

**PERAN KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *INTENTION TO
STAY***

(Studi Pada Karyawan Ayam Nelongso Di Kota Malang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen



DISUSUN OLEH:

FARREL WIDNI SETYAWAN

20022000254

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2024

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Farrel Widni Setyawan
Nomor Pokok : 20022000254
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PERAN KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *INTENTION TO STAY* (Studi Pada Karyawan Ayam Nelongso Di Kota Malang)

Malang, 27 Februari 2024

Ketua Program Studi



Irany Widhyastiti, SE., MM.

Dosen Pembimbing



Dr. M. Choldun Sina Setyadi, BSc.,
Drs., MBA.

Dekan



PROF. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PERAN KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *INTENTION TO STAY* (Studi Pada Karyawan Ayam Nelongso Di
Kota Malang)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

FARREL WIDNI SETYAWAN

20022000254

Telah dipertahankan di depan Dewan penguji

Pada tanggal 22 Februari 2024

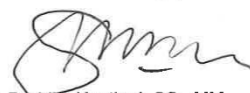
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dr. M. C. Sina Setyadi, BSc., Drs.,
MBA.

Sekretaris Penguji



Prof. Dr. Lilik Kustiani, SS., MM.

Anggota Penguji



Krisnawuri Handayani, SE., M.M.

Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis.

Malang, 27 Februari 2024



Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

Prof. Dr. Fajar Supanto, M.Si

SURAT PENELITIAN

	
PT BERSAMA MENCAPAI PUNCAK, Tbk.	
Jalan Raya Regency Kav. 9 No. 5 Kab. Malang	
Website: ptbersamamencapai puncak.com Email: corporatesecretary@ptbmp.co Telepon/Faksimil: (0341) 4376127	
SURAT IZIN PENELITIAN	
No	: 0002/BMP/PNL/1601/2024
Perihal	: Surat Izin Penelitian
Lampiran	: -
Dengan diterbitkan surat ini, Kami selaku HRD PT. Bersama Mencapai Puncak menyatakan bahwa nama di bawah ini telah mendapatkan persetujuan untuk melaksanakan penelitian dengan judul "Peran Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Intention To Stay (Studi Pada Karyawan Ayam Nelongso)" di Outlet Ayam Goreng Nelongso Sukun, Sawojajar, Tlogomas, Suhat dan Blimbing pada tanggal 31 Januari 2024 sampai 02 Februari 2024. Nama : Farrel Widni Setyawan NIM : 20022000254 Program Studi : Manajemen Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas : Universitas Merdeka Malang Apabila ada penyalahgunaan dalam penggunaan surat ini, maka kami akan tindak lanjuti sesuai dengan jalur hukum yang berlaku. Terimakasih sebelumnya kami ucapkan. Malang, 16 Januari 2024 Mengetahui, HRD PT. Bersama Mencapai Puncak   Rizky Trisanti	

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Farrel Widni Setyawan

NIM : 20022000254

Program Studi : S1 Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Peran Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Intention To Stay* (Studi Pada Karyawan Ayam Nelongso Di Kota Malang)

Lokasi yang Diteliti : Ayam Goreng Nelongso Di Kota Malang

Alamat Rumah Asli : Jl. J. A. Suprpto gg 1b-184, Kel Samaan, Kec Klojen, Kota Malang

No. Telp : 089601567365

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat, Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagai mana mestinya.

Malang, 27 Februari 2024

Peneliti

METERAI
TEMPEL
16AALX084691944

Farrel Widni Setyawan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Farrel Widni Setyawan
Nomor Pokok : 20022000254
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat dan Tgl. Lahir : Jember, 28 Januari 2002
Alamat : Jl. J. A. Suprpto gg 1b-184, Kel Samaan, Kec Klojen, Kota Malang
Nama Orang Tua (Ayah) : Widji Setyawan
(Ibu) : Fenny Indahwati
Riwayat Pendidikan : TK Cut Nyak Dien Jember : 2006 - 2008
SDN Kebonsari 02 Jember : 2008 - 2014
SMPN 9 Malang : 2014 - 2017
SMAN 2 Malang : 2017 – 2020
Universitas Merdeka Malang : 2020 - 2024

