

**PENGARUH INSENTIF, GAYA KEPEMIMPINAN DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT.PG RAJAWALI I UNIT PG KREBET  
BARU**

**(Studi pada PT.PG Rajawali I Unit PG Kreet Baru Tahun 2023)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :  
SHELBY ARDELIA SAVITRI  
19022000008**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Shelby Ardelia Savitri  
Nomor Pokok : 19022000008  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Insentif, Gaya kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.PG Rajwali I Unit PG Krobot Baru

Malang, 09 Februari 2023

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing

(M. NUR SINGGIH, SE., MM)

(DR. TANTO GATOT SUMARSONO, M.S)



Dr. RUDY WAHYONO., M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH INSENTIF, GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.PG RAJAWALI I UNIT PG KREBET  
BARU  
(Studi pada PT. PG Rajawali I Unit PG Kreet Baru Tahun 2023)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

SHELBY ARDELIA SAVITRI

19022000008

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 08 Februari 2023

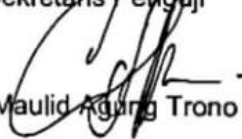
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



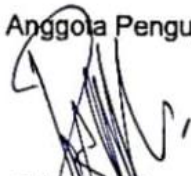
(Dr. Tanto Gatot Sumarsono, MS)

Sekretaris Penguji



(Maulid Agung Trono S.E.,M.M.,)

Anggota Penguji



(Drs. Priyo Sullobo, M.Si)

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**

Malang, 09 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



**DR. RUDY WAHYONO., M.Si**

## SURAT KETERANGAN PENELITIAN

# PG Rajawali I

member of  ID FOOD



No : 04/SDM/PKN/2023

Perihal : Ijin Penelitian Skripsi

Kepada Yth  
Universitas Merdeka Malang  
Jl. Terusan Raya Dieng  
Malang-65146

Dengan hormat,  
Menjawab surat Saudara Nomor B-413/FEB/UM/X/2022 perihal diatas, dengan ini kami beritahukan bahwa kami dapat menerima Siswa sebagai berikut :

No	Nama	NIS	Jurusan
1.	Shelby Ardelia Savitri	1121900100	Manajemen

Untuk melaksanakan Penelitian Skripsi di PG Krebet Baru Bagian SDM & UMUM dimulai tanggal 24 Januari s/d 22 Februari 2023 dengan ketentuan sebagai berikut :

1. PG Krebet Baru tidak menyediakan tempat penginapan, sehingga yang bersangkutan harus menyediakan sendiri.
2. PG Krebet Baru tidak membenarkan bantuan/tunjangan, baik itu akomodasi, konsumsi dan sebagainya dalam bentuk apapun kepada yang bersangkutan.
3. Peserta wajib memiliki asuransi Jaminan Kecelakaan (JKK) dan asuransi Jaminan Kematian (JKM) untuk melakukan Praktek Kerja Lapang (PKL) / Praktek Kerja Industri (Prakerin) sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
4. Peserta yang akan melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Lapang (PKL)/Praktek Kerja Industri (Prakerin) dan penelitian wajib melampirkan fotocopy sertifikat vaksin covid-19 yang ke 1 & 2.
5. Selama kerja praktek/penelitian/survey/observasi yang bersangkutan wajib mentaati semua Peraturan Perusahaan dan petunjuk-petunjuk yang diberikan para pembimbing / pejabat yang berwenang.
6. Selama kerja praktek/penelitian/survey/observasi yang bersangkutan wajib mentaati semua Peraturan Perusahaan dan petunjuk-petunjuk yang diberikan para pembimbing / pejabat yang berwenang. Termasuk yang terkait dengan peraturan kedisiplinan perusahaan, semua siswa/mahasiswa peserta prakerin diwajibkan untuk mengajukan identitasnya ke Bagian SDM & Umum, untuk selanjutnya siswa/mahasiswa peserta prakerin harus melakukan absensi harian pada pintu revolving (sebelah utara, di belakang BPU). Sehingga untuk akses keluar masuk area pabrik selama pelaksanaan kegiatan prakerin siswa/mahasiswa tidak diperkenankan lagi melewati area utama kantor / loby tamu.
7. Setelah selesai kerja praktek/penelitian/survey/observasi yang bersangkutan wajib menyerahkan 1(satu) buku laporan hasil praktek/penelitian.

