

**PENGARUH KOMPENSASI, MANAJEMEN KINERJA  
DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN SUKUN KOTA  
MALANG**

**(Studi Kasus pada Pegawai Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :  
Yustina Angelina Tritama  
19022000235**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**


## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yustina Angelina Tritama  
Nim : 19022000235  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Manajemen Kinerja Dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kec. Sukun Kota Malang (Studi pada Kantor Kec. Sukun Kota Malang )

Malang, 07 Februari 2023

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

  
( M. NUR SINGGIH, SE., MM )

Dosen Pembimbing

  
( Dr. M.CH. SINA SETYADI, MBA )

  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
  
Dr. RUDY WAHYONO., M.Si

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH KOMPENSASI, MANAJEMEN KINERJA DAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN  
SUKUN KOTA MALANG**

(Studi pada Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**Yustina Angelina Tritama**

19022000235

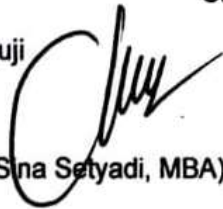
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal Januari 2023

Susunan Dewa Penguji

Ketua Penguji

(Dr. M.CH. Sina Setyadi, MBA)



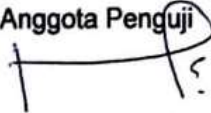
Sekretaris Penguji

(Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS)



Anggota Penguji

(Dr. Pudjo Sugito, MBA)



**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, Januari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



**Dr. Rudy Wahyono., M.Si**

## SURAT PENELITIAN



### PEMERINTAH KOTA MALANG KECAMATAN SUKUN

Jalan Keben No 1 Telp. (0341) 801268  
✉: [Kec.sukun.malangkota@gmail.com](mailto:Kec.sukun.malangkota@gmail.com) Web : [Kec.sukun.malangkota.go.id](http://Kec.sukun.malangkota.go.id)  
📘: [Kec.sukun.malangkota@gmail.com](mailto:Kec.sukun.malangkota@gmail.com) 📱: @sukunguyub  
📍: Kecamatan Sukun 🐦: @kecamatan\_sukun  
Kode Pos : 65148

Malang, 07 Oktober 2022

Nomor : 070/519/35.73.04/2022  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : **Surat Pengantar**

Kepada  
Yth. Sdr. Wakil Dekan I U.b. Kabag Tata  
Usaha Universitas Merdeka Malang  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

di

**MALANG**

Berdasarkan surat dari Universitas Merdeka Malang tanggal 05 Oktober 2022 Nomor : B-412/FEB/UM/X/2022 perihal Permohonan Ijin Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi bagi mahasiswa atas nama :

NO	NAMA	NIM	Keterangan
1	Yustina Angelina Tritama	19022000235	S1 Manajemen

Dengan ini kami memberikan pengantar dan tidak keberatan kepada Mahasiswa tersebut untuk melaksanakan Penelitian dengan judul *"Keterkaitan Peran MSDM di Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang di Era Perubahan Masa Pandemic Covid19 Tahun 2022 (Studi Mahasiswa/I FEB Unmer Malang)"*.

Demikian Surat Pengantar ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. CAMAT SUKUN  
Sekretaris,  
  
M.F. HARIEZ, S.STP.M.AP  
Pembina (IV/a)  
NIP. 19810606 199912 1 001

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Yustina Angelina Tritama  
NIM : 19022000235  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Manajemen Kinerja dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang (Studi pada Kantor Kec. Sukun Kota Malang)  
Lokasi yang Diteliti : Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang  
Alamat Rumah Asli : Malawatar Manggarai Barat, Nusa Tenggara Timur  
No. Telp : 082237636335

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 13 Januari 2023



(Yustina Angelina Tritama)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa,. yang telah melimpahkan berkat rahmat-Nya kepada kita semua, dan hanya dengan kemurahan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Kompensasi, Manajemen Kinerja dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang** ”.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata Satu ( S1 ) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Bimbingan dan bantuan bapak ibu dosen, teman-teman, serta ketulusan hati dan keramahan dari banyak pihak, sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini dengan harapan agar tercapai hasil yang sebaik mungkin, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena kami selalu diberikan kesehatan dan tanpa izin-Nya kami tidak bisa melaksanakan semua kegiatan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Mohammad Nur Singih, S.E., M.M. selaku ketua prodi S1 Manajemen.
4. Ibu Krisnawuri Handayani, S.E., M.M. selaku sekretaris prodi S1 Manajemen.
5. Bapak M.F. Hariez, S.STP.M.AP. yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian skripsi ini di Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang.
6. Bapak Dr. M.CH. Sina Setyadi, MBA. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan selama proses kegiatan skripsi ini.
7. Seluruh pegawai Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang yang sangat membantu selama proses pelaksanaan penelitian skripsi ini.