KATA PENGANTAR

Dengan limpahan rahmat-Nya, penulis bersyukur kepada Tuhan yang Maha Esa karena sudah memudahkan penulis guna menuntaskan pembuatan skripsi ini dengan judul **“Peran Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Intention To Stay (Studi Pada Karyawan Ayam Nelongso Di Kota Malang)”**

Dalam rangka memenuhi persyaratan meraih gelar Sarjana Ekonomi dari Prodi Manajemen, FEB Universitas Merdeka Malang, penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini sebagai tugas akhir. Tuntasnya penulisan ilmiah terlepas dari dorongan dari banyak pihak, maka dalam bagian ini penulis ingin berterimakasih banyak pada seluruh elemen, terkhusus pada:

- a) Prof. Dr. Fajar Supanto, SE., M.Si selaku Dekan FEB Universitas Merdeka Malang
- b) Irany Widhyastiti, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen FEB Universitas Merdeka Malang.
- c) Dr. M. C. Sina Setyadi, BSc., Drs., MBA. selaku Dosen Pembimbing telah memberikan bimbingan yang luar biasa mulai dari penyusunan proposal hingga terselesaikannya skripsi ini
- d) Seluruh Staf Pengajar dan Karyawan FEB Universitas Merdeka Malang.
- e) Kedua orang tua, Ayah Tercinta Widji Setyawan, Ibu Tercinta Fenny Indahwati, Kedua kakak Nadia Zerlinda dan Zena Devina yang selalu memberikan doa, dukungan serta dorongan tanpa henti selama ini.
- f) Seluruh teman yang sudah memberi motivasi dan semangatnya dalam penuntasan skripsi ini, sesuai dengan harapan.

- g) Seluruh elemen yang terlibat, dan penulis tak dapat menjabarkannya satu-satu.

Semoga Tuhan senantiasa rahmat-Nya sebagai balasan atas kebaikan dari semua pihak yang terlibat. Sebagai penutup, diingatkan bahwasanya tak ada yang bisa sempurna di dunia ini. Begitu juga skripsi ini, penulis sadar bahwasanya banyak kurangnya dan harus disempurnakan, baik dari segi materi maupun susunannya. Maka, penulis menginginkan adanya saran dan kritik pada seluruh pihak untuk memperbaiki kekurangan skripsi ini. Penulis meminta maaf bila ada kekeliruan kata dan ketikan dalam kajian ini. Penulis mengharapkan kajian ini memberikan manfaat kepada pembaca umumnya dan terkhusus para mahasiswa FEB Universitas Merdeka Malang.

Malang, 27 Februari 2024

Penulis

Farrel Widni Setyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PENELITIAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. RUMUSAN MASALAH	7
C. TUJUAN PENELITIAN	7
D. MANFAAT PENELITIAN	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori	10
1. <i>Intention to stay</i>	10
2. Kompensasi.....	16
3. Lingkungan Kerja.....	27
4. Kepuasan Kerja	16
B. Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Konseptual.....	36
D. Pengembangan Hipotesis	37
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 40
A. Definisi Operasional Variabel	40

B.	Lingkup Penelitian.....	42
C.	Lokasi Penelitian.....	42
D.	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	42
E.	Sumber Data.....	43
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	43
G.	Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan Hasil Penelitian.....		50
A.	Hasil Penelitian.....	50
2.	Deskripsi Variabel.....	51
b.	Lingkungan kerja.....	52
c.	Kepuasan kerja.....	54
3.	Analisis Data.....	59
1)	Uji Validitas.....	59
2)	Uji Reliabilitas.....	61
b.	Uji asumsi klasik.....	62
2)	Uji heteroskedastisitas.....	63
3)	Uji Multikolinieritas.....	64
c.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
d.	Uji Hipotesis.....	67
2)	Uji determinasi.....	69
B.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		75
A.	Kesimpulan.....	75
B.	Saran.....	75
Daftar Pustaka.....		77
LAMPIRAN.....		81

