

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI
KARYAWAN DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
Studi Kasus Pada Satuan Fungsi Bagian SDM
Polresta Malang Kota**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :
Fitri Rahmawati
20022000081**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fitri Rahmawati
Nomor Pokok : 20022000081
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Karyawan Dan
Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Satuan Fungsi Bagian SDM
Polresta Malang Kota.

Malang, 21 Februari 2024

DISETUJUI DAN DITERIMA:

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



(IRANY WINDHYASTITI, SE., MM)



(Dr. TANTO GATOT SUMARSONO, SE., MS)

Malang, 21 Februari 2024

Dekan fakultas ekonomi dan bisnis
Universitas Merdeka Malang



Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KARYAWAN DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS PADA SATUAN FUNGSI BAGIAN SDM POLRESTA MALANG KOTA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

FITRI RAHMAWATI
20022000081

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 21 Februari 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



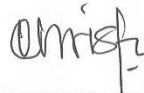
Dr. TANTO GATOT SUMARSONO, SE., MS

Sekretaris Penguji



(IRANY WINDHYASTITI, SE. MM)

Anggota Penguji



(DRA CHRISTINA SR, MM)

Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sargana Ekonomi Dan Bisnis

Malang, 21 Februari 2024

Dekan fakultas ekonomi dan bisnis

Universitas Merdeka malang



Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH JAWA TIMUR
RESOR KOTA MALANG KOTA
Jalan Jaksa Agung Suprpto 19, Malang 65112

Malang, 30 November 2023

Nomor : B/289/XI/DIK.1.1./2023/BAG SDM
Klasifikasi : Biasa
Lampiran : -
Hal : Pemberian izin penelitian.

Kepada

Yth. DEKAN UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS

di

Malang.

1. Rujukan Surat Dekan Universitas Merdeka Malang Fakultas Ekonomi dan Bisnis Nomor : B-556/FEB/UM/XI/2023 tanggal 23 November 2023 perihal permohonan izin penelitian untuk penyusunan skripsi.
2. Sehubungan dengan rujukan di atas, bersama ini disampaikan kepada Kepala bahwa mahasiswa atas nama Fitri Rahmawati diberikan izin untuk melaksanakan penelitian atau observasi pada satuan fungsi Bag SDM Polresta Malang Kota mulai tanggal 4 Desember 2023 s.d. 15 Desember 2023 guna penelitian atau observasi sebagai bahan penyusunan skripsi sesuai dengan bidang studi terkait.
3. Demikian untuk menjadi maklum.

a.n. KAPOLRESTA MALANG KOTA POLDA JATIM
KABAG SDM



MEI SURYANINGSIH, S.H.
KOMISARIS POLISI NRP 73050009

Tembusan :

1. Kapolresta Malang Kota.
2. Wakapolresta Malang Kota.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Fitri Rahmawati

Nomor Pokok : 20022000081

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : MSDM

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Karyawan Dan

Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Satuan Fungsi
Bagian SDM Polresta Malang Kota.

Lokasi Yang Diteliti : Satuan Fungsi Bagian SDM Polresta Malang Kota

Alamat Rumah Asli : Dsn Jombok Rt 22 Rw 07 Desa Jombok Kec Pule
Kab Trenggalek Jawa Timur

No. Telp/Hp : 081217383741

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 21 Februari 2024


Fitri Rahmawati

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Fitri Rahmawati

Nomor Pokok : 2022000081

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Trenggalek, 11 April 2002

Alamat : Dsn Jombok Rt 22 Rw 07 Desa Jombok Kec Pule
Kab Trenggalek Jawa Timur

Nama Orang Tua (Ayah) : Wahyundho
(Ibu) : Elisan

Riwayat Pendidikan :

2008-2014 : MI Muhammadiyah Jombok

2014-2017 : SMPN 1 Pule

2017-2020 : SMKN 1 Pogalan Trenggalek

2020-2024 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang.

KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur Alhamdulillah saya ucapkan kepada Allah SWT, karena atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KARYAWAN DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS PADA SATUAN FUNGSI BAGIAN SDM POLRESTA MALANG KOTA”** dengan tepat waktu. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa aktivitas ini dapat berjalan dengan baik serta penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa ada bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan Syukur dan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
3. Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
4. Irany Windhyastiti, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
5. Dr. Tanto Gatot Sumarsono. SE., MS. selaku Dosen Pembimbing terima kasih atas waktu, tenaga, kesabaran, dan bimbingan yang bermanfaat hingga terselesaikan penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi ilmu, pengalaman yang berharga selama masa perkuliahan.
7. Untuk Satuan Fungsi Bagian SDM Polresta Malang Kota beserta seluruh pegawai yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di Satuan Fungsi Bagian SDM Polresta Malang Kota.
8. Untuk Bapak Juni, Mama Elisan, adekku Sidah selaku keluarga saya yang telah memberikan doa, dukungan dan menjadi tempat curhat penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk Pak Lem, Mak Sri, Keyla, Dek Andan yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk Rahma terimakasih telah membantu, memberikan dukungan secara mental dan doa kepada penulis.
11. Untuk teman teman saya mart, lucky, ateng, mas romy terimakasih telah membantu, memberikan dukungan secara mental dan doa kepada penulis.
12. Untuk diri saya sendiri Fitri Rahmawati terima kasih sudah bertahan sampai di titik ini, masih banyak cobaan yang harus kamu coba dan terima kasih telah menyelesaikan apa yang telah kamu mulai.

