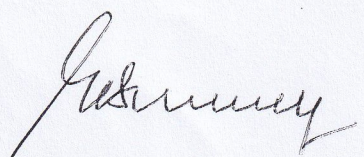
Hari : Selasa

Tanggal : 23 Juni 2020

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Merdeka Malang

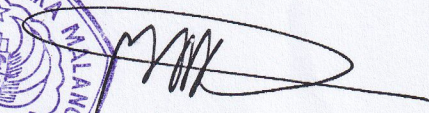
Ketua,

Drs. H. Bambang Noorsetya, M.Si

Susunan Tim Penguji
Sekretaris,

Dra. Hj. Umi Chayatin, M.Si

Anggota,

Drs. H. Titot Edy Suroso, M.S.

Mengesahkan
Dekan FISIP Unmer Malang,




Dr. Sukardi, M.Si

PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Gede Bayu Wiastra
NIM : 16031000047
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas : Merdeka Malang

Mengatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa sepanjang pengetahuan mengenai skripsi yang telah saya susun sekarang ini:

1. Masih belum pernah diajukan oleh orang lain dalam rangka memperoleh gelar akademik Sarjana Strata I
2. Tidak memiliki kesamaan dengan karya-karya tulis ilmiah yang sudah ditulis dan diterbitkan orang lain
3. Setiap kutipan yang bersumber dari karya orang lain pada naskah ini, selalu disebutkan sumber referensinya dan ditulis secara resmi dalam daftar pustaka.

Atas dasar pernyataan tersebut, apabila di dalam naskah ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menyatakan karya tulis ilmiah akademik skripsi ini digugurkan dan dengan segala konsekuensi yang menyertakan termasuk pembatalan gelar akademik yang diperoleh, bahkan bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sisdiknas pasal : 25 Ayat 2 dan pasal 70) serta **Panduan Pencegahan Plagiasi** yang telah ditetapkan oleh lewat keputusan DEKAN Fisip Unmer Malang Nomor: Kep.12.A/FISIP/UM/VII/2016 tanggal 7 Juli 2016.

Malang, Juni 2020

Yang menyatakan



Gede Bayu Wiastra

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Arti dari sebuah perjalanan panjang adalah bukan hal untuk menggapai kesuksesan, namun perlu usaha dan kerja keras untuk bisa melakukan perubahan sikap terhadap diri sendiri guna mencapai suatu mimpi, cita-cita dan tauladan untuk keluarga dan masyarakat

Kupersembahkan

kepada :

Kedua Orangtua dan Kakak Adikku Tercinta

Sodara dan Teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2016

Almamaterku Universitas Merdeka Malang

Dan Kekasihku yang selalu mendukung, menyayangi, dan mendoakanku sampai saat ini

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Tuhan Yang Maha Esa, pertama-tama saya ingin mengucapkan puji syukur karna atas berkahnyalah penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGELOLAAN RETRIBUSI PARKIR DI KOTA MALANG”** (Studi Pada Peengelolaan Retribusi Parkir Di Jalan Kawi Kec, Klojen Kota Malang Berdasarkan Peraturan Daerah No 3 Tahun 2015 Tentang Retribusi Jasa Umum) ini hingga selesai.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang, yang merupakan tugas akhir sebagai persyaratan memperoleh gelar sarjana Administrasi Publik Universitas Merdeka Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bimbingan dari berbagai pihak dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi, secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Sukardi, M.Si , sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Ibu Hj. Dra. Umi Chayatin, M.Si , selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik.
3. Bapak Drs. H. Titot Edy Suroso, MS , selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta arahan penulisan dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak Chandra Dinata, S.Sos., MPA , selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahan penulisan dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Kusnadi, Dr. HANDI PRIYANTO, AP. M.Si , Kepala Dinas Perhubungan Kota Malang yang telah memberikan izin penelitian di Dinas Perhubungan Kota Malang.

6. Bapak Drs.Moch Syamsul Arifin Kepala Bidang Pengelolaan Perparkiran Dinas Perhubungan Kota Malang sekaligus menjadi pembimbing saya di lokasi penelitian.
7. Bapak Dan Ibu dosen pengajar serta seluruh staf TU Program Studi Administrasi Publik Universitas Merdeka Malang.
8. Kedua Orang Tua saya, Bapak I Nyoman Wiana Dan Ibu saya, Ni Wayan Astraniti yang denga sabar membesarkan, mendoakan, dan memberikan kepercayaan serta selalu mendukung dengan moril den materil demi mengantarkan penulis sampai pada suatu pengalam yang sangat berarti ini, tiada kata yang dapat saya sampaikan selain terima kasih dan kebahagiaan ini.
9. Seluruh staf Dinas Perhubungan Kota Malang yang turut membantu dan memberi saran serta masukan dalam pembuatan skripsi ini.
10. Seluruh Juru Parkir di Kecamatan Klojen Kota Malang yang menjadi sumber informasi di lokasi penelitian.
11. Keluargaku di Malang Paman dan Bude yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas dukungan, doa serta selalu memberikan semangat dan dukungan yang tulus tiada henti, bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kakak dan Sodaraku yang senantiasa selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang tiada henti dengan tulus dan selalu mengajarkan saya menjadi pribadi yang lebih mandiri dan berani, terima kasih banyak my brother.
13. Kekasihku dan juga seseorang yang selalu memberikan semangat dan motivasi, kalian semua membuatku semangat menggapai semuanya. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu dan terlibat dalam pembuatan skripsi ini penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Terlepas dari semua itu, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, seperti pepatah mengatakan, “Tak ada gading yang tak retak” yang artinya tiada

