

**PENGARUH PENERAPAN INSENTIF, PRODUKTIFITAS  
KERJA, DAN SISTEM MANAJEMEN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN HOTEL  
BERBINTANG DI SIDOARJO JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen**



Disusun Oleh :

**ZAKIYYATUL LATHIIFA ALVIAN NURIYYAH**

**19022000100**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ZAKIYYATUL LATHIIFA ALVIAN NURIYYAH  
Nomor Pokok : 19022000100  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN INSENTIF, PRODUKTIFITAS  
KERJA, DAN SISTEM MANAJEMEN TERHADAP  
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN HOTEL  
BERBINTANG DI SIDOARJO JAWA TIMUR

Malang, Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi

(Dr. M. Nur Singgih SE., MM)

Dosen Pembimbing

(Prof. Dr. Lilik Kustiani, SS., MM)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dr. Rudy Wahyono, M.Si)

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

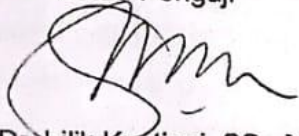
**PENGARUH PENERAPAN INSENTIF, PRODUKTIFITAS KERJA, DAN  
SISTEM MANAJEMEN TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA  
KARYAWAN HOTEL BERBINTANG DI SIDOARJO JAWA TIMUR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh  
**ZAKIYYATUL LATHIIFA ALVIAN NURIYYAH**  
19022000100

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 24 Agustus 2023

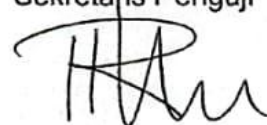
**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji**



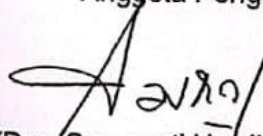
(Prof. Dr. Lilik Kustiani, SS., MM)

**Sekretaris Penguji**



(Rofikul Amin, SE., MM)

**Anggota Penguji**

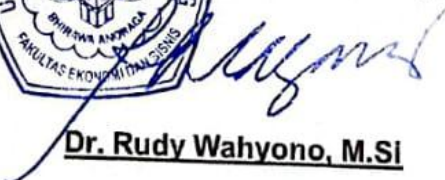


(Dra. Sunaryati Hardiani, MM)

Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis



Malang, 28 Agustus 2023  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang

  
**Dr. Rudy Wahyono, M.Si**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ZAKIYYATUL LATHIIFA ALVIAN NURIYYAH  
NIM : 19022000100  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Insentif, Produktifitas Kerja, dan Sistem Manajemen Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Hotel Berbintang Di Sidoarjo Jawa Timur  
Alamat : Perum Town House No 08, Plumbungan, Sukodono, Sidoarjo  
No Telp/ HP : 822-4440-7440

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 5 Agustus 2023



(Zakiyyatul Lathiifa Alvian Nuriyyah)

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : ZAKIYYATUL LATHIIFA ALVIAN NURIYYAH  
NIM : 19022000100  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 25 Oktober 2000  
Alamat : Perum Town House No 08, Plumbungan,  
Sukodono, Sidoarjo

Nama Orang Tua

Ayah : Puryanto  
Ibu : Siti Rohimah

Riwayat Pendidikan :

2007-2013 : Lulus SDN Plumbungan  
2013-2016 : Lulus SMPN 2 Sukodono  
2016-2019 : Lulus SMKN 1 Buduran  
2019-2023 : Terdaftar sebagai Mahasiswa S1 Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang tiada terhingga, yang sudah memberikan kelancaran dan keberkahan sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan Insentif, Produktifitas Kerja, Dan Sistem Manajemen Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Hotel Berbintang Di Sidoarjo Jawa Timur.” Skripsi ini telah disusun dan diselesaikan dengan tekad serta upaya yang sungguh-sungguh sebagai salah satu persyaratan dalam meraih gelar kesarjanaan di bidang Ekonomi dari Universitas Merdeka Malang.

