

**PENGARUH PROSES PRODUKSI DAN KUALITAS  
BAHAN BAKU TERHADAP KUALITAS PRODUK  
PADA PERUSAHAAN JENANG MIRAH DI  
PONOROGO**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen Operasional**



**Disusun oleh :  
Rizky Setiawan Nurcahyo  
19022000286**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

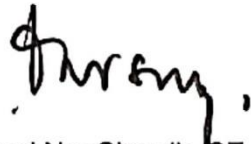
Nama : Rizky Setiawan Nurcahyo  
NIM : 19022000286  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Proses Produksi Dan Kualitas Bahan Baku Terhadap Kualitas Produk Pada Perusahaan Jenang Mirah Di Ponorogo

Malang, 23 Januari 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing



(Mohamad Nur Singgih. SE., MM)



(Dr. Syarif Hidayatullah. SE., MM)



Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

( Dr. Rudy Wahyono.,M.Si )

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH PROSES PRODUKSI DAN KUALITAS BAHAN BAKU TERHADAP  
KUALITAS PRODUK PADA PERUSAHAAN JENANG MIRAH DI PONOROGO**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**RIZKY SETIAWAN NURCAHYO**

**19022000286**

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji


Pada Tanggal 14 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

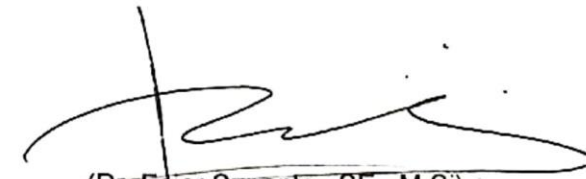
Ketua Penguji

Sekretaris Penguji

  
(Dr. Syarif Hidayatullah. SE., MM)

  
(Drs. Nirwana, M.M.)

Anggota Penguji

  
(Dr. Fajar Supanto., SE., M.Si)

**Skripsi ini telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 14 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang


Dr. Rudy Wahyono., M.Si

## SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Handoko  
Jabatan : Pemilik / Owner Jenang Mirah

Dengan ini menerangkan bahwa di bawah ini :

Nama : Rizky Setiawan Nurcahyo  
NIM : 19022000286  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas : Universitas Merdeka Malang

Telah selesai melakukan penelitian di Perusahaan Jenang Mirah untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan tugas akhir yang berjudul "PENGARUH PROSES PRODUKSI DAN KUALITAS BAHAN BAKU TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA PERUSAHAAN JENANG MIRAH DI PONOROGO".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan di berikan kepada yan bersangkutan untuk digunakan seperlunya.

Ponorogo, 15 Januari 2023

Pemilik / Owner Jenang Mirah



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Rizky Setiawan Nurcahyo  
Nomor Pokok : 19022000286  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Kajian Skripsi : Operasional  
Judul Skripsi : Pengaruh Proses Produksi Dan Kualitas Bahan Baku Terhadap Kualitas Produk Pada Perusahaan Jenang Mirah Di Ponorogo  
Lokasi/Tempat yang diteliti : Jl. Kh Moh. Mansyur No.21, Josari Wetan, Josari, Kec. Jetis, Kabupaten Ponorogo, Jawa Timur.  
Alamat Rumah Asal : Dusun Kowang RT/RW 03/02 Desa Senepo Kec.Slahung Kab.Ponorogo  
No. Telp/HP :08993791261

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya .

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 28 Januari 2023  
Peneliti



(Rizky Setiawan Nurcahyo)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa menuntun dan memberi kekuatan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH PROSES PRODUKSI DAN KUALITAS BAHAN BAKU TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA PERUSAHAAN JENANG MIRAH DI PONOROGO”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) dan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Dengan penuh kesadaran penulis mengakui bahwa tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak tentu penulisan skripsi ini tidak akan berjalan semestinya. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tidak terhingga kepada orang-orang yang telah berperan sehingga terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena kami selalu diberikan kesehatan dan tanpa izin-Nya kami tidak bisa melaksanakan semua kegiatan dengan baik dan lancar.
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Dr. Syarif Hidayatullah. SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan juga motivasi, mendukung dan membimbing dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Drs. Mohamad Nur Singgih. SE., MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang dan selaku dosen wali saya yang selalu membimbing dan membantu saya selama perkuliahan.