hal yang sempurna, baik dari segi penulisan ataupun tata bahasa yang kurang berkenan. Maka dari itu, penulis menerima dengan tangan terbuka segala bentuk kritik dan saran positif yang mungkin dapat menambah pengetahuan penulis. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat diterima dan dapat menambah wawasan serta dapat menginspirasi pembaca ketika melakukan penelitian serupa

Malang, Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI	ii
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
HALAMAN ABSTRAK	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II : KERANGKA DASAR TEORI	
2.1. Teori Manajemen	9
2.1.1. Pengertian Pengelolaan	9
2.1.2. Fungsi-Fungsi Manajemen	10
2.2. Teori Otonomi Daerah	12
2.3. Teori Keuangan Daerah	14
2.4. Konsep Retribusi	16
2.4.1 Retribusi Daerah	18
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Retribusi	20
2.5. Konsep Retribusi Parkir	21
2.5.1 Konsep Parkir.....	21

2.5.2 Retribusi Parkir	23
2.5.2 Pengelolaan Retribusi Parkir	24
BAB III: METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	26
3.2. Fokus Penelitian	27
3.3. Informan Penelitian	28
3.4. Teknik Pengumpulan Data	29
3.5. Analisis Data	31
3.6. Lokasi Penelitian	33
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35
4.1.1. Dinas Perhubungan Kota Malang	35
4.1.2. Gambaran Umum Jalan Kawi Kecamatan Klojen	47
4.2. Penyajian Data	49
4.2.1. Pengelolaan Retribusi Parkir Di Jalan Kawi Kecamatan Klojen Kota Malang	49
4.2.2. Kendala – Kendala Yang Dihadapi Dalam Pengelolaan Retribusi Parkir Di Jalan Kawi Kecamatan Klojen Kota Malang	75
4.3. Analisis Data	79
4.3.1. Pengelolaan Retribusi Parkir Di Jalan Kawi Kecamatan Klojen Kota Malang	79
4.3.2. Kendala – Kendala Yang Dihadapi Dalam Pengelolaan Retribusi Parkir Di Jalan Kawi Kecamatan Klojen Kota Malang	94
BAB V : PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	97
5.2. Rekomendasi Kebijakan	99

DAFTAR PUSTAKA 101
LAMPIRAN-LAMPIRAN 104

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1. Jumlah kendaraan Menurut Jenis Kendaraan di Kota Malang Tahun 2016-2018	3
Tabel 4.1 Sumber Daya Manusia Pegawai Dinas Perhubungan Kota Malang	42
Tabel 4.2. 10 Lokasi Parkir Di Kota Malang	45
Tabel 4.3. Pendapatan Hasil Retribusi Parkir Kota Malang	46
Tabel 4.4. Daftar Juru Parkir Jalan Kawi Kota Malang	48
Tabel 4.5. Rincian Staf Pegawai Bidang Manajemen Perparkiran Dinas Pehubungan Kota Malang.....	56
Tabel 4.6. Jadwal Pengambilan Hasil Retribusi Parkir oleh Juru Pungut Dinas Perhubungan di Kota Malang.....	66
Tabel 4.7. Pelaporan Hasil Retribusi Parkir di Jalan Kawi Kecamatan Klojen per Hari	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Model Analisis Data.....	32
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Malang	
Gambar 4.2. Gambar Jalan Kawi Kec Klojen Kota Malang	47
Gambar 4.3. Parkir Di Jalan Kawi Kec Klojen Kota Malang	58
Gambar 4.4. Rapat Koordinasi Internal Bidang Manajemen Perparkiran.....	63
Gambar 4.5. Karcis Retribusi Parkir Sepeda Motor	70
Gambar 4.6. Karcis Retribusi Parkir Mobil Sedan, Jeep, Pick Up, dan Sejenisnya	71
Gambar 4.7. Karcis Retribusi Parkir untuk Truck, Bus, Minibus, dan sejenisnya	71

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran – Lampiran	104

ABSTRAK

Skripsi ini disusun oleh Gede Bayu Wiastra, 16031000047. Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Merdeka Malang. Skripsi ini membahas tentang PENGELOLAAN RETRIBUSI PARKIR DI KOTA MALANG (Studi Pada Pengelolaan Retribusi Parkir Di Jalan Kawi Kec, Klojen Kota Malang Berdasarkan Peraturan Daerah No 3 Tahun 2015 Tentang Retribusi Jasa Umum), dibawah bimbingan Bapak Titot Edy Suroso sebagai pembimbing I dan Bapak Chandra Dinata sebagai pembimbing II.

