

PENGARUH KOMPENSASI, MANAJEMEN KINERJA DAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN SUKUN KOTA MALANG

(Studi Kasus pada Pegawai Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
Yustina Angelina Tritama
19022000235**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yustina Angelina Tritama
Nim : 19022000235
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Manajemen Kinerja Dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kec. Sukun Kota Malang (Studi pada Kantor Kec. Sukun Kota Malang)

Malang, 07 Februari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen


(M. NUR SINGGIH, SE., MM)

Dosen Pembimbing


(Dr. M.CH. SINA SETYADI, MBA)


Dr. RUDY WAHYONO., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, MANAJEMEN KINERJA DAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KECAMATAN
SUKUN KOTA MALANG**

(Studi pada Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Yustina Angelina Tritama

19022000235

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal Januari 2023

Susunan Dewa Penguji

Ketua Penguji

(Dr. M.CH. Sina Setyadi, MBA)

Sekretaris Penguji

(Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS)

Anggota Penguji

(Dr. Pudjo Sugito, MBA)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, Januari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA MALANG KECAMATAN SUKUN

Jalan Keben No 1 Telp. (0341) 801268
M: Kec.sukun.malangkota@gmail.com Web: Kec.sukun.malangkota.go.id
F: Kec.sukun.malangkota@gmail.com @sukunguyub
Kecamatan Sukun @kecamatan_sukun
Kode Pos : 65148

Malang, 07 Oktober 2022

Nomor : 070/519/35.73.04/2022
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Surat Pengantar

Kepada
Yth. Sdr. Wakil Dekan I U.b. Kabag Tata
Usaha Universitas Merdeka Malang
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

di
MALANG

Berdasarkan surat dari Universitas Merdeka Malang tanggal
05 Oktober 2022 Nomor : B-412/FEB/UM/X/2022 perihal Permohonan
Ijin Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi bagi mahasiswa atas nama :

NO	NAMA	NIM	Keterangan
1	Yustina Angelina Tritama	19022000235	S1 Manajemen

Dengan ini kami memberikan pengantar dan tidak keberatan
kepada Mahasiswa tersebut untuk melaksanakan Penelitian dengan
judul *"Keterkaitan Peran MSDM di Kantor Kecamatan Sukun Kota
Malang di Era Perubahan Masa Pandemic Covid19 Tahun 2022 (Studi
Mahasiswa/I FEB Unmer Malang)"*.

Demikian Surat Pengantar ini dibuat untuk dapat
dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. CAMAT SUKUN
Sekretaris,

M.F. HARIEZ S.STP.M.AP
Pembina (IV/a)
NIP. 19810606 199912 1 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Yustina Angelina Tritama
NIM : 19022000235
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Manajemen Kinerja dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang (Studi pada Kantor Kec. Sukun Kota Malang)
Lokasi yang Diteliti : Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang
Alamat Rumah Asli : Malawatar Manggarai Barat, Nusa Tenggara Timur
No. Telp : 082237636335

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 13 Januari 2023



(Yustina Angelina Tritama)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Yustina Angelina Tritama

Nomor Pokok : 19022000235

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Lait, 30 September 2001

Alamat : Lembor Malawatar, Kab. Manggarai Barat, Nusa Tenggara Timur

Nama Orang Tua (Ayah) : Sonsius Jego

(Ibu) : Skolastika Antonia Nasti Harti

Riwayat Pendidikan :

2007 – 2013 : SDN Malawatar

2013 – 2016 : SMP ST. Klaus Kuwu

2016 – 2019 : SMAK ST. Familia Wae Nakeng

2019 – 2023 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa,. yang telah melimpahkan berkat rahmat-Nya kepada kita semua, dan hanya dengan kemurahan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Kompensasi, Manajemen Kinerja dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang** ”.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Bimbingan dan bantuan bapak ibu dosen, teman-teman, serta ketulusan hati dan keramahan dari banyak pihak, sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini dengan harapan agar tercapai hasil yang sebaik mungkin, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena kami selalu diberikan kesehatan dan tanpa izin-Nya kami tidak bisa melaksanakan semua kegiatan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Mohammad Nur Singih, S.E., M.M. selaku ketua prodi S1 Manajemen.
4. Ibu Krisnawuri Handayani, S.E., M.M. selaku sekretaris prodi S1 Manajemen.
5. Bapak M.F. Hariez, S.STP.M.AP. yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian skripsi ini di Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang.
6. Bapak Dr. M.CH. Sina Setyadi, MBA. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan selama proses kegiatan skripsi ini.
7. Seluruh pegawai Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang yang sangat membantu selama proses pelaksanaan penelitian skripsi ini.

8. Serta seluruh keluarga terutama orang tua yang telah mendukung dan membantu selama kegiatan skripsi.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu saran dan kritikan dari pembaca sangat penulis harapkan demi tercapainya kesempurnaan skripsi dan semoga skripsi ini bermanfaat sebagai penambahan bekal ilmupengetahuan bagi pihak-pihak yang membacanya.

