

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT PN XIII KEBUN
NGABANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
Sariaman Simanullang
19022000232**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sariaman Simanullang

Nomor Pokok : 19022000232

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

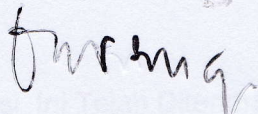
Program studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, dan Lingkungan
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PTPN XIII Kebun Ngabang

Malang, 07 Februari 2023

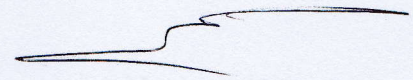
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



(M. NUR SINGGIH, SE, MM)

Dosen Pembimbing



(DRS. KAMALUDDIN, M.M)

Dekan



Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dr. RUDY WAHYONO., M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PTPN XIII KEBUN NGABANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

SARIAMAN SIMANULLANG

19022000232

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 15 Januari 2023

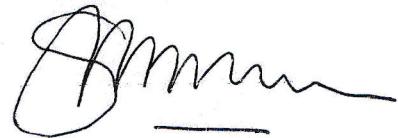
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



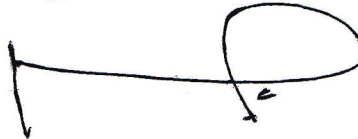
(Drs. Kamaluddin, M.M)

Sekretaris Penguji



(Prof. Dr. Lilik Kustiani SS, MM)

Anggota Penguji




(Dr. Pudjo Sugito, MBA)

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 15 Januari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang




Dr. Rudy Wahyono, M.Si

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arry Asnawi
Jabatan : Manajer PT PN XIII Kebun Ngabang
Alamat : Dusun Ampar Saga Kec. Ngabang


Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Sariaman simanullang
NPK : 19022000232
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen
Alamat : Jl Terusan Dieng No 53

Mahasiswa diatas telah melaksanakan penelitian di PT PN XIII Kebun Ngabang dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PN XIII KEBUN NGABANG"

Demikian surat keterangan penelitian ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Malang 19 Januari 2023


Arry Asnawi

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Sariaman Simanullang
NIM : 19022000232
Program Studi : S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan,
Komunikasi, dan Lingkungan Kerja
terhadap kinerja karyawan PT PN XIII
Kebun Ngabang
Lokasi yang Diteliti : Dusun ampar Saga RT 001 RW 001
Ngabang, Kabupaten Sanggau
Kalimantan Barat.
Alamat Rumah Asli : Jalan MT Haryono Gang Wiyata 2
Sintang, Kalimantan Barat
No. Telp : 081520321311

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 07 Februari 2023



Sariaman simanullang

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya kepemimpinan, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan PT PN XIII Kebun Ngabang”**. Adapun tujuan dalam penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna menyandang gelar sarjana (strata satu) pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis sadar akan adanya kekurangan sehingga terdapat pihak-pihak yang membantu maupun membimbing dalam prosesnya. Tanpa adanya dorongan pihak-pihak tersebut, penulis tidak akan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sebagai pihak yang telah mendapatkan dukungan dan bantuan, maka dengan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berjasa dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. DR. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
2. M. Nur Singgih, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
3. Drs. H. Kamaluddin,MM selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai
4. Bapak dan Ibu dosen prodi manajemen fakultas ekonomi dan Bisnis universitas merdeka malang

5. Kedua orang tua, ayah Torop Barita Simanullang dan Ibu Jernita Siregar yang senantiasa memberikan doa dan dukungan secara moril dan spiritual. Tidak lupa pula untuk kakak saya Siska Damaris H. Simanullang.
6. Untuk diri sendiri terima kasih karena telah berjuang sampai pada titik ini semua kerja keras yang telah dilakukan pasti akan diberikan imbalan yang luar biasa.
7. Kepada orang-orang tersayang yang selalu ada bersama saya Kelesia Enjel Panjaitan, Tresa Elvina, Novaltinus Pare, Stifany Gloria Pakpahan, Elsa Yurmalin Tangpen, Ester Kase dan teman sekalian yang tidak bisa saya sebutkan.

Semoga Tuhan Yesus senantiasa melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali hak milik semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunanya, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 09 Februari 2023

Penulis

Sariaman simanullang

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| ABSTRAK..... | xiv |
| ABSTRACT..... | xv |
| BAB I : PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 8 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 9 |
| 1. Manfaat Praktis..... | 9 |
| 2. Manfaat Akademis..... | 9 |
| BAB II : TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| A. Landasan Teori..... | 10 |
| 1. Gaya Kepemimpinan..... | 10 |
| 2. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan..... | 11 |
| 3. Teori-teori Gaya Kepemimpinan..... | 12 |
| 4. Indikator Gaya Kepemimpinan..... | 15 |
| 5. Komunikasi..... | 19 |
| 6. Lingkungan Kerja..... | 27 |
| 7. Kinerja karyawan..... | 35 |
| B. Keterkaitan Variabel Gaya Kepemimpinan Dengan Variabel Kinerja Karyawan..... | 40 |
| C. Keterkaitan Variabel Komunikasi Dengan Variabel Kinerja Karyawan..... | 41 |