5. Ibu Krisnawuri Handayani. SE., MM selaku sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
6. Bapak Handoko selaku pemilik Perusahaan Jenang Mirah yang telah memberi izin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian
7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman bagi saya.
8. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua saya serta Alm.Mbah dan Alm Kakung . Karena tanpa doa dan dukungan dari mereka penulis tidak akan dapat menyelesaikan perkuliahan dengan baik.
9. Teman-teman satu kelas yang selalu memberi semangat serta selalu memberi bantuan
10. Teman-teman kost Gogok 1 dan Gogok 3 yang turut mewarnai hari-hari saya.
11. Pihak-pihak lain yang mungkin terlewatkan dan tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu saran dan kritikan dari pembaca sangat penulis harapkan demi tercapainya kesempurnaan skripsi dan semoga skripsi ini bermanfaat sebagai penambahan bekal ilmu pengetahuan bagi pihak-pihak yang membacanya.

Malang, 28 Januari 2023

Rizky Setiawan Nurcahyo

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                            | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....              | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....               | <b>iii</b>  |
| <b>SURAT KETERANGAN PENELITIAN</b> .....              | <b>iv</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....                | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....                     | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                           | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                               | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                             | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                            | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                          | <b>xiii</b> |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                  | <b>xiv</b>  |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                 | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                        | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                    | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....                               | 4           |
| C. Tujuan Penelitian .....                            | 4           |
| D. Kegunaan Penelitian.....                           | 5           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....                    | <b>7</b>    |
| A. Tinjauan Pustaka .....                             | 7           |
| 1. Manajemen Operasional.....                         | 7           |
| 2. Proses Produksi.....                               | 7           |
| 3. Kualitas Bahan Baku .....                          | 10          |
| 4. Kualitas Produk .....                              | 13          |
| B. Penelitian terdahulu .....                         | 15          |
| C. Kerangka Pemikiran .....                           | 17          |
| D. Pengembangan hipotesis .....                       | 18          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                | <b>21</b>   |
| A. Definisi Operasional Variable .....                | 21          |
| B. Lingkup Penelitian.....                            | 21          |
| C. Lokasi Penelitian .....                            | 22          |
| D. Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel ..... | 22          |

|   |           |
|---|-----------|
| 1. Populasi.....  | 22        |
| 2. Sample .....   | 22        |
| 3. Teknik penarikan Sample .....                                    | 23        |
| E. Jenis dan Sumber Data.....                                       | 23        |
| F. Teknik Pengumpulan Data .....                                    | 24        |
| G. Teknik Analisis Data.....  | 25        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b> | <b>32</b> |
| A. Hasil Penelitian .....   | 32        |
| 1. Sejarah Perusahaan Jenang Mirah.....                             | 32        |
| 2. Deskriptif Responden.....  | 34        |
| 3. Hasil Analisis Data.....   | 47        |
| 4. Analisis Regresi Linier Berganda .....                           | 57        |
| 5. Uji Hipotesis.....   | 59        |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian.....                                 | 62        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                              | <b>67</b> |
| A. Kesimpulan .....   | 67        |
| B. Saran .....  | 67        |
| C. Keterbatasan Penelitian .....                                    | 69        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>70</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>73</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Table 1 Penelitian Terdahulu .....                        | 15 |
| Table 2 Operasional Variable.....                         | 21 |
| Table 3 Skor Jawaban Responden.....                       | 24 |
| Table 4 Responden Jenis Kelamin .....                     | 34 |
| Table 5 Responden Status Kepegawaian.....                 | 35 |
| Table 6 Responden Usia .....                              | 36 |
| Table 7 Responden Lama Bekerja .....                      | 36 |
| Table 8 Deskriptif Variabel Proses Produksi (X1) .....    | 37 |
| Table 9 Deskriptif Variabel Kualitas Bahan Baku (X2)..... | 41 |
| Table 10 Deskriptif Variabel Kualitas Produk (X3) .....   | 44 |
| Table 11 R Tabel Penelitian .....                         | 48 |
| Table 12 Uji Validitas .....                              | 49 |
| Table 13 Uji Reliabilitas .....                           | 50 |
| Table 14 Uji Normalitas.....                              | 51 |
| Table 15 Uji Multikolinieritas.....                       | 53 |
| Table 16 Uji Heteroskedasitas .....                       | 54 |
| Table 17 Uji Auto Korelasi .....                          | 56 |
| Table 18 Analisis Regresi Linier Berganda.....            | 57 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....      | 17 |
| Gambar 2 Normal Probability Plot..... | 52 |
| Gambar 3 Scatterplot Plot.....        | 55 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....         | 73 |
| Lampiran 2 Tabulasi Kuisisioner.....            | 78 |
| Lampiran 3 Output SPSS .....                    | 84 |
| Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi ..... | 91 |
| Lampiran 5 Berita Acara Perbaikan Skripsi ..... | 91 |