Malang, 20 Januari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Yustina Angelina Tritama', written in a cursive style.

Yustina Angelina Tritama

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II : LANDASAN TEORI	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
1. Landasan Teori.....	8
a. Kompensasi.....	9
b. Manajemen Kinerja.....	15

c. Teknologi Informasi	21
d. Kinerja Pegawai.....	25
e. Pengaruh kompensasi terhadap kinerja pegawai	29
f. Pengaruh manajemen kinerja terhadap kinerja pegawai	30
g. Pengaruh teknologi informasi terhadap kinerja pegawai.....	30
2. Penelitian Terdahulu	31
3. Kerangka Berpikir	33
B. Pengembangan Hipotesis.....	33
BAB III : METODE PENELITIAN	34
A. Definisi Operasional Variabel	34
1. Variabel Bebas	34
2. Variabel Terikat.....	35
B. Lingkup Penelitian	36
C. Lokasi Penelitian	36
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	36
E. Jenis Data dan Sumber Data.....	37
1. Data Primer.....	37
2. Data Skunder	37
F. Teknik Pengumpulan Data	37
1. Wawancara.....	38
2. Kuesioner	38
G. Teknik Analisis Data	38
1. Uji Validitas	39
2. Uji Reabilitas.....	40
3. Uji Asumsi Klasik	41
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
5. Pengujian Hipotesis	42
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	45
A. Hasil Penelitian.....	45
1. Sejarah Singkat Kecamatan Sukun Kota Malang	45
2. Visi dan Misi Kecamatan Sukun Kota Malang.....	47
3. Struktur Organisasi Kecamatan Sukun Kota Malang	48

4. Tugas dan Fungsi Kecamatan Sukun Kota Malang	48
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
1. Deskripsi Responden.....	57
2. Deskripsi Variabel Penelitian	58
3. Uji Validitas	77
4. Uji Reliabilitas	78
5. Uji Asumsi Klasik	79
6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
7. Uji Hipotesis.....	84
a. Uji F (Simultan).....	84
b. Uji t (Parsial)	85
c. Implementasi Hasil Penelitian.....	87
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran.....	92
C. Keterbatasan Penelitian	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 2. Indikator Variabel Penelitian	35
Tabel 3. Jawaban Responden Beserta Skor	38
Tabel 4. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 5. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur	57
Tabel 6. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status.....	58
Tabel 7. Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi	58
Tabel 8. Distribusi Frekuensi Variabel Manajemen Kinerja	63
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Variabel Teknologi Informasi	67
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai	72
Tabel 11. Hasil Uji Validitas.....	77
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 13. Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 15. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
Tabel 16. Hasil Uji F	85
Tabel 17. Hasil Uji t	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	32
Gambar 2. Struktur Organisasi	48
Gambar 3. Scatterplot	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	97
Lampiran 2. Tabulasi Responden.....	103
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	108
Lampiran 4. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	116
Lampiran 5. Berita Acara Bimbingan Skripsi	117
Lampiran 6. Berita Acara Perbaikan Skripsi	118

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh simltan dan parsial variabel kompensasi, manajemen kinerja dan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang. Teknik sampling yang digunakan adalah sampel accidental sampling, jumlah sampel yang digunakan 36 pegawai. Teknik pengumpulan menggunakan kuesioner yang dibagikan secara langsung kepada responden, sedangkan analisis data menggunakan SPSS 25. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel kompensasi dan manajemen kinerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegwai. Sedangkan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Berdasarkan temuan diatas maka Kantor Kecamatan Sukun Kota Malang perlu meningkatkan kompensasi, memperbaiki manajemen kinerja dan peningkatan pemanfaatan teknologi informasi melalui dorongan mencapai tujuan, meningkatkan fasilitas yang ada, meningkatkan pemahaman dan menjalin hubungan yang baik.

Kata kunci : Kompensasi, Manajemen Kinerja, Teknologi Informasi, Kinerj Pegawai

ABSTRACT

This study aims to analyze the simultaneous and partial effects of compensation, performance management and information technology variables on employee performance in the Sukun District Office, Malang City. The sampling technique used was accidental sampling, the number of samples used was 36 employees. The collection technique used a questionnaire which was distributed directly to the respondents, while the data analysis used SPSS 25. The results of the analysis showed that the compensation and performance management variables had a positive and insignificant effect on employee performance. While information technology has a positive and significant effect on employee performance.

Based on the findings above, the Sukun District Office of Malang City needs to increase compensation, improve performance management and increase the use of information technology through encouragement to achieve goals, improve existing facilities, increase understanding and establish good relationships.

Keywords : Compensation, Performance Management, Information Technology, Employee Performance