

**PENGARUH *FINANCIAL LITERACY*,
TECHNOLOGICAL LITERACY, *FINANCIAL*
CAPITAL, *CULTURAL AND SOCIAL CAPITAL*
TERHADAP KINERJA UMKM DI KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Akuntansi**



**Disusun Oleh :
FATTAKHILLAH MAULANI
20023000172**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fattakhillah Maulani

NIM : 20023000172

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi: Akuntansi

Judul Skripsi : Pengaruh *Financial Literacy, Technological Literacy, Financial Capital, Cultural And Social Capital* Terhadap Kinerja UMKM di Kota Malang

Malang, 01 Agustus 2024

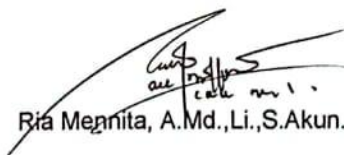
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Akuntansi



Dra. Suprpti, M.M

Dosen Pembimbing



Ria Mennita, A.Md.,Li.,S.Akun.,M.Ak



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. H. Fajar Supanto, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *FINANCIAL LITERACY*, *TECHNOLOGICAL LITERACY*,
FINANCIAL CAPITAL, *CULTURAL AND SOCIAL CAPITAL* TERHADAP
KINERJA UMKM DI KOTA MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FATTAKHILLAH MAULANI

20023000172

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal, 01 Agustus 2024

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Sekretaris Penguji


Ria Mennita, A.Md.,Li.,S.Akun.,M.Ak


Dr. Gaguk Apriyanto S.E, M.Si

Anggota Penguji


Dr. Diyah Sukanti Cahyaningsih, S.E., M.SA

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 01 Agustus 2024

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang


Prof. Dr. H. Fajar Supanto, M.Si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Fattakhillah Maulani
NIM : 20023000172
Program Studi : Akuntansi
Bidang Kajian Skripsi : Sistem Informasi Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh *Financial Literacy, Technological Literacy, Financial Capital, Culture And Social Capital* Terhadap Kinerja UMKM di Kota Malang
Lokasi yang Diteliti : Kota Malang
Alamat Rumah Asli : Dusun Tambaksari RT. 07 RW. 01, Tambak Asri,
Kec. Tajinan, Kab. Malang
No. Telp : 081233930873

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 01 Agustus 2024

Peneliti,



Fattakhillah Maulani

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Fattakhillah Maulani
Nomor Pokok : 20023000172
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Tempat dan Tanggal Lahir : Malang, 27 Agustus 1998
Alamat : Dusun Tambaksari RT. 07 RW. 01, Tambak Asri,
Kec. Tajinan, Kab. Malang
Nama Orang Tua (Ayah) : Mahmudi
(Ibu) : Anisawati
Riwayat Pendidikan :
2004 – 2010 : SDN 2 Tambakasri
2010 – 2013 : SMPN 1 Bululawang
2013 – 2016 : SMKN 1 Turen
2020 – 2024 : S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda nabi Muhammad Saw, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul, ***“Pengaruh Financial Literacy, Technological Literacy, Financial Capital, Culture And Social Capital Terhadap Kinerja UMKM di Kota Malang”*** dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang. Dengan penuh kesadaran penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan segala hormat penulis mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Dra. Suprpti MM. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Ria Mennita, A.Md.,Li.,S.Akun.,M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya memberi bantuan, saran, nasehat, dan doa ibu yang sangat luar biasa dan dengan penuh kesabaran dalam membimbing saya mulai dari awal hingga skripsi ini selesai.
4. Dr. Gaguk Apriyanto S.E, M.Si dan Dr. Diah Sukanti Cahyaningsih, S.E., M.SA selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan nasihat untuk penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan Ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga kepada penulis.
6. Segenap Staff Tata Usaha serta Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah membantu dan memberikan kemudahan penulis dalam menyelesaikan masalah administrasi perkuliahan.