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 2 Skala Likert	45
Tabel 3 Karakteristik Responden Berdasar atas Pendapatan	50
Tabel 4 Deskripsi Variabel Kompensasi (X1)	51
Tabel 5 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2)	52
Tabel 6 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X3)	54
Tabel 7 Definisi Variabel Intention To Stay (Y).....	57
Tabel 8 Definisi Variabel Intention To Stay (Y).....	60
Tabel 9 Uji Reliabilitas	61
Tabel 10 Uji Normalitas.....	62
Tabel 11 Uji Multikolineritas	64
Tabel 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	65
Tabel 13 Hasil Uji t.....	67
Tabel 14 Uji Determinasi.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 2 Uji Heteroskedastisitas	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner.....	81
Lampiran 2 Tabulasi Data	87
Lampiran 3 Output SPSS.....	92
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	103
Lampiran 5 Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	104
Lampiran 6 Surat Keterangan Pengecekan Kemiripan.....	105
Lampiran 7 Hasil Cek Plagiasi.....	106

ABSTRAK

Penelitian ini mengeksplorasi pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terhadap *intention to stay* bekerja di outlet Ayam Nelongo, Kota Malang. Dengan 51 responden, hasil penelitian menemukan bahwa ketiga faktor tersebut secara signifikan memengaruhi *intention to stay* bekerja. Kompensasi yang baik, termasuk insentif dan fasilitas, berkontribusi positif terhadap *intention to stay* bekerja. Lingkungan kerja yang kondusif, termasuk tata letak ruang dan hubungan interpersonal, juga memiliki dampak yang signifikan terhadap *intention to stay*. Selain itu, kepuasan kerja yang tinggi, tercermin dalam promosi, pekerjaan, lingkungan kerja, dan hubungan dengan atasan, juga berpengaruh positif terhadap *intention to stay*. Penelitian melibatkan karyawan outlet Ayam Nelongo di Kota Malang, mayoritas laki-laki dengan pengalaman kerja kurang dari 1 tahun, dan pendapatan sekitar Rp.1.600.000 - Rp.3.200.000. Instrumen penelitian telah diuji sebelumnya untuk validitas dan reliabilitas, memastikan data yang dihasilkan dapat diandalkan. Analisis variabel menunjukkan bahwa insentif dan fasilitas kompensasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *intention to stay* sejalan dengan temuan penelitian sebelumnya. Hal yang sama berlaku untuk variabel lingkungan kerja, dimana tata letak ruang dan hubungan interpersonal juga berkontribusi signifikan terhadap *intention to stay*. Kepuasan kerja juga terbukti memiliki dampak positif yang signifikan, terutama melalui promosi, pekerjaan, lingkungan kerja, dan hubungan dengan atasan. Temuan ini memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang faktor-faktor yang memengaruhi *intention to stay* di industri makanan cepat saji, khususnya di outlet Ayam Nelongo di Kota Malang. Implikasi praktisnya adalah perlunya perusahaan memperhatikan aspek kompensasi, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja dalam upaya mempertahankan karyawan mereka. Penelitian ini tidak hanya memberikan kontribusi teoritis terhadap pemahaman faktor-faktor yang memengaruhi *intention to stay*, tetapi juga memberikan pandangan praktis bagi perusahaan dalam mengelola retensi karyawan.

Keywords: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Intention To Stay, Ayam Nelongo.

ABSTRACT

This study explores the influence of compensation, work environment, and job satisfaction on intention to stay at Ayam Nelongo outlet in Malang City. With 51 respondents, the results found that all three factors significantly influence intention to stay. Good compensation, including incentives and facilities, contributed positively to intention to stay. A conducive work environment, including spatial layout and interpersonal relationships, also has a significant impact on intention to stay. In addition, high job satisfaction, reflected in promotions, work, work environment, and relationships with superiors, also positively influenced intention to stay. The study involved employees of Ayam Nelongo outlets in Malang City, the majority of whom were male with less than 1 year of work experience, and an income of around Rp.1,600,000 - Rp.3,200,000. The research instruments were pre-tested for validity and reliability, ensuring the resulting data is reliable. Analysis of the variables shows that incentives and compensation facilities have a positive and significant influence on intention to stay in line with previous research findings. The same applies to work environment variables, where space layout and interpersonal relationships also contribute significantly to intention to stay. Job satisfaction was also shown to have a significant positive impact, especially through promotions, jobs, linework, and job satisfaction.

Keywords: Compensation, Work Environment, Job Satisfaction, Intention To Stay, Ayam Nelongo.