

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI RSUD KOTA  
MALANG**

**(Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Malang)  
HALAMAN JUDUL**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :  
Zahrotus Sa'adah  
18022000076**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2022**

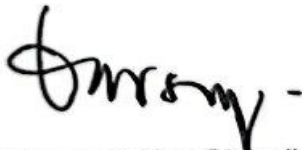
## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Zahrotus Sa'adah  
NIM : 18022000076  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai RSUD Kota Malang

Malang, 25 Agustus 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



(Mohamad Nur Singgih, SE., M.M)

Dosen Pembimbing



(Mohamad Nur Singgih, SE., M.M)



Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Rudy Wahyono., M.Si

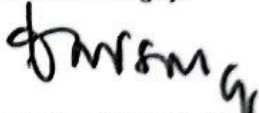
**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP**  
**KINERJA PEGAWAI RSUD KOTA MALANG**  
**(Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Malang)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :  
**ZAHROTUS SA'ADAH**  
18022000076

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 25 Agustus 2022

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Mohamad Nur Singgih, SE., M.M

Sekretaris Penguji



Dra. Chodidjah, MM

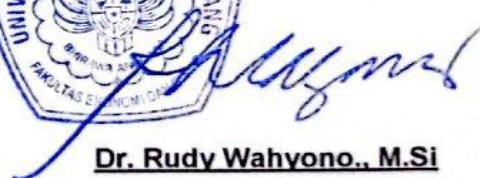
Anggota Penguji



Dr. Nanik Sisharini, SE., MM

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**  
**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**

Malang, 25 Agustus 2022  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Merdeka Malang



**Dr. Rudy Wahyono., M.Si**

## SURAT PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA MALANG  
DINAS KESEHATAN  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH**

Jl. Rajasa No. 27 Kel. Bumiayu Kec. Kedungkandang Telp : 0341-754338,0341-754339  
Email: rsudkotamalang@gmail.com website: rsud.malangkota.go.id Kode Pos 65135

---

Nomor	: 800 <del>1993.2</del> / 35.73.402.018/2022	Malang, 22 Juni 2022
Sifat	: Penting	Kepada
Lampiran	: -	Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Hal	: Jawaban Permohonan Ijin Penelitian untuk Pemenuhan Skripsi	Universitas Merdeka Malang di <b>MALANG</b>

Menindak lanjuti surat dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang Nomor B-106/FEB/UM/V/2022 tanggal 19 Mei 2022 perihal Permohonan Ijin Penelitian untuk Pemenuhan Skripsi atas nama :

Nama : Zahrotus Saádah

NIM : 18022000076

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang

dengan ini diberitahukan bahwa RSUD Kota Malang memberikan izin penelitian dengan judul **"Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai RSUD Kota Malang"**. Mahasiswa yang telah selesai melaksanakan penelitian wajib untuk melaporkan hasilnya kepada RSUD Kota Malang.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Pih DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH,

dr UMAR USMAN

Pembina

NIP. 19691111 199903 1 007

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Zahrotus Sa'adah

NIM : 18022000076

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja  
Terhadap Kinerja Pegawai RSUD Kota Malang

Lokasi yang Diteliti : Rumah Sakit Umum Daerah Kota Malang

Alamat Rumah Asli : Dusun Baran Sukoanyar Rt.06/Rw.06 Pakis Malang

No. Telp : 0851-5647-2967

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk di gunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 25 Agustus 2022

Peneliti,



Zahrotus Sa'adah

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Alloh SWT yang mana atas ridha dan rahmatnya yang sungguh luar biasa saya bisa di beri kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan studi saya dan menuntaskan tugas akhir saya yang tertuang dalam skripsi yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI RSUD KOTA MALANG (Studi pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Malang)”**.

Skripsi ini di ajukan sebagai syarat kelulusan di Universitas Merdeka Malang di Fakultas Ekonomi dan Bisnis dalam program studi manajemen sumber daya manusia. Tidak bisa saya pungkiri dalam penyelesaian skripsi ini butuh kerja keras,kesabaran,ketelitian,waktu,tenaga,materi dan tidak kalah penting yaitu doa,dukungan serta bantuan yang terus menjadikan saya bersemangat dalam penyelesaian skripsi ini.Ucapan terimakasih tersebut saya sampaikan kepada:

1. Bapak Prof.Dr.Anwar Sanusi,SE.,M.Si selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Dr.Rudy Wahyono selaku Dekan Universitas Merdeka Malang.
3. Mohamad Nur Singgih,Se,Mm selaku dosen pembimbing skripsi saya dan Bapak Drs.H.Kamaluddin,Mm selaku dosen pembimbing saya juga yang telah membantu saya menyelesaikan pkn yang telah sabar dan telaten menyampaikan ilmunya dan menuntun saya dengan sangat baik dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis dari semester 1-8 yang telah memberikan ilmu,pemahaman,pengalaman serta bekal untuk saya hal lain yang tidak bisa saya dapatkan di luar sana serta memberi bekal saya berupayang sangat berguna setelah saya lulus nanti.
5. Bapak dan Ibu tersayang sebagai support sistem yang sangat penting dalam penyelesaian studi saya dari awal hingga akhir,yang rela memberi segalanya yang saya butuhkan dari uang,semangat dan apapun itu untuk menyelesaikan studi ini.
6. Aniar Agus Santoso suami saya tercinta dan mertua yang sudah menemani dan memberi dukungan dalam menyelesaikan studi ini.
7. Keluarga tercinta saya terutama fitri dan diana adek kesayangan serta keluarga besar yang terus mendukung dan yang telah membantu banyak dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Teman kuliah saya rea,mbk kiky,ima,nadya,firgi,sasa,cin,laila dan lainnya yang mungkin tanpa mereka juga kuliah saya juga tidak berwarna dan tidak bisa mencapai akhir ini dengan tepat waktu.
9. Sahabat-sahabat saya (geng mie pedes):mbak yati,mbk jaim,mbk tia,(cobas 2)putri,mbk norma,vaus,nely,jefri dan lainnya,serta semua teman kerja,teman magang,teman sekolah dan lainnya yang sangat amat membantu saya.
10. Pihak RSUD Kota Malang yang telah memberi saya izin penelitian,dan memberikan saya akses kemudahan sehingga saya bisa menyelesaikan penelitian ini.

Semoga kebaikan dan pertolongan semua pihak mendapat berkah dan manfaat dari Alloh swt.dan sayapun menyadari skripsi ini masih sangat banyak kekurangan di dalamnya dan masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan ilmu yang saya miliki.untuk itu dengan segala kerendahan hati saya mau menerima kritik dan saran sebagai perbaikan dalam skripsi ini.

Malang, 25 Agustus 2022  
Peneliti,

Zahrotus Sa'adah

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	.iii
SURAT PENELITIAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	.xiii
DAFTAR GAMBAR .....	.xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	.xv
ABSTRAK.....	.xvi
ABSTRACT .....	.xvii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORI.....	6
A. Budaya Organisasi.....	6
B. Disiplin Kerja .....	9
C. Kinerja Karyawan.....	11
D. Penelitian Terdahulu .....	14
E. Pengembangan Hipotesis.....	18
F. Kerangka Konseptual Penelitian.....	20

BAB III : METODE PENELITIAN .....	21
A. Definisi Operasional Variabel .....	21
B. Lingkup Penelitian .....	22
C. Lokasi Penelitian .....	22
D. Populasi dan Penarikan Sampel .....	22
1. Populasi .....	22
2. Sampel .....	23
E. Jenis Data dan Sumber Data .....	24
1. Data Primer .....	24
2. Data Sekunder .....	24
F. Teknik Pengumpulan Data .....	24
1. Interview .....	24
2. Kuisisioner .....	24
3. Dokumentasi .....	25
G. Teknik Analisis Data .....	25
1. Uji Instrumen .....	25
2. Uji Regresi Linier Berganda .....	27
3. Uji Normalitas .....	28
4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	28
5. Uji F .....	29
6. Uji t .....	30
 BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN .....	 31
A. Hasil Penelitian .....	31
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Unit Daerah Kota Malang .....	31
2. Visi, Misi, dan Tujuan Rumah Sakit Unit Daerah Kota Malang .....	33
3. Struktur Organisasi Rumah Sakit Unit Daerah Kota Malang .....	34
4. Tugas Pokok dan Fungsi .....	35
B. Data Hasil Penelitian .....	42
1. Karakteristik Responden .....	42
2. Responden berdasarkan jenis kelamin .....	43

3. Responden berdasarkan usia .....	43
4. Responden berdasarkan pendidikan terakhir .....	45
5. Distribusi Frekuensi .....	46
C. Hasil Instrumen Penelitian .....	50
1. Uji Validitas .....	50
2. Uji Reliabilitas .....	53
3. Uji Regresi Linier Berganda.....	54
4. Uji Normalitas.....	55
5. Uji Multikolinearitas .....	56
6. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
D. Uji Hipotesis .....	58
1. Uji F .....	58
2. Uji t .....	59
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	61
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	 65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran .....	66
C. Keterbatasan Penelitian.....	67
 DAFTAR PUSTAKA .....	 69
LAMPIRAN .....	71

