

**PENGARUH KOMUNIKASI, KERJASAMA TIM, DAN
PENGAMBILAN KEPUTUSAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PG. KEBON AGUNG MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
SHEILA MAGHDALENA
19022000123**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sheila Maghdalena
Nomor Pokok : 19022000123
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Tim dan Pengambilan Keputusan Terhadap Kinerja Karyawan PG Kebon Agung Malang

Malang, 22 Februari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



M. NUR SINGGIH, SE, MM

Dosen Pembimbing



Dra. KAMALUDDIN, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono.,M. Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI, KERJASAMA TIM DAN PENGAMBILAN
KEPUTUSAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PG. KEBON AGUNG MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Sheila Maghdalena

19022000123

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 22 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Drs. Kamaluddin, MM

Sekretaris Penguji



Dr. Syarif Hidayatullah, MM

Anggota Penguji



M. Nur Singgih, SE., MM

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 22 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono, M.Si



PT KEBON AGUNG
PABRIK GULA KEBON AGUNG

Kotak Pos 80 Telp. (0341) 801371 - 801064 Fax. (0341) 801143 - Malang 65102

No : AE/22 . 329

Kepada :
Yth. Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang
Di Tempat

Perihal : **Permohonan Kegiatan Penelitian**
Surat Sdr. No. B-447/FEB/UM/X/2022

Dengan hormat,

Menjawab surat saudara tersebut diatas dengan ini diberitahukan bahwa pada prinsipnya kami dapat menyetujui Permohonan Kegiatan Penelitian yang akan dilaksanakan Mahasiswa/i saudara:

NO.	NAMA	PROGRAM STUDI
1.	Sheila Maghdalena	Manajemen

Berkenaan dengan perihal tersebut kami memberikan ketentuan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dapat dimulai pada **01 November 2022** sampai dengan **01 Desember 2022** dengan membawa surat jawaban dari Perusahaan
2. Berpakaian rapi dengan memakai atribut atau identitas Mahasiswa.
3. Mentaati Peraturan yang berlaku di Perusahaan dan dapat menjamin rahasia Perusahaan.
4. Perusahaan tidak memberikan fasilitas dalam bentuk apapun.
5. Segala resiko yang timbul akibat pelaksanaan Kegiatan Penelitian diluar tanggung jawab Perusahaan.
6. Setelah selesai diharap untuk menyerahkan laporan tertulis hasil Kegiatan Penelitian tersebut kepada Perusahaan.
7. Dilaksanakan secara "ON LINE / OFF LINE" (bila situasi memungkinkan)

Demikian agar dilaksanakan sebaik-baiknya.

Malang, 26 Oktober 2022

PT KEBON AGUNG
PG KEBON AGUNG

Heru Cahyono
Pemimpin

AY/Hrl.3/SrtBlsPenelitian/22



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Sheila Maghdalena

NIM : 19022000123

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : MSDM

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Tim, dan Pengambilan Keputusan Terhadap Kinerja Karyawan PG. Kebon Agung Malang

Lokasi yang Diteliti : PG. Kebon Agung Malang

Alamat Rumah Asli : Jl. Raya Segenggeng No.07 RT 20 RW 04 Pakisaji

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 22 Februari 2023

Peneliti,



Sheila Maghdalena

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Tim, dan Pengambilan Keputusan Terhadap Kinerja Karyawan PG. Kebon Agung Malang” dengan baik. Penyusunan skripsi ini dengan tujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini atas bimbingan, kerjasama, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Mohamad Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak Drs. Kamaluddin, MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, nasehat, dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi hingga dapat terselesaikan.
5. Ibu Dra. Chodidjah M.M selaku dosen wali kelas saya yang telah memberi arahan, motivasi dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Agus Rifai dan Ibu Siti Ning Maskhulah selaku orang tua tercinta yang tak henti-hentinya memberikan do'a, arahan dan dukungan serta kasih sayang yang tulus sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