| | |
|---|----|
| D. Keterkaitan Variabel Lingkungan Kerja Dengan Variabel Kinerja Karyawan | 41 |
| E. Pengembangan Hipotesis..... | 46 |
| 1. Kerangka Berpikir..... | 46 |
| 2. Hipotesis | 46 |
| BAB III : METODE PENELITIAN | 51 |
| A. Defenisi Operasional Variabel | 51 |
| 1. Gaya Kepemimpinan (X1) | 51 |
| 2. Komunikasi | 51 |
| 3. Lingkungan Kerja | 52 |
| 4. Kinerja Karyawan..... | 52 |
| B. Lingkup Penelitian | 53 |
| C. Lokasi Penelitian | 53 |
| D. Populasi dan Teknik Penarik Sampel | 53 |
| 1. Populasi..... | 53 |
| 2. Sampel..... | 53 |
| E. Jenis dan sumber data | 54 |
| 1. Data Sekunder | 54 |
| 2. Data Primer..... | 54 |
| F. Teknik Pengumpulan Data..... | 54 |
| 1. Kueisoner..... | 54 |
| G. Teknik analisa data..... | 55 |
| 1. Analisis Statistik Deskriptif | 56 |
| 2. Uji Kualitas Data | 56 |
| 3. Uji Asumsi Klasik..... | 58 |
| 4. Uji t (Uji Hipotesis)..... | 60 |
| 5. Uji Regresi Linear Berganda | 62 |
| 6. Analisis koefisien determinasi (R^2) | 62 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 64 |
| A. Hasil Penelitian..... | 64 |
| B. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN..... | 72 |
| 1. Deskripsi Responden Penelitian..... | 72 |
| 2. Deskripsi Variabel Penelitian..... | 74 |

| | |
|---|-----|
| 3. Uji Validitas dan Reliabilitas | 93 |
| 4. Uji Asumsi Klasik..... | 96 |
| 5. Analisa Regresi Linear | 99 |
| 6. Uji Hipotesis..... | 101 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian | 104 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 108 |
| A. Kesimpulan..... | 108 |
| B. Saran..... | 109 |
| C. Keterbatasan Penelitian..... | 109 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 111 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Jawaban Responden Beserta Skor | 55 |
| Tabel 2. Jenis Kelamin..... | 72 |
| Tabel 3. Umur | 72 |
| Tabel 4. Lama Bekerja | 73 |
| Tabel 5. Pendidikan Terakhir | 73 |
| Tabel 6. Gaya Kepemimpinan..... | 74 |
| Tabel 7. Responden Komunikasi | 80 |
| Tabel 9. Responden Lingkungan | 84 |
| Tabel 10. Kinerja Karyawan..... | 89 |
| Tabel 11. Uji Validasi | 94 |
| Tabel 11. Uji Asumsi Klasik..... | 96 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. Uji Heteroskedastisitas Gambar 1 | 98 |
|--|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Tabulasi Data..... | 114 |
| Lampiran 2. Output Data..... | 117 |
| Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Skripsi..... | 122 |
| Lampiran 4. Berita Acara Perbaikan Skripsi..... | 124 |

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh simultan dan parsial variabel gaya kepemimpinan, komunikasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT PN XIII Kebun Ngabang. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Untuk memperoleh data dalam penelitian ini, peneliti menggunakan data primer melalui kuesioner dengan jumlah 60 responden karyawan. Teknik sampling pengambilan sampel menggunakan sensus penuh. Analisis yang digunakan diantaranya uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan uji determinasi. Hasil analisis data menunjukkan bahwa ada pengaruh secara simultan variabel gaya kepemimpinan, komunikasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT PN XIII Kebun Ngabang. Variabel gaya kepemimpinan kerja secara parsial berpengaruh positif dan terhadap kinerja karyawan PT PN XIII Kebun Ngabang. Variabel komunikasi secara parsial berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT PN XIII Kebun Ngabang. Variabel Lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT PN XIII Kebun Ngabang. Variabel gaya kepemimpinan kerja berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan PT PN XIII Kebun Ngabang.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, komunikasi, dan lingkungan kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the simultaneous and partial effects of leadership style, communication, and work environment variables on the performance of employees of PT PN XIII Kebun Ngabang. This research is a type of quantitative research. To obtain data in this study, researchers used primary data through questionnaires with a total of 60 employee respondents. Sampling technique using a full census. The analysis used includes validity test, reliability test, classical assumption test, hypothesis test and determination test. The results of data analysis show that there is a simultaneous influence of leadership style, communication, and work environment variables on the performance of employees of PT PN XIII Kebun Ngabang. The work leadership style variable partially has a positive effect on the performance of employees of PT PN XIII Kebun Ngabang. The communication variable partially has a positive and insignificant effect on the performance of employees of PT PN XIII Kebun Ngabang. Work environment variables partially have a positive and significant effect on the performance of employees of PT PN XIII Kebun Ngabang. The work leadership style variable has a dominant effect on the performance of employees of PT PN XIII Kebun Ngabang.

Keywords: leadership style, communication, and work environment