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh proses produksi yang memiliki indikator tenaga kerja, mesin dan waktu terhadap kualitas produk dan pengaruh kualitas bahan baku yang memiliki indikator kualitas bahan baku, ketersediaan bahan baku, sumber bahan baku dan harga bahan baku terhadap kualitas produk di jenjang jenjang secara parsial dan simultan pada Perusahaan Jenang Mirah Di Ponorogo. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Populasi yang ada dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di Perusahaan Jenang Mirah di Ponorogo. Sampel yang di gunakan sebanyak 45 responden yang terdiri dari seluruh karyawan. Pada penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data yang dipakai adalah penyebaran kuesioner (Angket). Teknik analisis data yaitu dengan teknik deskriptif kuantitatif yang bertujuan untuk menganalisis suatu permasalahan yang terjadi dalam suatu penelitian. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan Statistical Package for Social Sciences (SPSS) 25. Jenis data yang dipakai adalah data kuantitatif dan sumber data yang di pakai adalah data primer. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa kualitas proses produksi berpengaruh positif serta signifikan terhadap kualitas produk pada Perusahaan Jenang Mirah di Ponorogo dengan hasil signifikansi sebesar ,006 dan kualitas bahan baku berpengaruh positif serta signifikan terhadap kualitas produk pada Perusahaan Jenang Mirah di Ponorogo dengan hasil signifikansi sebesar ,000. Dari pengujian simultan di dapati hasil kualitas bahan baku dan proses produksi berpengaruh secara bersama-sama terhadap kualitas produk pada Perusahaan Jenang Mirah di Ponorogo dan juga terdapat variabel dominan yaitu variabel kualitas bahan baku

**Kata Kunci : *Proses Produksi, Kualitas Bahan Baku, Kualitas Produk***

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of the production process which has indicators of labor, machine and time on product quality and the effect of raw material quality which has indicators of raw material quality, availability of raw materials, sources of raw materials and raw material prices on product quality in jenang as a whole. partial and simultaneous at Jenang Mirah Company in Ponorogo. The type of research used is associative research. The population in this study are employees who work at the Jenang Mirah Company in Ponorogo. The sample used was 45 respondents consisting of all employees. In this study using data collection techniques used is the distribution of questionnaires (Questionnaire). The data analysis technique is a quantitative descriptive technique which aims to analyze a problem that occurs in a study. The analytical tool used in this research is multiple linear regression analysis with the help of Statistical Package for Social Sciences (SPSS) 25. The type of data used is quantitative data and the data source used is primary data. The results of this study explain that the quality of the production process has a positive and significant effect on product quality at the Jenang Mirah Company in Ponorogo with a significance result of .006 and the quality of raw materials has a positive and significant effect on product quality at the Jenang Mirah Company in Ponorogo with a significance result of .000 . From simultaneous testing, it was found that the quality of raw materials and production processes had a joint effect on product quality at the Jenang Mirah Company in Ponorogo and there was also a dominant variable, namely the variable quality of raw materials*

**Keywords : Production process. Raw Material Quality, Product Quality**