

**PENGARUH DIMENSI *QUALITY OF WORK LIFE*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ENSEVAL
PUTERA MEGATRADING CABANG MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
Salsabilla Indierana Gunawan
19022000327**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

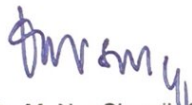
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Salsabilla Indierana Gunawan
Nomor Pokok : 19022000327
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Dimensi *Quality of Work Life* terhadap Kinerja
Karyawan PT Enseval Putera Megatrading Cabang Malang

Malang, 28 Agustus 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. M. Nur Singgih, SE., MM)

Dosen Pembimbing



(Dra. Sunaryati Hardiani, MM)

Dekan



Fakultas Ekonomi dan Bisnis

(Dr. Rudy Wahyono, M.Si)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

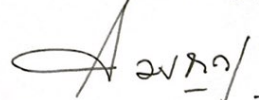
PENGARUH DIMENSI *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ENSEVAL PUTERA MEGATRADING CABANG MALANG

Yang dipersiapkan dan disusun oleh
SALSABILLA INDIERANA GUNAWAN
19022000327

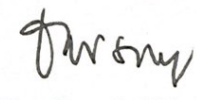
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 25 Agustus 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji


(Dra. Sunaryati Hardiani, MM)

Sekretaris Penguji


(Dr. M. Nur. Singgih, SE., MM)

Anggota Penguji


(Maulia Agung Triono, SE., MM)

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis



Malang, 28 Agustus 2023
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

Dr. Rudy Wahyono, M.Si

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



SURAT KETERANGAN

Nomor: 079/ABM/OPR/EPM-MLG/VIII/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Retno Dian Viguna

Jabatan : Sekretaris (HRD)

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Salsabilla Indierana Gunawan

Universitas : Universitas Merdeka Malang

NIM : 19022000327

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Bahwa yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian di PT. Enseval Putera Megatrading, Tbk. Penelitian telah dilakukan selama periode 15 Juli 2023 s/d 31 Juli 2023, Penelitian "Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan PT Enseval Putera Megatrading Malang".

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 09 Agustus 2023

Hormat kami ,

Retno Dian Viguna

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Salsabilla Indierana Gunawan
NIM : 19022000327
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Dimensi *Quality Of Work Life* Terhadap Kinerja Karyawan PT Enseval Putera Megatrading Cabang Malang
Lokasi yang Diteliti : PT Enseval Putera Megatrading Cabang Malang
Alamat Rumah Asli : Perum Griyo Muslim Mulyorejo B-9 Malang
No. Telp : 0895345735480

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 28 Agustus 2023

Peneliti,



Salsabilla Indierana G

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Salsabilla Indierana Gunawan

Nomor Pokok : 19022000327

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Falkutas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Malang, 24 April 2000

Alamat : Perum Griyo Muslim Mulyorejo B-9 Malang

Nama Orang Tua (Ayah) : Indra Gunawan

(Ibu) : Carolline Fibriana

Riwayat Pendidikan :

2006-2012 : SDN Kauman 1 Malang

2012-2015 : SMP Negeri 8 Malang

2015-2018 : SMA Negeri 4 Malang

2019-2023 : S1 Manajemen Falkutas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menuntun dan memberi kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PENGARUH DIMENSI *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ENSEVAL PUTERA MEGATRADING CABANG MALANG.”**

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) dan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Merdeka Malang.

Dengan penuh kesadaran penulis mengakui bahwa tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak tentu penulisan skripsi ini tidak akan berjalan semestinya. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus karena selalu memberikan atas berkat, anugerah, karunia-Nya dan tanpa ijin-Nya penulis tidak bisa melaksanakan semua kegiatan dengan baik dan benar.
2. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dra. Sunaryati Hardiani, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan motivasi, mendukung, dan membimbing dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Dr. M. Nur Singgih, SE., MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
5. Krisnawuri Handayani, SE., MM. selaku dosen wali saya yang selalu membimbing dan membantu saya selama berkuliah di Universitas Merdeka Malang.
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman bagi saya.

