

**PENGARUH FAKTOR INTERNAL KARYAWAN DAN
INTERNAL LINGKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. IDEA SOLUSI
INDONESIA CABANG MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :
Yusuf Kurniawan
19022000260**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

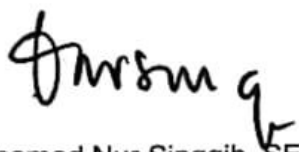
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yusuf Kurniawan
Nomor Pokok : 19022000260
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **PENGARUH FAKTOR INTERNAL KARYAWAN DAN
INTERNAL LINGKUNGAN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. IDEA SOLUSI INDONESIA
CABANG MALANG**

Malang, 20 Juni 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



Mohamad Nur Singgih, SE,MM

Dosen Pembimbing

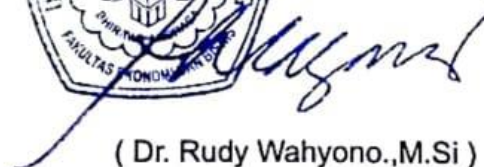


Dra. Sunaryati Hardiani, M.M

Dekan



Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Rudy Wahyono.,M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH FAKTOR INTERNAL KARYAWAN DAN INTERNAL LINGKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. IDEA SOLUSI INDONESIA CABANG MALANG

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

YUSUF KURNIAWAN

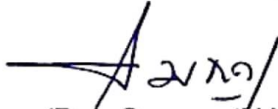
19022000260

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 24 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Dra. Sunaryati Hardiani, MM)

Sekretaris Penguji



(Drs. Niwana, M.M)

Anggota Penguji



(Rofikul Amin, SE., MM)

Skripsi ini telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 24 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono, M.si

SURAT IJIN PENELITIAN

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Firdaus Agung Adi Wirautama, S.E
Jabatan : Pimpinan Cabang Malang PT. Idea Solusi Indonesia (Erigo)

Dengan ini menerangkan bahwa di bawah ini :

Nama : Yusuf Kurniawan
NIM : 19022000260
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Telah selesai melakukan penelitian di PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Faktor Internal Karyawan dan Internal Lingkungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk digunakan seperlunya.

Malang, 5 Februari 2023
Pimpinan Cabang



Firdaus Agung Adi Wirautama, S.E

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Yusuf Kurniawan

Nomor Pokok : 19022000260

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : PENGARUH FAKTOR INTERNAL KARYAWAN
DAN INTERNAL LINGKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. IDEA
SOLUSI INDONESIA CABANG MALANG

Lokasi/Tempat yang diteliti : PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang

Alamat Rumah Asal : Jl Raya Candi 3E No.295 RT.09 RW.03 Karang
Besuki, Sukun, Kota Malang, Jawa Timur

No. Telp/HP : 081939808201

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 20 Juni 2023

Peneliti



(Yusuf Kurniawan)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menuntun dan memberi kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH FAKTOR INTERNAL KARYAWAN DAN INTERNAL LINGKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. IDEA SOLUSI INDONESIA CABANG MALANG”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) dan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dengan penuh kesadaran penulis mengakui bahwa tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak tentu penulisan skripsi ini tidak akan berjalan semestinya. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena kami selalu diberikan kesehatan dan tanpa izin-Nya kami tidak bisa melaksanakan semua kegiatan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Drs. Mohamad Nur Singgih. SE., MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang dan selaku dosen wali saya yang selalu membimbing dan membantu saya selama perkuliahan.

4. Ibu Krisnawuri Handayani. SE., MM selaku sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
5. Ibu Dra. Sunaryati Hardiani, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan juga motivasi, mendukung dan membimbing dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman bagi saya.
7. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua saya serta adik. Karena tanpa doa dan dukungan dari mereka penulis tidak akan dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
8. Salah satu anugerah tuhan yang dikirimkankan kepada saya yang selalu mensupport dan meberikan motivasi kepada saya. Terimakasih saya ucapkan kepada Assifa Arsyil Lailia sebagai teman hidup saya.
9. Teman-teman satu kelas yang selalu memberi semangat serta selalu memberi bantuan.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu saran dan kritikan dari pembaca sangat penulis harapkan demi tercapainya kesempurnaan skripsi dan semoga skripsi ini bermanfaat sebagai penambahan bekal ilmu pengetahuan bagi pihak-pihak yang membacanya.