8. Serta seluruh keluarga terutama orang tua yang telah mendukung dan membantu selama kegiatan skripsi.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu saran dan kritikan dari pembaca sangat penulis harapkan demi tercapainya kesempurnaan skripsi dan semoga skripsi ini bermanfaat sebagai penambahan bekal ilmupengetahuan bagi pihak-pihak yang membacanya.

Malang, 20 Januari 2023



Yustina Angelina Tritama

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PENELITIAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	7
BAB II : LANDASAN TEORI .....	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
1. Landasan Teori.....	8
a. Kompensasi.....	9
b. Manajemen Kinerja.....	15

c. Teknologi Informasi .....	21
d. Kinerja Pegawai.....	25
e. Pengaruh kompensasi terhadap kinerja pegawai .....	29
f. Pengaruh manajemen kinerja terhadap kinerja pegawai .....	30
g. Pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja pegawai.....	30
2. Penelitian Terdahulu .....	31
3. Kerangka Berpikir .....	33
B. Pengembangan Hipotesis.....	33
<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Definisi Operasional Variabel .....	34
1. Variabel Bebas .....	34
2. Variabel Terikat.....	35
B. Lingkup Penelitian .....	36
C. Lokasi Penelitian .....	36
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	36
E. Jenis Data dan Sumber Data.....	37
1. Data Primer.....	37
2. Data Skunder.....	37
F. Teknik Pengumpulan Data .....	37
1. Wawancara.....	38
2. Kuesioner .....	38
G. Teknik Analisis Data .....	38
1. Uji Validitas .....	39
2. Uji Reabilitas.....	40
3. Uji Asumsi Klasik .....	41
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
5. Pengujian Hipotesis .....	42
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Hasil Penelitian.....	45
1. Sejarah Singkat Kecamatan Sukun Kota Malang .....	45
2. Visi dan Misi Kecamatan Sukun Kota Malang.....	47
3. Struktur Organisasi Kecamatan Sukun Kota Malang.....	48

4. Tugas dan Fungsi Kecamatan Sukun Kota Malang .....	48
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	57
1. Deskripsi Responden .....	57
2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	58
3. Uji Validitas .....	77
4. Uji Reliabilitas .....	78
5. Uji Asumsi Klasik .....	79
6. Analisis Regresi Linear Berganda .....	83
7. Uji Hipotesis .....	84
a. Uji F (Simultan) .....	84
b. Uji t (Parsial) .....	85
c. Implementasi Hasil Penelitian .....	87
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN .....	 91
A. Kesimpulan .....	91
B. Saran .....	92
C. Keterbatasan Penelitian .....	93
 DAFTAR PUSTAKA .....	 94
 LAMPIRAN .....	 96

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 2. Indikator Variabel Penelitian .....	35
Tabel 3. Jawaban Responden Beserta Skor .....	38
Tabel 4. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur .....	57
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status.....	58
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi .....	58
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Variabel Manajemen Kinerja .....	63
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Variabel Teknologi Informasi .....	67
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai .....	72
Tabel 11. Hasil Uji Validitas.....	77
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas .....	79
Tabel 13. Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas .....	81
Tabel 15. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
Tabel 16. Hasil Uji F .....	85
Tabel 17. Hasil Uji t .....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran .....	32
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	48
Gambar 3. Scatterplot .....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	97
Lampiran 2. Tabulasi Responden.....	103
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	108
Lampiran 4. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	116
Lampiran 5. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	117
Lampiran 6. Berita Acara Perbaikan Skripsi .....	118

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh simultan dan parsial variabel kompensasi, manajemen kinerja dan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang. Teknik sampling yang digunakan adalah sampel accidental sampling, jumlah sampel yang digunakan 36 pegawai. Teknik pengumpulan menggunakan kuesioner yang dibagikan secara langsung kepada responden, sedangkan analisis data menggunakan SPSS 25. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel kompensasi dan manajemen kinerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Sedangkan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan temuan diatas maka Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang perlu meningkatkan kompensasi, memperbaiki manajemen kinerja dan peningkatan pemanfaatan teknologi informasi melalui dorongan mencapai tujuan, meningkatkan fasilitas yang ada, meningkatkan pemahaman dan menjalin hubungan yang baik.

**Kata kunci :** Kompensasi, Manajemen Kinerja, Teknologi Informasi, Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the simultaneous and partial effects of compensation, performance management and information technology variables on employee performance in the Sukun District Office, Malang City. The sampling technique used was accidental sampling, the number of samples used was 36 employees. The collection technique used a questionnaire which was distributed directly to the respondents, while the data analysis used SPSS 25. The results of the analysis showed that the compensation and performance management variables had a positive and insignificant effect on employee performance. While information technology has a positive and significant effect on employee performance.*

*Based on the findings above, the Sukun District Office of Malang City needs to increase compensation, improve performance management and increase the use of information technology through encouragement to achieve goals, improve existing facilities, increase understanding and establish good relationships.*

**Keywords** : Compensation, Performance Management, Information Technology, Employee Performance