7. Seluruh karyawan PT Enseval Putera Megatrading Cabang Malang yang sangat membantu selama kegiatan penelitian skripsi ini.
8. Seluruh keluarga saya terutama kedua orang tua penulis, kakek dan nenek penulis, dan adik-adik penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan. Karena tanpa doa dan dukungan dari mereka penulis tidak akan dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini dengan baik.
9. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen selama kurang lebih 4 tahun yang telah belajar dan berjuang bersama-sama.
10. *To all Bangtan Seonyondan members and SEVENTEEN members, especially Min Yoongi, Choi Seungcheol, Jeon Jungkook, and Jeon Wonwoo who have indirectly encouraged and motivated me in completing this research.*
11. *Last but not least, I wanna thank me, I want to thank me for believing in me, I want to thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive. I wanna thank me for trying to do more right than wrong. I wanna thank me for being me at all times.*

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena itu penulis memohon maaf dan bersedia menerima saran dan kritikan yang membangun atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Malang, 3 Agustus 2023

Salsabilla Indierana Gunawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
 BAB I : PENDAHULUAN.....	 1
A.Latar Belakang Penelitian	1
B.Perumusan Masalah	6
C.Tujuan Penelitian.....	6
D.Kegunaan Penelitian	7
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	 8
A. Kinerja Karyawan	8
1. Pengertian Kinerja Karyawan	8
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	9
3. Penilaian Kinerja.....	10
4. Tujuan Penilaian Kinerja.....	12
5. Manfaat Penilaian Kinerja.....	12
6. Indikator Penilaian Kinerja	13

B. <i>Quality of Work Life</i>	14
1. Pengertian <i>Quality of Work Life</i>	14
2. Aspek <i>Quality of Work Life</i>	16
3. Aktivitas-aktivitas <i>Quality of Work Life</i>	19
4. Tujuan <i>Quality of Work Life</i>	20
5. Manfaat <i>Quality of Work Life</i>	21
C. Hasil Penelitian Terdahulu	23
D. Hipotesis	25
1. Kerangka Berpikir	25
2. Pengembangan Hipotesis.....	25
 BAB III : METODE PENELITIAN.....	27
A. Definisi Operasional Variabel	27
B. Lingkup Penelitian.....	28
C. Lokasi Penelitian	28
D. Populasi dan Sampel	29
E. Jenis Data dan Sumber Data.....	30
F. Teknik Pengumpulan Data	31
G. Teknik Analisis Data.....	32
1. Uji Instrumen	32
2. Uji Asumsi Klasik	34
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	35
4. Uji Hipotesis	36
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Perusahaan	40
1. Sejarah Singkat Perusahaan	40
2. Visi dan Misi Perusahaan	41

3. Struktur Organisasi.....	42
B. Deskripsi Responden dan Variabel Penelitian.....	42
1. Karakteristik Responden.....	42
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	45
C. Hasil Analisis Data.....	56
D. Pembahasan Hasil Penelitian	65
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2 Jenis Kelamin Responden	43
Tabel 3 Usia Responden	43
Tabel 4 Pendidikan Responden	44
Tabel 5 Lama Bekerja Responden.....	44
Tabel 6 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	45
Tabel 7 Deskripsi Variabel Restrukturisasi Kerja	49
Tabel 8 Deskripsi Variabel Sistem Imbalan.....	51
Tabel 9 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	54
Tabel 10 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 12 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	59
Tabel 13 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 15 Hasil Uji F	63
Tabel 16 Hasil Uji t.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual Penelitian	25
Gambar 2 Struktur Perusahaan	42
Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	75
Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Kuesioner	78
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	84
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	87
Lampiran 5 Hasil Deskripsi Variabel	88
Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinearitas	95
Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Berganda	96
Lampiran 8 Berita Acara Bimbingan Skripsi	97
Lampiran 9 Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	98
Lampiran 10 Hasil Cek Plagiasi	99

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh dimensi *Quality of Work Life* yang terdiri dari Restrukturisasi Kerja, Sistem Imbalan, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Enseval Putera Megatrading Cabang Malang. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner menurut rumus Slovin kepada 49 responden. Teknik analisis data menggunakan program SPSS versi 26 yang meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji multikolinearitas, analisis regresi linier berganda, uji F, dan uji t.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dimensi *Quality of Work Life* yang terdiri dari Restrukturisasi Kerja, Sistem Imbalan, dan Lingkungan Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Enseval Putera Megatrading Cabang Malang baik secara bersama-sama maupun individual.

Kata kunci: *Quality of Work Life*, Restrukturisasi kerja, Sistem imbalan, Lingkungan kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the influence of Quality of Work Life dimensions consisting of Work Restructuring, Reward System, and Work Environment on Employee Performance of PT Enseval Putera Megatrading Malang Branch. This type of research is quantitative. Data collection techniques using a questionnaire according to the Slovin formula to 49 respondents. Data analysis techniques using the SPSS version 26 program which includes validity test, reliability test, multicollinearity test, multiple linear regression analysis, F test, and t test.

The results of this study indicate that the Quality of Work Life dimension consisting of Work Restructuring, Reward System, and Work Environment has a positive and significant influence on Employee Performance of PT Enseval Putera Megatrading Malang Branch both together and individually.

Keywords: *Quality of Work Life, Work Restructuring, Reward System, Work Environment, Employee Performance.*