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Hasil Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 2. Indikator Variabel .....	21
Tabel 3. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4. Responden Berdasarkan Usia .....	44
Tabel 5. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	45
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Variabel Budaya Organisasi (X1) .....	46
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja (X2).....	48
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	49
Tabel 9. Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X1) .....	51
Tabel 10. Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2) .....	52
Tabel 11. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	52
Tabel 12. Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 13. Regresi Linier Berganda .....	54
Tabel 14. One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	56
Tabel 15. Hasil Uji Multikolinearitas .....	57
Tabel 16. Uji Koefisien Determinasi.....	58
Tabel 17. . Uji F .....	59
Tabel 18. Uji t Variabel Budaya Organisasi.....	59
Tabel 19. Variabel Disiplin Kerja.....	60

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Konseptual.....	20
Gambar 2. Struktur Organisasi RSUD Kota Malang .....	35
Gambar 3. Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Gambar 4. Diagram Responden Berdasarkan Usia .....	44
Gambar 5. Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	71
Lampiran 2. Lampiran Kisi-Kisi Kuesioner.....	73
Lampiran 3. Daftar Responden Kuesioner di RSUD Kota Malang .....	75
Lampiran 4. Hasil Kuesioner Variable Budaya Orgnaisasi (X1) .....	78
Lampiran 5. Hasil Kuesioner Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	79
Lampiran 6. Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan (Y) .....	81
Lampiran 7. Uji Validitas Budaya Organisasi (X1) .....	82
Lampiran 8. Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	85
Lampiran 9. Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	86
Lampiran 10. Hasil Uji Normalitas.....	87
Lampiran 11. Hasil Uji Multkolinieritas.....	89
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas .....	90
Lampiran 13. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	91
Lampiran 14. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	92
Lampiran 15. Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan .....	93

## ABSTRAK

Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang mana meneliti tentang pengaruh budaya organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai yang berada di Rumah Sakit Umum Daerah di Kota Malang. Adapun yang melatar belakangi skripsi ini dibuat adalah untuk meneliti seberapa besar pengaruh yang ada di tempat penelitian tersebut sehingga peneliti menemukan masalah yang dalam keberlangsungan kerja para pegawai terkait budaya organisasi dan disiplin kerja yang ada di perusahaan tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan purposive sampel dengan pertimbangan kriteria tertentu seperti laki-laki dan perempuan, usia produktif responden, lama bekerja dan lain sebagainya. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 384 responden dengan menarik sampel sebanyak 50 responden. Penelitian ini menggunakan metode wawancara dan kuesioner.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan Software SPSS yang menghasilkan data numerik dan alatnya menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya indikator yang mempengaruhi budaya organisasi adalah inovasi dan pengambilan resiko, perhatian terhadap detail, orientasi hasil, orang, tim, keagresifan dan stabilitas. Selanjutnya indikator dari disiplin kerja adalah taat terhadap aturan waktu, aturan perusahaan, kesadaran kerja, dan tanggung jawab. Serta indikator dari kinerja karyawan adalah kualitas dan kuantitas kerja, ketepatan waktu, efektifitas dan efisien, serta profesionalisme.

Kata kunci : Budaya organisasi, disiplin kerja, kinerja karyawan, RSUD Kota Malang

## ABSTRACT

*This thesis is the result of research which examines the influence of organizational culture and work discipline on the performance of employees in the Regional General Hospital in Malang City. find problems in the continuity of the work of employees related to organizational culture and work discipline in the company.*

*This study uses a purposive sample approach with consideration of certain criteria such as male and female, respondents' productive age, length of work and so on. The population in this study amounted to 384 respondents by drawing a sample of 50 respondents. This study used interviews and questionnaires.*

*This study uses a quantitative method using SPSS software which produces numerical data and the tool uses multiple linear regression analysis. The results show that the indicators that affect organizational culture are innovation and risk taking, attention to detail, result orientation, people, teams, aggressiveness and stability. Furthermore, indicators of work discipline are compliance with time rules, company rules, work awareness, and responsibility. As well as indicators of employee performance are quality and quantity of work, punctuality, effectiveness and efficiency, and professionalism.*

*Keywords: Organizational culture, work discipline, employee performance, Malang City Hospital*