

**PENGARUH FASILITAS, KUALITAS SUMBER
DAYA MANUSIA DAN KONDISI LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
KANTOR BUPATI MANGGRAI BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh:
YOHANA DAIMAN
19022000072**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

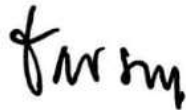
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yohana Daiman
Nomor Pokok : 19022000072
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **“Pengaruh Fasilitas, Kualitas Sumber Daya Manusia dan Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai DI Kantor Bupati Manggarai Barat”**

Malang, 12 Januari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



(M. NUR SINGGIH, SE., MM)

Dosen Pembimbing



(ROFIKUL AMIN, SE., MM)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. RUDY WAHYONO., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA SALESMAN
PT PENERBIT BUKU ERLANGGA MALANG
(Studi pada PT Penerbit Buku Erlangga Malang Tahun 2021)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yohana Daiman

NIM : 19022000072

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal

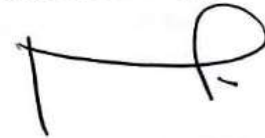
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(ROFIKUL AMIN, SE,MM.)

Sekretaris Penguji



(Dr.PUDJO SUGITO, MBA)

Anggota Penguji



(Dr. BOGE TRIATMANTO, MM.)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 30 Januari 2023



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN



PEMERINTAH KABUPATEN MANGGARAI BARAT
DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Daniel Daeng Nabit, Kode Pos 86754
LABUAN BAJO - FLORES - NTT

IZIN PENELITIAN

Nomor : 503.707/DPMTSP/129/XII/2022

Berdasar : Surat dari Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang, Nomor : B-531/FEB/UM/XI/2022, tanggal 07 November 2022 Perihal Permohonan Ijin Penelitian untuk Penyusunan Skripsi;
Menimbang : Bahwa untuk kelancaran pelaksanaan kegiatan dimaksud, perlu dikeluarkan surat izin.
Mengingat : Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Dengan ini memberikan Izin Penelitian kepada:

Nama : Yohana Daiman
NPM : 19022000072
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Lembaga : Universitas Merdeka Malang

Untuk Melakukan Penelitian di :

Lokasi : Kantor Bupati Manggarai Barat
Judul Penelitian : "Pengaruh Fasilitas, Kualitas Sumber Daya Manusia dan Kondisi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Kerja Pegawai di Kantor Bupati Manggarai Barat."

Lama Penelitian : 12 s.d. 19 Desember 2022

Dengan Ketentuan :

1. Wajib melaporkan maksud dan tujuan kegiatan kepada camat setempat;
2. Selama melakukan kegiatan, yang bersangkutan tidak diperkenankan melakukan kegiatan di bidang lain;
3. Berbuat positif, tidak melakukan hal-hal yang mengganggu KAMTIBMAS setempat;
4. Wajib melaporkan hasil kegiatan kepada Bupati Manggarai Barat;
5. Izin penelitian ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan diharapkan kepada pimpinan instansi pemerintah ataupun swasta yang dihubungi agar dapat memberikan bantuan sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
6. Setelah selesai penelitian, wajib melampirkan surat keterangan selesai penelitian dari Kepala Desa/Lurah dan Camat.

Demikian izin penelitian ini diberikan untuk dipergunakan dan diharapkan agar pihak-pihak yang mendapat tembusan surat ini memberikan bantuan sesuai dengan ketentuan peraturan yang berlaku.

Ditetapkan di Labuan Bajo
pada tanggal 09 Desember 2022

a.n. Bupati Manggarai Barat,
Kepala Dinas Penanaman Modal
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu / -

Ir. Abdurrahman, M.M.
Pembina Utama Muda
NIP. 19630119 199103 1 002

Tembusan : disampaikan dengan hormat kepada :

1. Bupati Manggarai Barat di Labuan Bajo (Sebagai Laporan);
2. Wakil Bupati Manggarai Barat di Labuan Bajo (Sebagai Laporan);
3. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Manggarai Barat di Labuan Bajo;
4. Camat Komodo di Labuan Bajo;

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Yohana Daiman

NIM : 19022000072

Program Studi : S1 Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : MSDM

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas, Kualitas Sumber Daya Manusia dan Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Bupati Manggarai Barat.

Lokasi yang Diteliti : Kantor Bupati Manggarai Barat

Alamat Rumah Asli : Terang Boleng, Manggarai Barat, NTT

No. Telp : 081238153796

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 12 Januari 2023

Peneliti,



YOHANA DAIMAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Yohana Daiman

Nomor Pokok : 19022000072

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Dange, 8 Maret 2000

Alamat : Terang, Manggarai Barat, Flores Timur

Nama Orang Tua (ayah) : Mateus Aman

(ibu) : Teresia Gimun

Riwayat Pendidikan :

2007 – 2012 : SDK Bentala

2013 – 2015 : SMPK ST. Ignatius Loyola Labuan Bajo

2016 – 2018 : SMA Negeri 1 Komodo Labuan Bajo

2019 – 2023 : Universitas Merdeka Malang

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa,. yang telah melimpahkan berkat rahmat-Nya kepada kita semua, dan hanya dengan kemurahan-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Fasilitas, Kualitas Sumber Daya Manusia dan Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Bupati Manggarai Barat”**.