7. Kakak penulis tercinta Ayu Desi Ariani yang tak henti-hentinya memberikan motivasi dan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Saudara penulis Alm. Bapak Supriyanto, Ibu Wiwin Nur Wakhidah, Moch. Rizal Maulana, Nailah Shabirah dan Aida Fitri Rizkiyah yang selalu memberikan dukungan, doa dan menjadi alasan penulisan bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Saudara penulis Bapak Bonimen, Bapak Abdul Ngaini, Ibu Rini Setyowati, Ocha Aulia Chilviana, Amelia Charisa Salsabila yang memberikan doa serta kesabaran dalam menghadapi dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Terimakasih kepada sahabat tercinta penulis Faza Sabrina yang menemani dari kecil hingga sampai saat ini, yang selalu memberikan dukungan terdepan sehingga saya bisa berjuang sampai menyelesaikan skripsi ini.
11. Terimakasih kepada Annisa Haska Rahmadini secara bersama-sama juga berjuang dan selalu ada serta memberikan dukungan dan semangatnya kepada penulis sehingga dengan bersamaan bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Terimakasih kepada Bapak Abi dan Ibu Herli selaku pegawai PG. Kebon Agung yang telah membantu menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan tepat waktu.

Malang, 22 Februari 2023

Sheila Maghdalena

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A. Landasan Teori	7
1. Komunikasi	7
2. Kerjasama Tim.....	13
3. Pengambilan Keputusan	17
4. Kinerja Karyawan.....	21
5. Hubungan Antar Variabel Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	25
6. Hubungan Antar Variabel Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan	25
7. Hubungan Antar Variabel Pengambilan Keputusan terhadap Kinerja Karyawan	26
8. Hasil Penelitian Terdahulu	26
9. Kerangka Pemikiran.....	28

B. Pengembangan Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Definisi Oprasional Variabel	32
B. Lingkup Penelitian	34
C. Lokasi Penelitian	34
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	34
E. Jenis Data dan Sumber Data.....	35
F. Teknik Pengumpulan Data	35
G. Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	40
A. Gambaran Umum Perusahaan	40
B. Hasil Analisis Data.....	44
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran-saran.....	70
C. Keterbatasan Penelitian	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	26
Tabel 2. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	44
Tabel 3. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia Responden.....	45
Table 4. Ringkasan Hasil Test Validitas Kuisisioner	46
Tabel 5. Nilai Koefisien Reliabilitas Variabel	48
Tabel 6. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komunikasi (X_1).....	49
Tabel 7. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kerjasama Tim (X_2)	52
Tabel 8. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengambilan Keputusan (X_3)	55
Tabel 9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	58
Table 10. Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	28
Gambar 2. Struktur Organisasi	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner.....	74
Lampiran 2. Hasil Tabulasi Jawaban Responden	79
Lampiran 3. Distribusi Frekuensi Variabel.....	85
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	94
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas.....	98
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	99
Lampiran 7. Berita Acara Bimbingan Skripsi	102
Lampiran 8. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	104

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan 1) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi, kerjasama tim dan pengambilan keputusan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. 2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. 3) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kerjasama tim berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. 4) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengambilan keputusan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. 5) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh variabel yang dominan diantara variabel komunikasi, kerjasama tim dan pengambilan keputusan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan jenis data kualitatif yang dikuantitatifkan melalui skala linkert. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PG. Kebon Agung Malang. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 48 responden. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah teknik random sampling. Teknik pengumpulan data berupa kuisisioner. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS 21. Hasil uji F menunjukkan bahwa komunikasi tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. Kerjasama tim dan pengambilan keputusan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel yang berpengaruh dominan adalah kerjasama tim.

Kata kunci : komunikasi, Kerjasama Tim, Pengambilan Keputusan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims 1) To know and analyze the influence of communication, teamwork and decision making simultaneously have a significant effect on employee performance. 2) To find out and analyze the effect of communication has a significant effect on employee performance. 3) To find out and analyze the effect of teamwork has a significant effect on employee performance. 4) To find out and analyze the effect of decision making has a significant effect on employee performance. 5) To find out and analyze the influence of the dominant variables among the variables of communication, teamwork and decision making on employee performance. This study uses qualitative data types which are quantified through a Likert scale. The population in this study are PG employees. Malang Great Garden. The number of samples used were 48 respondents. The sampling technique used is side random technique. The data collection technique is in the form of a questionnaire. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis with the help of the SPSS 21 program. The results of the F test show that communication has no partial effect on employee performance. Teamwork and decision making partially have a significant effect on employee performance. The dominant influencing variable is teamwork.

Keywords : communication, Teamwork, Decision Making, Employee Performance