7. Kepada orang tua penulis, ayah Mahmudi dan ibu Anisawati tercinta yang selalu mendoakan, menasihati, dan mendukung penulis dalam segala hal baik, atas kasih sayang dan semangat yang terus kalian berikan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada keluarga, Adek, bu Ita, bu Titik, Nadin, mba Bella, mba Dia dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan, semangat, nasihat, dan doa kepada penulis.
9. Amelia Kiki, Lutfi Rahma, Dewanti, Christantino, Rizky Amalia, Renita, Erna dan Enny, Tito, Zahril dan teman-teman seangkatan, terima kasih sudah menemani dan mewarnai masa-masa perkuliahan penulis.
10. Susetio Febrianti, Nurilikhwan Tifanny dan Firda Rizkyka yang memberikan semangat, doa, dan mendengarkan keluh kesah penulis selama masa perkuliahan, penulis bersyukur berteman dengan kalian.
11. Bapak/ibu responden juga pihak-pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.
12. Terakhir, saya juga ingin berterima kasih kepada semua orang yang telah mendukung saya baik secara emosional maupun intelektual selama proses penulisan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali hanya milik-Nya semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari materi, penulisan maupun dari segi penyajian karena keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, 01 Agustus 2024

Penulis

Fattakhillah Maulani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Tinjauan Pustaka	10
B. Pengembangan Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Jenis dan Lingkup Penelitian	25
B. Definisi Konseptual Variabel	25
C. Definisi Operasional Variabel	27
D. Lokasi Penelitian	28
E. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	28
F. Jenis Data dan Sumber Data	31
G. Teknik Pengumpulan Data	32
H. Instrumen Penelitian	32

I. Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Hasil Penelitian	42
B. Analisis Hasil Penelitian	49
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
C. Keterbatasan Penelitian	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2. Jumlah UMKM di Kota Malang Tahun 2021-2023	25
Tabel 3. Karakteristik Populasi.....	29
Tabel 4. Jumlah Sampel di Setiap Wilayah Kecamatan	31
Tabel 5. Instrumen Penelitian	32
Tabel 6. Skala Model Likert.....	35
Tabel 7. Hasil Penyebaran Kuesioner	45
Tabel 8. Hasil Crosstabulation Jenis Kelamin Dan Usia Responden	46
Tabel 9. Hasil Crosstabulation Tingkat Pendidikan Dan Lama Usaha.....	48
Tabel 10. Hasil Uji Validitas Financial Literacy	50
Tabel 11. Hasil Uji Validitas Technological Literacy	50
Tabel 12. Hasil Uji Validitas Financial Capital	51
Tabel 13. Hasil Uji Validitas Cultural And Social Capital	51
Tabel 14. Hasil Uji Validitas Kinerja Umkm	52
Tabel 15. Hasil Uji Reabilitas Instrumen Penelitian	52
Tabel 16. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 17. Hasil Uji One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test	56
Tabel 18. Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 19. Hasil Uji Glejser	58
Tabel 20. Hasil Uji Regresi Berganda	59
Tabel 21. 15 Hasil Uji T.....	61
Tabel 22. Hasil Uji F	63
Tabel 23. Hasil Uji Koefisien Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 2. Hasil Uji Normalitas Menggunakan P-Plot.....	55
Gambar 3. Hasil Grafik Scatterplot.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 2. Karakteristik Identitas Responden	82
Lampiran 3. Karakteristik Informasi Usaha.....	83
Lampiran 4. Tabulasi Jawaban <i>Financial Literacy</i>	85
Lampiran 5. Tabulasi Jawaban <i>Technological Literacy</i>	88
Lampiran 6. Tabulasi Jawaban <i>Financial Capital</i>	91
Lampiran 7. Tabulasi Jawaban <i>Cultural And Social Capital</i>	94
Lampiran 8. Tabulasi Jawaban Kinerja UMKM.....	97
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas	100
Lampiran 10. Hasil Uji Realiabilitas.....	105
Lampiran 11. Hasil Uji Statistik Deskriptif	106
Lampiran 12. Hasil Uji Normalitas.....	106
Lampiran 13. Hasil Uji Multikolonieritas	107
Lampiran 14. Hasil Uji Heteroskedastisitas	107
Lampiran 15. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	108
Lampiran 16. Hasil Uji T.....	108
Lampiran 17. Hasil Uji F.....	109
Lampiran 18. Hasil Uji Koefesien Determinasi R.....	109
Lampiran 19. Berita Acara Bimbingan Skripsi	110
Lampiran 20. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	111
Lampiran 21. Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan.....	112
Lampiran 22. Hasil Cek Plagiasi	113