Peneliti ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah memberikan dukungan, bantuan, dan dorongan selama proses penyusunan skripsi ini kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang juga turut serta dalam memberikan dukungan kepada penulis.
2. Drs. M. Nur Singgih, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen yang sudah memberikan bimbingan, kritik, masukan, serta pendampingan selama penyelesaian skripsi ini.
3. Prof. Dr. Lilik Kustiani, SS., MM, selaku Dosen Pembimbing selaku Dosen Pembimbing yang membimbing dan dukungan yang berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa bantuan dan panduan beliau, penelitian ini tidak akan bisa terselesaikan dengan tepat pada waktunya.
4. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis terutama Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang yang sudah banyak memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
5. Kedua orangtuaku dan saudaraku yang selalu memberikan dukungan dan do'a dalam penyelesaian studi S1.

6. Teman-temanku semuanya yang sudah memberikan banyak inspirasi bagi peneliti selama ini.

Peneliti dengan rendah hati mengakui bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karenanya, kami mengharapkan kritik, saran, dan masukan konstruktif untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Semoga Tuhan senantiasa memberikan petunjuk dan keberkahan dalam perjalanan hidup kami setelah meraih gelar kesarjanaan ini. Amin..

Malang, Agustus 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                                     |        |
|-----------------------------------------------------|--------|
| HALAMAN JUDUL .....                                 | i      |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....                    | ii     |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....                     | iii    |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....                     | iv     |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....                          | v      |
| KATA PENGANTAR .....                                | vi     |
| DAFTAR ISI.....                                     | viii   |
| DAFTAR TABEL .....                                  | x      |
| DAFTAR GAMBAR .....                                 | xi     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                               | xii    |
| ABSTRAK.....                                        | xiii   |
| ABSTRACT .....                                      | xiv    |
| <br>BAB I PENDAHULUAN.....                          | <br>1  |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                  | 1      |
| B. Perumusan Masalah .....                          | 8      |
| C. Tujuan Penelitian .....                          | 9      |
| D. Kegunaan Penelitian .....                        | 9      |
| <br>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                   | <br>11 |
| A. Landasan Teori .....                             | 11     |
| 1. Kepuasan Kerja.....                              | 11     |
| 2. Insentif .....                                   | 18     |
| 3. Produktifitas Kerja .....                        | 24     |
| 4. Perbedaan Sistem Manajemen.....                  | 32     |
| B. Penelitian Terdahulu .....                       | 36     |
| C. Kerangka Konseptual.....                         | 39     |
| D. Pengembangan Hipotesis.....                      | 40     |
| <br>BAB III METODE PENELITIAN .....                 | <br>45 |
| A. Definisi Konseptual Variabel .....               | 45     |
| B. Lingkup Penelitian.....                          | 48     |
| C. Lokasi Penelitian .....                          | 48     |
| D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....       | 49     |
| E. Sumber Data .....                                | 51     |
| F. Teknik Pengumpulan Data.....                     | 52     |
| G. Uji Instrumen .....                              | 52     |
| H. Teknik Analisis Data.....                        | 54     |
| <br>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....    | <br>59 |
| A. Hasil Penelitian.....                            | 59     |
| 1. Gambaran Umum Hotel Berbintang di Sidoarjo ..... | 59     |
| 2. Deskripsi Responden .....                        | 60     |
| 3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....             | 62     |
| 4. Deskripsi Variabel Penelitian .....              | 66     |
| 5. Uji Asumsi Klasik.....                           | 82     |