Apabila yang bersangkutan dapat menyetujui syarat-syarat diatas, diminta untuk menghadap ke Bagian SDM & Umum PG Krebet Baru dengan membawa :

1. Surat Ijin Kerja Praktek / Penelitian ini.
2. Fotocopy Kartu Tanda Pengenal, misal : KTP, Kartu Pelajar/Mahasiswa dsb.
3. Fotocopy sertifikat vaksin covid-19 yang ke 1 & 2

Demikian harap maklum, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Malang, 24 Januari 2023

**PG. Rajawali I**

member of  ID FOOD  
Unit PG Krebet Baru



**Mohammad Anis**  
General Manager

PT. PG. Rajawali I  
Unit PG. Krebet Baru  
Jalan Raya Krebet No. 10  
Buhalswang Malang (65171)

Telp. : 0341 833176, 833185  
Fax. : 0341 833179, 833026  
Email : pgkrevet@yahoo.com

@pgkrevetbaru\_id

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Shelby Ardelia Savitri  
NIM : 19022000008  
Program Studi : S1 Manajemen  
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Insentif, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.PG Rajawali I Unit PG Kreet Baru (Studi pada PT.PG Rajawali I Unit PG Kreet Baru Tahun 2023)  
Lokasi yang diteliti : PT.PG Rajawali I Unit PG Kreet Baru  
Alamat Rumah Asli : Dsn.Tambakrejo Kec. Tajinan Kab.Malang, Jawa Timur  
No. Telp : 085606302636

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar – benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Malang, 09 Februari 2023

Peneliti,

Materai



Shelby Ardelia Savitri

## KATA PENGANTAR

Segala puji atas kehadiran Allah SWT, berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH INSENTIF, GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.PG RAJAWALI I UNIT PG KREBET BARU”** . Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dukungan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Drs. M. Nur Singgih, MM. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Universitas Merdeka Malang.
3. Drs. Tanto Gatot Sumarsono, MS selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan, masukan – masukan serta pengarahan dengan sabar dan teliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak dan Ibu Dosen atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menempuh perkuliahan di Universitas Merdeka Malang
5. Orang Tua penulis : Ibu Anis Agus Setiowati dan Bapak Suhartono yang telah memberikan support sehingga penulis dapat menempuh Pendidikan sampai ke jenjang Sarjana. Terimakasih juga untuk selalu mendoakan, memberi kasih sayang, perhatian dan motivasi.

6. Terimakasih banyak untuk diri saya sendiri sebagai penulis untuk kerjasamanya selama saya menyelesaikan skripsi ini.
7. Pasangan Ilham Sufi Abdullah yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, doa dan selalu mendampingi penulis menyelesaikan skripsi.
8. Lailatul Faradila Safitri sahabat yang selalu memberikan support dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Mega Akhirya, Cindy Rahayu, Selly Anantasari, Febby Laura, Fera Putri, Aprilia Anastasya, Yulia safitri yang selalu memberikan support serta bantuan dan memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Teman – teman seperjuangan khususnya Manajemen Angkatan 2019 atas kebersamaan, pengalaman serta kenangannya selama ini.
11. Seluruh pihak yang berperan secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan – perbaikan ke depannya.