Melalui otonomi setiap daerah memiliki otoritas dalam menjalankan pemerintahannya masing-masing. Otonomi daerah adalah hak, wewenang, dan kewajiban daerah otonom untuk mengatur dan mengurus sendiri urusan pemerintahan dan kepentingan masyarakat setempat dalam sistem Negara Kesatuan Republik Indonesia. Maka setiap daerah diberikan kesempatan untuk menggali potensi daerahnya masing-masing dari berbagai sektor. Salah satu dari sumber pendapatan asli daerah yaitu melalui retribusi parkir yang masuk dalam golongan retribusi daerah. Penelitian ini bertujuan menjelaskan pengelolaan retribusi parkir yang dilaksanakan oleh Dinas Perhubungan Kota Malang di Jalan Kawi Kecamatan Klojen. Penelitian ini focus pada dua hal yakni aspek-aspek pengelolaan dan kendala-kendala dalam pengelolaan retribusi parkir di Jalan Kawi. Aspek-aspek pengelolaan mengacu pada konsep dalam prinsip-prinsip majamenen POSDCORB yang meliputi perencanaan; pengorganisasian; *staffing*; pengarahan; koordinasi; pelaporan; dan penganggaran.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data yang digunakan yakni hasil wawancara kepada informan yang meliputi 3 pegawai Bidang Manajemen Perparkiran Dinas Perhubungan; 3 juru parkir Jalan Kawi; dan 2 masyarakat pengguna jasa parkir. Teknik pengumpulan data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa secara keseluruhan Dinas Perhubungan telah menerapkan POSDCORB dalam pengelolaan retribusi parkir. Perencanaan dari dinas bersifat top down melalui Renstra dan Renja Dinas Perhubungan. Pengorganisasian dilakukan berdasarkan Peraturan Walikota Malang No 34 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan fungsi Serta Tata Kerja Dinas Perhubungan. *Staffing* dilakukan oleh dinas dengan memberdayakan 34 pegawai baik PNS maupun Non PNN serta didukung oleh 6 jukir Jalan kawi. Pengarahan dan Koordinasi dilakukan di tiap awal bulan. Pelaporan menunjukkan bahwa pengelola parkir jalan kawi memberikan setoran sebesar Rp 115.000 tiap harinya kepada Dinas perhubungan. Aspek penganggaran, dinas mengalokasikan Rp 150.000.000,- untuk kegiatan pembinaan, pengawasan, dan pengendalian perparkiran. Sedangkan kendala-kendala yakni pengecekan titik lokasi parkir yang kurang rutin; jumlah penarikan hasil retribusi parkir yang kurang optimal; dan komitmen Dinas Perhubungan yang minim.

Kata Kunci: Pengelolaan, Retribusi Parkir.

ABSTRACT

This thesis was prepared by Gede Bayu Wiastra, 16031000047. Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Merdeka University of Malang. This thesis discusses the MANAGEMENT OF PARKING RETRIBUTION IN MALANG CITY (Study on Management of Parking Levy on Jalan Kawi Kec, Klojen Malang City Based on Regional Regulation No. 3 of 2015 Regarding Public Service Levies), under the guidance of Mr. Titot Edy Suroso as supervisor I and Mr. Chandra Dinata as a guide II.

Through autonomy each region has the authority to run their respective governments. Regional autonomy is the right, authority and obligation of autonomous regions to regulate and manage their own government affairs and the interests of local communities in the Republic of Indonesia. Then each region is given the opportunity to explore the potential of each region from various sectors. One of the sources of local revenue is through parking fees that fall into the category of regional fees. This study aims to explain the management of parking fees that are carried out by the Malang City Transportation Department on Jalan Kawi, Klojen District. This research focuses on two things namely management aspects and constraints in managing parking fees on Jalan Kawi. The management aspects refer to concepts in the POSDCORB management principles which include planning; organizing; staffing; briefing; coordination; reporting; and budgeting.

This research uses descriptive qualitative research methods. The data source used is the result of an interview with the informant which includes 3 employees of the Department of Parking Management, Department of Transportation; 3 parking attendants at Jalan Kawi; and 2 people who use parking services. Data collection techniques using data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The results of this study indicate that overall the Department of Transportation has implemented POSDCORB in the management of parking fees. Planning from top down agencies is through the Strategic Plan and Transportation Department Work Plan. The organizing was carried out based on Malang Mayor Regulation No. 34 of 2016 concerning Position, Organizational Structure, Duties and Functions and Work Procedures of the Transportation Department. Staffing is carried out by the office by empowering 34 employees both civil servants and non-civil servants and supported by 6 jukir Jalan kawi. Direction and Coordination is carried out at the beginning of each month. Reporting shows that the manager of Kawi Road Parmir provides a deposit of Rp. 115,000 per day to the Department of Transportation. Budgeting aspect, the agency allocated Rp 150,000,000 for parking, supervision and parking control activities. While the constraints are checking the location of parking points that are less routine; the number of withdrawals resulting from sub-optimal parking fees; and the minimal commitment of the Department of Transportation.

Keywords: Management, Parking Levies.