

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero)
Tbk. KANTOR CABANG MARTADINATA MALANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen



Disusun Oleh :

Eugensia Oly

19022000311

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2023

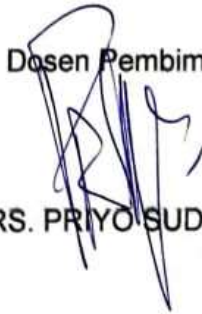
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Eugensia Oly
Nomor Pokok : 19022000311
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Martadinata Malang

Malang, 08 Januari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Dosen Pembimbing



(DRS. PRIYO SUDIBYO, MS)

Ketua Program Studi



(M. NUR SINGGIH, SE., MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Rudy Wahyono., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA
(Persero) Tbk. KANTOR CABANG MARTADINATA
MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

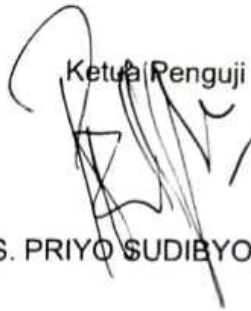
Eugensia Oly
19022000311

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 21 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(DRS. PRIYO SUDIBYO, M.Si)

Sekretaris Penguji



(MAULID AGUNG TRIONO, SE.,MM)

Anggota Penguji



(DR. UMU KHOUROH, SE.,M.Si)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 21 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang




Dr. Rudy Wahyono., M.S

SURAT PENELITIAN



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.

KANTOR CABANG MALANG MARTADINATA

JL. MARTADINATA NO 80 MALANG

Telepon (0341) 366681

Facsimile (0341) 366681

website www.bri.co.id

SURAT KETERANGAN

No : B.952/KC-XVII/LYI/02/2023

Kami yang bertandatangan di bawah ini menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama	: Eugensia Oly
NPK	: 19022000311
Program Studi	: S1 Manajemen

Telah melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul : *"Pengaruh Pengalaman Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Martadinata Malang"*.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 07 Februari 2023

PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk.
KANTOR CABANG MALANG MARTADINATA



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Eugensia Oly

NIM : 19022000311

Program studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : MSDM

Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Martadinata Malang

Lokasi yang diteliti : BRI Kanca Martadinata Malang

Alamat Rumah Asli : Lokatonga/Selalejo Timur/004/000/Mauponggo/Nagekeo

No. Telp : 081278296849

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 21 Februari 2023

Peneliti,



Eugensia Oly

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengalaman Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Martadinata Malang.”**

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Dalam penulisan ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, dorongan, dan bantuan yang sangat besar artinya bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
2. M. Nur Singgih, SE.,MM selaku ketua program studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
3. Krisnawuri Handayani, SE.,MM selaku wali kelas Manajemen G Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
4. Drs. Priyo Sudibyo, MS selaku dosen pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
5. Bapak Dionisius Koba dan ibu Ernesta Nanga yang telah memberikan saya dukungan dan doa serta dorongan maupun materil yang tak terhingga.

Semoga Tuhan senantiasa melimpahkan berkah dan rahmatNya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali hanya miliknya semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunanannya.

Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 10 Februari 2023

Penulis

(Eugensia Oly)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Kinerja Karyawan.....	10
2. Pengalaman Kerja	18
3. Kompensasi.....	21

B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Konseptual	29
D. Pengembangan Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Definisi Operasional Variabel	32
B. Lingkup Penelitian	35
C. Lokasi Penelitian	35
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	36
E. Jenis Data dan Sumber Data.....	37
F. Teknik Pengumpulan Data.....	38
G. Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	45
1. Hasil Penelitian.....	45
1. Sejarah Singkat Perusahaan	45
2. Visi dan Misi	48
3. Struktur Organisasi	49
4. Gambaran Karakteristik Responden	51
2. Analisis Hasil Penelitian.....	55
1. Deskripsi Variabel Penelitian	55
2. Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda	73
3. Pengujian Intrsumen Penelitian	75
4. Pengujian Asumsi Klasik.....	80
5. Pengujian Hipotesis	82
3. Pembahasan Hasil Penelitian	86
1. Pengaruh Pengalaman Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja karyawan	86
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90
C. Keterbatasan Hasil Penelitian.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 2. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4. Distibusi Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 5. Distribusi Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	53
Tabel 6. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja (X1)	56
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X2).....	60
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	65
Tabel 10. Ringkasan Hasil Uji Regresi Linear Berganda	74
Tabel 11. Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja (X1).....	76
Tabel 12. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X2).....	77
Tabel 13. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	78
Tabel 14. Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 15. Hasil Uji Multikolinearitas	80
Tabel 16. Hasil Uji Normalitas	82
Tabel 17. Hasil Uji F	83
Tabel 18. Hasil Uji t	84
Tabel 19. Hasil Uji Koefisien Determian (R^2).....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual	30
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	50
Gambar 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	94
Lampiran 2. Tabulasi Data	98
Lampiran 3. Uji Validitas.....	100
Lampiran 4. Uji Reliabilitas	105
Lampiran 5. Uji Regresi Linear Berganda.....	108
Lampiran 6. Berita Acara Bimbingan Skripsi	109
Lampiran 7. Berita Acara Perbaikan Skripsi	110

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui bagaimana pengalaman kerja dan kompensasi mempengaruhi kinerja karyawan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Martadinata Malang. Melalui observasi dan pembuatan kuesioner, peneliti dapat memperoleh data primer dan sekunder untuk penelitian ini. Dengan kata lain, peneliti menggunakan kuesioner untuk melakukan penelitian dan mengumpulkan data. Jumlah sampel pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Martadinata Malang sebanyak 45 responden penelitian. Uji regresi linier berganda, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji F (F-test), uji t (t-test), uji koefisien determinasi (R^2) dan uji pengaruh dominasi merupakan teknik analisis data yang digunakan. Uji yang dilakukan secara parsial mengungkapkan bahwa untuk variabel pengalaman kerja mempunyai pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan untuk variabel kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Martadinata Malang. Dari hasil analisis secara simultan, variabel pengalaman kerja maupun kompensasi berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Martadinata Malang. Uji pengaruh dominasi menunjukkan bahwa variabel kompensasi lebih berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Hal ini menggambarkan elemen kunci yang dapat meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Martadinata Malang ialah kompensasi.

Kata Kunci : Pengalaman Kerja, Kompensasi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to find out how work experience and compensation affect the performance of employees at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Branch Office Martadinata Malang. Through observation and questionnaires, researchers were able to obtain primary and secondary data for this study. In other words, researchers use questionnaires to conduct research and collect data. The number of samples at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Branch Office Martadinata Malang as many as 45 research respondents. Multiple linear regression test, validity test, reliability test, classic assumption test, F test (F-test), t test (t-test), coefficient of determination test (R²) and dominance effect test are the data analysis techniques used. The partial test revealed that the work experience variable has a positive and not significant effect on employee performance. Meanwhile, the compensation variable has a positive and significant impact on employee performance at Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Branch Office Martadinata Malang. From the results of simultaneous analysis, work experience and compensation variables affect employee performance variables at Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Branch Office Martadinata Malang. The domination effect test shows that the compensation variable has more influence on employee performance. This illustrates the key elements that can improve employee performance at PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Martadinata Malang Branch Office is compensation.

Keywords: Work Experience, Compensation and Employee Performance