Malang, 24 Februari 2023

Penulis

(Yusuf Kurniawan)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT IJIN PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Secara Teoritis	6
2. Secara Praktis	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Tinjauan Pustaka.....	7
1. Pengertian Kinerja Karyawan	7
2. Pengertian Faktor Internal Karyawan.....	10
3. Pengertian Internal Lingkungan Organisasi	12
B. Penelitian Terdahulu.....	15
C. Pengembangan Hipotesis.....	16
1. Kerangka Pemikiran	16
2. Hipotesis.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Definisi Operasional Variabel.....	18
B. Lingkup Penelitian	19
C. Lokasi Penelitian	19

D.	Populasi.....	19
E.	Sumber Data dan Jenis Data	20
F.	Teknik Pengumpulan Data	20
G.	Teknik Analisis Data	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		28
A.	Hasil Penelitian.....	28
1.	Sejarah Perusahaan.....	28
2.	Karakteristik Responden.....	30
3.	Hasil Analisis Data.....	40
B.	Pembahasan Hasil Penelitian	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		54
A.	Kesimpulan.....	54
B.	Saran.....	55
C.	Keterbatasan Penelitian.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....		57
LAMPIRAN		59

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel	18
Tabel 3 Skor Skala Likert.....	21
Tabel 4 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	31
Tabel 5 Karakteristik Responden Usia	31
Tabel 6 Karakteristik Responden Tingkat Pendidikan	32
Tabel 7 Deskriptif Variabel X1.....	32
Tabel 8 Deskriptif Variabel X2.....	35
Tabel 9 Deskriptif Variabel Y	38
Tabel 10 Uji Validitas	40
Tabel 11 Uji Reabilitas	41
Tabel 12 Uji Normalitas Data	42
Tabel 13 Uji Multikolinieritas	44
Tabel 14 Uji Regresi Linear Berganda	46
Tabel 15 Uji Simultan F.....	48
Tabel 16 Uji t (Parsial)	49
Tabel 17 Uji Determinasi.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 2 Struktur Organisasi	30
Gambar 3 Uji Normalitas Data	43
Gambar 4 Uji Heterokedasititas.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	59
Lampiran 2 Tabulasi Kuisisioner.....	64
Lampiran 3 Hasil Uji SPSS : Uji Validitas dan Reabilitas.....	68
Lampiran 4 Hasil Uji SPSS : Uji Asumsi Klasik	72
Lampiran 5 Hasil Uji SPSS : Uji Regresi Linier Berganda	73
Lampiran 6 Hasil Uji SPSS : Uji Hipotesis.....	73
Lampiran 7 Berita Acara Bimbingan Skripsi	75
Lampiran 8 Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	76

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh faktor internal karyawan dan internal lingkungan organisasi terhadap kinerja karyawan, untuk menganalisis pengaruh faktor internal karyawan terhadap kinerja karyawan, dan untuk menganalisis pengaruh internal lingkungan organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif berupa data primer diperoleh melalui angket atau kuesioner yang diisi oleh karyawan PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang, dan data data sekunder diperoleh dari berbagai bahan pustaka, baik berupa jurnal, buku, artikel dan skripsi yang didapat dari media internet yang berkaitan dengan bahan penelitian. Pengumpulan data menggunakan *metode simple random sampling* dengan menyebarkan kuesioner kepada 54 responden. Penelitian ini menggunakan metode analisis Regresi Linier Berganda.

Populasi dalam penelitian ini adalah keseluruhan karyawan PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang berjumlah 54 orang dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah keseluruhan populasi yaitu 54 orang dengan menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan angket. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Uji Asumsi Klasik, Regresi Berganda, Uji t dan Uji F, dan Koefisien Determinasi. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program software SPSS (versi 25.00). Secara parsial faktor internal karyawan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial internal lingkungan organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan faktor internal karyawan dan internal lingkungan organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Idea Solusi Indonesia Cabang Malang.

Kata Kunci: Internal Karyawan, Internal Lingkungan Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to identify and analyze the influence of internal factors on employee performance, to identify and analyze the influence of the internal organizational environment on employee performance and to determine and analyze the influence of internal factors on employees and the internal organizational environment on PT. Idea Solusi Indonesia Malang Branch. This type of research is quantitative in the form of primary data obtained through questionnaires or questionnaires filled out by employees of PT. Idea Solusi Indonesia Malang Branch, and secondary data obtained from various library materials, both in the form of journals, books, articles and theses obtained from internet media related to research materials. Collecting data using simple random sampling method by distributing questionnaires to 54 respondents. This study uses the Multiple Linear Regression analysis method.

The approach used in this study is an associative approach. The population in this study are all employees of PT. Idea Solusi Indonesia Malang Branch totaled 54 people and the sample used in this study was the entire population, namely 54 people using a saturated sample. Data collection techniques in this study using a questionnaire. Data analysis techniques in this study used the Classical Assumption Test, Multiple Regression, t-test and F-test, and the coefficient of determination. Data processing in this study used the SPSS software program (version 25.00). Partially, employee internal factors have a significant influence on employee performance. Partially, the internal organizational environment has a significant effect on employee performance. Simultaneously the internal factors of employees and internal organizational environment have a significant influence on the performance of employees at PT. Idea Solusi Indonesia Malang Branch.

Keywords: Employee Internal , Internal Organizational Environment, Employee Performance