|                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 6. Analisis Regresi Berganda.....                                                                               | 85  |
| 7. Koefisien Determinasi ( <i>Ajdusted R<sup>2</sup></i> ).....                                                 | 87  |
| 8. Pengujian Hipotesis.....                                                                                     | 88  |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian.....                                                                             | 91  |
| 1. Pengaruh Insentif, Produktifitas Kerja dan Sistem Manajemen<br>Secara Simultan Terhadap Kepuasan Kerja ..... | 91  |
| 2. Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja .....                                                              | 92  |
| 3. Pengaruh Produktifitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....                                                    | 93  |
| 4. Pengaruh Sistem Manajemen Terhadap Kepuasan Kerja.....                                                       | 95  |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....                                                                                | 98  |
| A. Kesimpulan.....                                                                                              | 98  |
| B. Saran .....                                                                                                  | 99  |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                            | 101 |
| LAMPIRAN .....                                                                                                  | 103 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                      | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....                                   | 37      |
| Tabel 2 Jabaran Variabel Penelitian .....                            | 46      |
| Tabel 3 Populasi .....                                               | 49      |
| Tabel 4 Populasi dan Sampel .....                                    | 50      |
| Tabel 5 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin .....          | 60      |
| Tabel 6 Karakteristik Responden Menurut Usia .....                   | 61      |
| Tabel 7 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan .....             | 61      |
| Tabel 8 Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja .....           | 62      |
| Tabel 9 Rangkuman Hasil Test Validitas Kuesioner .....               | 63      |
| Tabel 10 Hasil Uji Reliabilitas .....                                | 65      |
| Tabel 11 Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....       | 66      |
| Tabel 12 Tanggapan Responden Variabel Insentif (X1) .....            | 70      |
| Tabel 13 Tanggapan Responden Variabel Produktifitas Kerja (X2) ..... | 75      |
| Tabel 14 Tanggapan Responden Variabel Sistem Manajemen (X3) .....    | 79      |
| Tabel 15 Hasil Uji Multikolinieritas .....                           | 84      |
| Tabel 16 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....   | 86      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                        | Halaman |
|----------------------------------------|---------|
| Gambar 1 Kerangka Konseptual .....     | 40      |
| Gambar 2 Uji Heteroskedastisitas ..... | 83      |
| Gambar 3 Hasil Uji Normalitas .....    | 85      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                         | Halaman |
|---------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1. Kuesioner .....                             | 103     |
| Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Penelitian .....        | 106     |
| Lampiran 3. Uji Vaiditas .....                          | 121     |
| Lampiran 4. Uji Reliabilitas .....                      | 125     |
| Lampiran 5. Statistik Deskriptif .....                  | 129     |
| Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik .....                     | 136     |
| Lampiran 7. Analisis Regresi Berganda .....             | 138     |
| Lampiran 8. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....         | 140     |
| Lampiran 8. Perbaikan/Revisi Skripsi.....               | 141     |
| Lampiran 8. Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan..... | 142     |

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh antara penerapan insentif, produktifitas kerja dan sistem manajemen terhadap kepuasan kerja, menganalisis pengaruh penerapan insentif terhadap kepuasan kerja, menganalisis pengaruh produktifitas kerja terhadap kepuasan kerja, dan menganalisis pengaruh sistem manajemen terhadap kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan bagian *Front Office* Hotel Berbintang di Sidoarjo yang berjumlah 130 karyawan. Penentuan jumlah sampel berdasarkan rumus Slovin, sehingga diperoleh jumlah sampel sebanyak 98 responden. Teknik analisis data menggunakan uji F, uji t dan analisis regresi berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa penerapan insentif, produktifitas kerja dan sistem manajemen secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Penerapan insentif berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Produktifitas kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Sistem manajemen berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : Penerapan Insentif, Produktifitas Kerja, Sistem Manajemen Kepuasan Kerja

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of implementing incentives, work productivity, and management systems on job satisfaction, It analyzes the impact of implementing incentives on job satisfaction, the effect of work productivity on job satisfaction, and the effect of management systems on job satisfaction. The population in this study is all employees of the Front Office Star Hotels in Sidoarjo, with a total of 130 employees. Determination of the number of samples based on the Slovin formula, in order to obtain a total sample of 98 respondents. Data analysis techniques using the F test, t-test, and multiple regression analysis.*

*The results of the analysis show that the application of incentives, work productivity, and management systems simultaneously affect job satisfaction. The application of incentives affects job satisfaction. Work productivity affects job satisfaction. The management system influences job satisfaction.*

**Keywords:** *Application of Incentives, Work Productivity, Job Satisfaction Management System*