Penyusunan skripsi ini merupakan bentuk tugas akhir mahasiswa untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang. Dengan terselesaikannya proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun material. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, S.E., MSi selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono., SE., MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Mohamad Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang dan Ibu Krisnawuri Handayani, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang.

4. Bapak Rofikul Amin, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan begitu baik memberikan bimbingan dan arahan kepada Penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Ir. Abdurahman, MM selaku Kepala Dinas Penanaman Modal Kabupaten Manggarai Barat yang telah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Mohon maaf apabila terdapat kata-kata maupun penyusunan kalimat yang kurang berkenan bagi pembaca. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang pada khususnya.

Malang,

Penulis

Yohana Daiman

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRAK</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Teori Yang Melandasi Penelitian	8
1. Landasan Teori	8

2. Hasil Penelitian Terdahulu Yang Relevan	26
3. Kerangka Konseptual	28
B. Pengembangan Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Definisi Operasional Variabel	32
B. Lingkup Penelitian	33
C. Lokasi Penelitian	33
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampe	34
E. Jenis dan Sumber Data	36
1. Data Primer.....	36
2. Data Sekunder	36
F. Teknik Pengumpulan Data	36
1. Observasi.....	37
2. Kuesioner.....	37
G. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	45
A. Hasil Penelitian.....	45
1. Sejarah Singkat Instansi	45
2. Visi dan Misi Kantor Bupati Manggarai Barat	47
3. Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup.....	49
4. Deskripsi Responden Penelitian	52
5. Uji Instrumen Penelitian	53
6. Deskripsi Variabel Penelitian	56
7. Uji Asumsi Klasik	70
8. Uji Model Regresi.....	73
9. Uji Hipotesis	74
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran-saran.....	83
C. Keterbatasan Penelitian.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	26
Tabel 2. Definisi Operasional Variabel	32
Tabel 3. Pedoman Pemberian Skor	37
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	52
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan Pegawai	53
Tabel 7. Ringkasan Hasil Test Validitas Kuesioner	54
Tabel 8. Uji Reliabilitas	55
Tabel 9. Distribusi Frekuensi Variabel Fasilitas (X1)	56
Tabel 10. Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas SDM (X2)	59
Tabel 11. Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X3)	63
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	66
Tabel 13 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 14. Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 15. Regresi Linear Berganda	73
Tabel 16. Hasil Uji F	75
Tabel 17. Hasil Uji t	76
Tabel 18. Hasil Uji Koefisien Determinasi	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian	29
Gambar 2. Struktur Organisasi Kantor Bupati Manggarai Barat	49
Gambar 4. Hasil Uji Heterokedastisitas	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	88
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	91
Lampiran 3 Tabulasi Data Hasil Penelitian	94
Lampiran 4 Deskripsi Frekuensi	98
Lampiran 5 Hasil Uji Regresi dan Uji Asumsi Klasik	102
Lampiran 6 Berita Acara Bimbingan Skripsi	105
Lampiran 7 Lembar Perbaikan	106

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh simultan dan parsial variabel Fasilitas, Kualitas Sumber Daya Manusia dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Bupati Manggarai Barat. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Untuk memperoleh data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan data primer dan skunder melalui kuesioner dengan jumlah 76 responden pegawai yang bekerja di Kantor Bupati Manggarai Barat. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Analisis yang digunakan diantaranya uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan uji determinasi. Hasil analisis data menunjukkan bahwa ada pengaruh secara simultan dan parsial dari variabel fasilitas, kualitas sumber daya manusia dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Bupati Manggarai Barat. Variabel fasilitas tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja Pegawai di Kantor Bupati Manggarai Barat. Variabel Kualitas sumber daya manusia berpengaruh dominan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Bupati Manggarai Barat.

Kata kunci : Fasilitas, Kualitas SDM, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to analyze the simultaneous and partial effects of the Facility, Quality of Human Resources and Work Environment variables on employee performance at the West Manggarai Regent's Office. This research is a type of quantitative research. To obtain data in this study, researchers used primary and secondary data through questionnaires with a total of 76 employee respondents working at the West Manggarai Regent's Office. The sampling technique used purposive sampling. The analysis used includes validity test, reliability test, classical assumption test, hypothesis test and determination test. The results of data analysis show that there is a simultaneous and partial effect of the variable facilities, the quality of human resources and the work environment on employee performance at the West Manggarai Regent's Office. The facility variable has no significant effect on employee performance at the West Manggarai Regent's Office. The variable quality of human resources has a dominant influence on employee performance at the West Manggarai Regent's Office.

Keywords: Facilities, HR Quality, Work Environment, Employee Performance