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *financial literacy*, *technological literacy*, *financial capital*, dan *cultural and social capital* terhadap kinerja UMKM di Kota Malang. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah pelaku UMKM yang berlokasi di Kota Malang. Dalam penelitian ini sampel ditentukan menggunakan metode penyampelan nonprobabilitas (*nonprobability sampling*) yang selanjutnya dihitung menggunakan rumus *slovin* dengan hasil 100 sampel yang dibutuhkan untuk penelitian ini supaya menjadikan sampel sudah *representative* secara teknis. Dalam penyebaran kuesioner penulis menggunakan teknik penyampelan berdasarkan kriteria tertentu (*purposive sampling*). Instrumen pernyataan dalam penelitian ini diadaptasi dari penelitian-penelitian sebelumnya, selanjutnya setiap instrumen akan diukur dengan Skala *Likert*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda (*multiple regresion*) dengan alat pengolahan data yang dipakai yaitu *Statistical Produk and Service Solution* (SPSS). Data yang telah terkumpul akan diuji secara statistik yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis yang terdiri dari uji regresi linear berganda, uji *f* untuk hipotesis secara simultan, uji *t* untuk hipotesis secara parsial dan uji koefisien determinasi. Hasil olah statistik menunjukkan bahwa *financial literacy* tidak berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja UMKM di Kota Malang. *Technological literacy* tidak berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja UMKM di Kota Malang. *Financial capital* berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja UMKM di Kota Malang. *Cultural and social capital* berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja UMKM di Kota Malang. *Financial literacy*, *technological literacy*, *financial capital*, dan *cultural and social capital* jika diuji secara bersama-sama atau simultan berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja UMKM di Kota Malang.

Kata Kunci : *Cultural And Social Capital*, *Financial Capital*, *Financial Literacy*, Kinerja UMKM, dan *Technological Literacy*.

ABSTRACT

The study aims to test and analyze the effect of financial literacy, technological literacy, financial capital, cultural and social capital on the performance of MSMEs in Malang City. This research is a type of quantitative research. The data used is primary data using data collection techniques in the form of questionnaires. The population in this research is MSMEs located in Malang City. In this research, the sample was determined using a non-probability sampling method which was then calculated using the Slovin formula with the result of 100 samples needed for this research to make the sample technically representative. In distributing the questionnaire the author used a sampling technique based on certain criteria or purposive sampling. The statement instrument in this research was adapted from previous studies, then each instrument will be measured using a Likert Scale. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis with the data processing tool used, namely Statistical Product and Service Solution (SPSS). The data that has been collected will be tested statistically, namely validity test, reliability test, classical assumption test, and hypothesis test consisting of multiple linear regression tests, f tests for simultaneous hypotheses, t tests for partial hypotheses and coefficient of determination tests. The results of this study indicate that financial literacy does not have a significant and positive effect on the performance of MSMEs in Malang City. Technological literacy does not have a significant and positive effect on the performance of MSMEs in Malang City. Financial capital has a significant and positive effect on the performance of MSMEs in Malang City. Cultural and social capital has a significant and positive influence on the performance of MSMEs in Malang City. Financial literacy, technological literacy, financial capital, and cultural and social capital, if tested together or simultaneously, have a significant and positive effect on the performance of MSMEs in Malang City.

Keywords : Cultural And Social Capital, Financial Capital, Financial Literacy, performance of MSMEs, dan Technological Literacy.