

**PENGARUH BUDAYA KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT CITRA PERDANA KENDEDES MALANG
(Studi pada PT Citra Perdana Kendedes Malang Tahun 2022)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :
Zirlyrosa Fissilmi Kaffa
19022000020**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Zirlyrosa Fissilmi Kaffa
NIM : 19022000020
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT Citra Perdana Kendedes (Studi pada PT Citra Perdana Kendedes Malang Tahun 2022)

Malang,

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing


M. Nur Singgih., SE., MM


Drs. Kamaluddin., MM



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh Budaya Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT Citra Perdana Kendedes (Studi pada PT Citra Perdana Kendedes Malang Tahun 2022)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Zirlyrosa Fissilmi Kaffa

19022000020

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 26 Januari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Drs. Kamaluddin., MM

Sekretaris Penguji



Dr. Pudjo Sugito., MBA

Anggota Penguji



Dra. Kurnia Isnuwardiati., MM

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT PENELITIAN



SURAT KETERANGAN

Perihal : Perizinan penelitian di PT Citra Perdana Kenedes

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Moh. Mursid, SH

Jabatan : Personalia

Menerangkan bahwa :

Nama : Zirlyrosa Fissilmi Kaffa



Nomor Induk : 19022000020

Jurusan : Manajemen

Mahasiswa tersebut diizinkan untuk melakukan penelitian di PT Citra Perdana Kenedes pada bulann Desember 2022 sampai Januari 2023.

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 25 Januari 2023
Kabag. Personalia



(Moh. Mursid) **CITRA
KENEDDES
A K S B**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Zirlyrosa Fissilmi Kaffa
NIM : 19022000020
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : MSDM
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT Citra Perdana Kendedes (Studi pada PT Citra Perdana Kendedes Malang Tahun 2022)
Lokasi yang Diteliti : PT Citra Perdana Kendedes Malang
Alamat Rumah Asli : Jl. Raya Madyopuro No. 09 RT 08 RW 01 Kelurahan Madyopuro, Kecamatan Kedungkandang, Kota Malang
No. Telp : 087743291987

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang,

Peneliti,


silmi Kaffa

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Budaya Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan PT Citra Perdana Kendedes (Studi pada PT Citra Perdana Kendedes Malang Tahun 2022)”**

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Dalam penulisan ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, dorongan, semangat dan bantuan yang sangat besar maknanya bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak M. Nur Singgih., SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Drs. Kamaluddin., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak Imam Al Buchoriy dan Ibu Siti Mahmuda selaku Orang Tua saya yang tiada henti mendoakan untuk keberhasilan saya.
6. Keluarga besar saya yang turut dalam membantu, mendoakan dan memberikan semangat untuk saya.

7. Bapak M. Mursid., S.H selaku HRD PT Citra Perdana Kendedes Malang, yang mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di tempat tersebut.
8. Seluruh Driver PT Citra Perdana Kendedes Malang yang telah meluangkan waktu untuk menjawab kuisioner penelitian saya
9. Teman Seperjuangan Manajemen A 2019 yang saling memberikan semangat dan dukungan.
10. Serta seluruh pihak yang terlibat.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmatNya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali hanya milik Allah semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunannya, Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 19 Januari 2023

Penulis

(Zirlyrosa Fissilmi Kaffa)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	2
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II : LANDASAN TEORI	8
A. Tinjauan Pustaka	8
1. Budaya Kerja.....	8
2. Komunikasi.....	14
3. Kinerja Karyawan.....	23
4. Keterkaitan Antar Variabel	28
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Pikir.....	31
C. Pengembangan Hipotesis	32
BAB III : METODE PENELITIAN.....	35
A. Definisi Operasional Variabel	35