Malang, 08 Februari 2023

Penulis

**SHELBY ARDELIA SAVITRI**

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRAC</i> .....	xviii
BAB I Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	5
Bab II Tinjauan Pustaka.....	7
A. Landasan Teori .....	7
1. Insentif.....	10
2. Gaya Kepemimpinan .....	13
3. Lingkungan Kerja.....	16
4. Kinerja .....	22
5. Pengaruh Insentif terhadap kinerja karyawan.....	27
6. Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.....	28
7. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	29
B. Penelitian Terdahulu .....	29
C. Pengembangan Hipotesis .....	32
BAB III Metode Penelitian .....	34
A. Definisi Operasional Variabel .....	34
B. Instrument Penelitian .....	36
C. Lingkup Penelitian .....	39

D. Lokasi Penelitian.....	39
E. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	39
F. Teknik Pengumpulan Data.....	41
G. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	49
A. Hasil Penelitian.....	49
B. Analisis Hasil Penelitian.....	66
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran.....	100
Daftar Pustaka.....	102
Daftar Lampiran.....	106

## DAFTAR TABEL

Table 1 Penelitian Terdahulu.....	29
Table 2 Instrumen Penelitian.....	37
Table 3 Jumlah karyawan PT.PG Rajawali I Unit PG Krebet Baru.....	63
Table 4 Jam Kerja Karyawan PT.PG Rajawali I Unit PG Krebet Baru.....	64
Table 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Table 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Table 7 Ringkasan Hasil Test Validitas Kuesioner.....	67
Table 8 Nilai Koefisien Realiabilitas Variabel.....	68
Table 9 Distribusi Frekuensi Variabel Insentif (X1).....	70
Table 10 Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan (X2).....	74
Table 11 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	78
Table 12 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y).....	81
Table 13 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	85
Table 14 Uji F.....	88
Table 15 Uji t.....	90
Table 16 Variabel yang berpengaruh dominan.....	91

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>32</b>
<b>Gambar 2 Struktur organisasi perusahaan.....</b>	<b>53</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN .....</b>	<b>106</b>
<b>Lampiran 2 : Tabulasi Hasil Penelitian.....</b>	<b>106</b>
<b>Lampiran 3 : Hasil Uji SPSS.....</b>	<b>112</b>

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh insentif, gaya kepemimpinan, dan lingkungan kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan bagian listrik PT.PG Rajawali I Unit PG Krebet Baru. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian listrik yang berjumlah 50 karyawan dengan menggunakan sampel jenuh, teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedangkan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda.

Hasil dari penelitian ini uji F menunjukkan secara simultan variabel insentif, gaya kepemimpinan, dan lingkungan kerja secara bersama – sama berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Dan secara uji T menunjukkan secara parsial variabel gaya kepemimpinan berpengaruh positif 0.177 dengan nilai signifikan 0.046 terhadap kinerja karyawan dan variabel lingkungan kerja berpengaruh positif 0.487 dengan nilai signifikan 0.000 terhadap kinerja karyawan. Variabel yang memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan bagian listrik PT.PG Rajawali I Unit PG Krebet Baru yaitu variabel Lingkungan Kerja (X3).

Kata Kunci : Insentif, Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

## **ABSTRAC**

*This study aims to determine the effect of incentives, leadership style, and work environment partially or simultaneously on the performance of employees in the electrical department of PT. PG Rajawali I, PG Kreet Baru Unit. Respondents in this study were all employees of the electrical department, totaling 50 employees using a saturated sample, the data collection technique used a questionnaire, while the data analysis technique used multiple linear regression analysis.*

*The results of this study show the F test simultaneously variable incentives, leadership style, and work environment together - both have a significant effect on employee performance variables. And the T-test shows partially that the leadership style variable has a positive effect of 0.177 with a significant value of 0.046 on employee performance and the work environment variable has a positive effect of 0.487 with a significant value of 0.000 on employee performance. The variable that has the dominant influence on the performance of the employees of the electrical department of PT. PG Rajawali I PG Kreet Baru Unit is the Work Environment variable (X3).*

*Keywords: Incentives, Leadership Style, Work Environment, Employee Performance*