Malang, 21 Februari 2024

Fitri Rahmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR/DIAGRAM/GRAFIK.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
1. Manfaat Teoritis	4
2. Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Landasan Teori.....	5
1. Kinerja Karyawan	5
3. Budaya Organisasi	8
4. Motivasi Karyawan	14
5. Gaya Kepemimpinan	17
B. Pengembangan Hipotesis.....	21
1. Penelitian Terdahulu.....	21
2. Kerangka Penelitian	23
3. Pengembangan Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Definisi Operasional Variabel	27
C. Lingkup Penelitian	32

D. Lokasi Penelitian.....	33
E. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	33
F. Sumber Data dan Jenis Data	34
G. Teknik Pengumpulan Data.....	35
H. Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	45
A. Hasil Penelitian.....	45
1. Profil Perusahaan	45
2. Hasil Penyebaran Kuesioner	45
3. Identitas Responden	46
4. Deskripsi Responden Variabel	50
5. Hasil Uji Asumsi Instrumen Data	59
6. Hasil Uji Asumsi Klasik	62
7. Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
8. Hasil Uji Hipotesis	69
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	73
1. Pengaruh budaya organisasi, motivasi karyawan dan gaya kepemimpinan berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.	73
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
2. Pengaruh Motivasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4. Variabel Yang Berpengaruh Lebih Dominan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2 Definisi Oprasional	31
Tabel 3 Skala Likert.....	37
Tabel 4 Hasil Penyebaran Kuisisioner	45
Tabel 5 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 6 Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 7 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	49
Tabel 8 Hasil Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	50
Tabel 9 Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Karyawan	53
Tabel 10 Hasil Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	55
Tabel 11 Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	57
Tabel 12 Hasil Uji Validitas Variabel	60
Tabel 13 Hasil Uji Reabilitas.....	62
Tabel 14 Hasil Uji Multikolineritas	65
Tabel 16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	67
Tabel 17 Hasil Uji F (Uji Simultan)	69
Tabel 18 Hasil Uji T (Parsial)	70
Tabel 19 Koefisien Determinasi (R^2).....	72

DAFTAR GAMBAR/DIAGRAM/GRAFIK

Gambar 1 Kerangka Penelitian.....	23
Gambar 2 Hasil Uji Normalitas P-P Plot	63
Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	84
Lampiran 2 Data Kuesioner Responden	88
Lampiran 3 Responden Berdasarkan jenis kelamin	94
Lampiran 4 Responden Berdasarkan Usia	94
Lampiran 5 Responden Berdasarkan Pendidikan	95
Lampiran 6 Deskripsi Variabel.....	95
Lampiran 7 Uji Validitas.....	106
Lampiran 8 Uji Reabilitas	110
Lampiran 9 Uji Normalitas	111
Lampiran 10 Uji Multikolinieritas	112
Lampiran 11 Uji Heteroskedastisitas	112
Lampiran 12 Analisis Regresi Linier Berganda.....	113
Lampiran 13 Uji Statistik F (Uji Simultan)	113
Lampiran 14 Uji Statistik T (Uji Parsial).....	114
Lampiran 15 Koefisien Determinasi (R^2)	114
Lampiran 16 Berita Acara Bimbingan Skripsi	115
Lampiran 17 Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	116
Lampiran 18 Hasil Cek Plagiasi.....	117

ABSTRAK

Penelitian ini mengidentifikasi dan menganalisis pengaruh dari 3 faktor utama, yaitu budaya organisasi, motivasi karyawan dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Satuan Fungsi Bagian SDM Polresta Malang Kota. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Sampel penelitian ini terdiri dari karyawan yang bekerja di Bagian SDM Polresta Malang Kota. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teknik statistik deskriptif dan regresi linear berganda. Jumlah sampel dalam penelitian yang digunakan sebanyak 50 karyawan Satuan Fungsi Bagian SDM Polresta Malang Kota. Data penelitian diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner terhadap responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Budaya Organisasi (X1) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan signifikansi $0.031 < 0.05$. Motivasi Karyawan (X2) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan signifikansi $0.001 < 0.05$. Budaya Organisasi (X3) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan signifikansi $0.022 < 0.05$.

Kata Kunci : **Budaya Organisasi, Motivasi Karyawan, Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan**

ABSTRACT

This study identifies and analyzes the influence of 3 main factors, namely organizational culture, employee motivation and leadership style on employee performance in the HR Section Function Unit of the Malang City Police. This study used a quantitative approach with survey and questionnaire methods as data collection instruments. The sample of this study consisted of employees who worked in the HR Section of the Malang City Police. Data analysis was performed using descriptive statistical techniques and multiple linear regression. The number of samples in the study used was 50 employees of the HR Section Function Unit of the Malang City Police. The research data was obtained from the results of the distribution of questionnaires to respondents. The results showed that Organizational Culture (X1) affects Employee Performance (Y) with a significance of $0.031 < 0.05$. Employee Motivation (X2) affects Employee Performance (Y) with a significance of $0.001 < 0.05$. Organizational Culture (X3) affects Employee Performance (Y) with a significance of $0.022 < 0.05$.

Keywords: Organizational Culture, Employee Motivation, Leadership Style, Employee Performance