1. Budaya Kerja.....	35
2. Komunikasi.....	35
3. Kinerja Karyawan	36
B. Lingkup Penelitian.....	36
C. Lokasi Penelitian	36
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	36
1. Populasi	36
2. Teknik Penarikan Sampel.....	37
E. Sumber Data dan Jenis Data	38
1. Jenis Data	38
2. Sumber Data	38
F. Teknik Pengumpulan Data	39
1. Data Primer	39
2. Data Sekunder	40
G. Teknik Analisis Data.....	41
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	41
2. Uji Kualitas Data.....	41
3. Uji Asumsi Klasik.....	43
4. Uji Hipotesis	45
5. Regresi Linear Berganda.....	47
6. Koefisien Determinasi	48
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	50
A. Hasil Penelitian	50
B. Analisis Hasil Penelitian	62
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Saran	83
C. Keterbatasan Penelitian	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	29
Tabel 2. Skala Model Likert	40
Tabel 3. Jenis Kelamin Responden	54
Tabel 4. Usia Responden	55
Tabel 5. Pendidikan Responden	56
Tabel 6. Masa Kerja Responden.....	56
Tabel 7. Distribusi Jawaban X1	56
Tabel 8. Distribusi Jawaban Respondden X2.....	58
Tabel 9. Distribusi Jawaban Responden Y.....	60
Tabel 10. Statistik Deskriptif	62
Tabel 11. Hasil Uji Validitas	64
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 13. Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	69
Tabel 14. Uji Multikolonieritas	70
Tabel 15. Uji Heteroskedastisitas Dengan Metode Glejser	72
Tabel 16. Hasil Uji Hipotesis Simultan	73
Tabel 17. Hasil Uji Hipotesis Parsial	74
Tabel 18. Uji Regresi Linear Berganda	76
Tabel 19. Uji Koefisien Determinasi	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka pikir	31
Gambar 2. Struktur organisasi	52
Gambar 3. Uji Normalitas P-plot	68
Gambar 4. Heteroskedastisitas	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	89
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	94
Lampiran 3. Output SPSS.....	101
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	112
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	114

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di PT Citra Perdana Kendedes Malang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh simultan antara budaya kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Citra Perdana Kendedes, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara budaya kerja terhadap kinerja karyawan PT. Citra Perdana Kendedes, untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Citra Perdana Kendedes dan untuk mengetahui dan menganalisis variabel yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan PT. Citra Perdana Kendedes.

Variabel yang digunakan pada penelitian ini adalah budaya kerja dan komunikasi sebagai variabel independen, sedangkan variabel kinerja karyawan adalah variabel dependen. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 52 karyawan di PT Citra Perdana Kendedes Malang. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah teknik *random sampling*. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS 16.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan Budaya Kerja dan Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Secara parsial variabel budaya kerja mempunyai pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Citra Perdana Kendedes Malang yang berarti budaya kerja mempunyai pengaruh berlawanan arah artinya budaya kerja perlu ditingkatkan kembali dengan diimbangi dengan kinerja karyawan tetap stabil kemudian secara parsial komunikasi berpengaruh positif dan signifikan yang artinya perkembangan komunikasi sangat baik pada perusahaan untuk menunjang Kinerja setiap Karyawan yang ada di PT Citra Perdana Kendedes Malang, apabila komunikasi semakin terjalin dengan baik maka kinerja karyawan akan semakin meningkat. Serta Komunikasi merupakan variabel yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja Karyawan. Dapat disimpulkan bahwa 2 variabel pada penelitian ini yaitu variabel Budaya Kerja dan variabel Komunikasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di PT Citra Perdana Kendedes Malang.

Kata Kunci : budaya kerja, komunikasi, kinerja karyawan

ABSTRACT

This research was conducted at PT Citra Perdana Kendedes Malang. The purpose of this research is to find out and analyze the simultaneous effect of work culture and communication on the performance of employees of PT. Citra Perdana Kendedes, to find out and analyze the partial influence of work culture on the performance of employees of PT. Citra Perdana Kendedes, to find out and analyze the partial effect of communication on the performance of employees of PT. Citra Perdana Kendedes and to find out and analyze the variables that have a dominant influence on the performance of employees of PT. Citra Perdana Kendedes.

The variables used in this study are work culture and communication as independent variables, while employee performance is the dependent variable. The sample used in this study were 52 employees at PT Citra Perdana Kendedes Malang. The sampling technique used is random sampling technique. This study uses multiple linear regression analysis with the help of SPSS 16.

The results showed that the work culture variable had a negative and insignificant effect on employee performance at PT Citra Perdana Kendedes Malang, which means that work culture has an opposite effect, meaning that work culture needs to be improved again at PT Citra Perdana Kendedes, then communication has a positive and significant effect, which means the development of very good communication in the company to support the performance of every employee at PT Citra Perdana Kendedes Malang, if the communication is getting better, the employee's performance will increase. Which can be concluded that 2 variables in this study, namely work culture variables and communication variables affect employee performance at PT Citra Perdana Kendedes Malang

Keywords: work culture, communication, employee performance