

**PENGARUH KEDISIPLINAN DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN  
(PERSERO) ULP TUMPANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :  
Rizky Baloc Mitako  
19022000172**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rizky Baloc Mitako  
NIM : 19022000172  
Universitas : Universitas Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kedisiplinan dan Motivasi Terhadap Kinerja  
Karyawan PT. PLN (Pesero) ULP Tumpang

Malang, 23 Oktober 2021

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



(M. NUR SINGGIH, SE., MM)



(Dr. SYAIFUL ARIFIN. S.E., M.Si)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Rudy Wahyono.,M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUK KEDISIPLINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. PLN (PERSERO) ULP TUMPANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

RIZKY BALOC MITAKO

19022000172

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 15 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



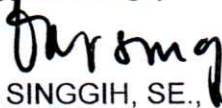
(Dr. SYAIFUL ARIFIN, S.E., M.Si)

Sekretaris Penguji



(Drs. Rofikul Amin, SE., MM)

Anggota Penguji



(M. NUR SINGGIH, SE., MM)

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan**

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 15 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



  
Dr. Rudy Wahyono., M.Si

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Rizky Baloc Mitako

NIM : 19022000172

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : MSDM

Judul Skripsi : Pengaruh Kedisiplinan dan Motivasi Terhadap Kinerja  
Karyawan PT. PLN (PERSERO) ULP Tumpang

Lokasi yang Diteliti : PT. PLN (Persero) ULP Tumpang

Alamat Rumah Asli : JL. Pahlawan Barat, Kebonsari, Kec. Tumpang, Malang

No. Telp : 088216807542

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan  
- sebagaimana mestinya.

Malang,

Peneliti,



## SURAT PERIZINAN PENELITIAN



UID JATIM  
UP3 MALANG  
ULP TUMPANG

Nomor : 0030/SDM.15.01/F04071400/2023 13 Februari 2023  
Lampiran : 1 Lembar  
Sifat : Segera  
Hal : Permohonan Izin Penelitian Untuk Kepada  
Penyusunan Skripsi

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Dan  
Bisnis  
Universitas Merdeka Malang

Menjawab surat permohonan saudara Nomor B-472/FEB/UM/X/2022 dan Nomor B-477/FEB/UM/X/2022 perihal Permohonan Izin Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi yang akan dilaksanakan oleh :

1. Nama : Rizky Baloc Mitako  
NIM : 19022000172  
Semester : VII/2022  
Jurusan : Pengaruh Kedisiplinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) ULP Tumpang

Pelanggan PT PLN (Persero) ULP Tumpang

2. Nama : Fahrezi Ubaidilah  
NIM : 19022000176  
Semester : VII/2022  
Jurusan : Manajemen  
Bidang Penelitian : MSDM  
Topik : Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) ULP Tumpang

Berdasarkan hal tersebut diatas mahasiswa terkait diizinkan untuk dapat melakukan penelitian penyusunan Skripsi dengan tetap patuh pada mekanisme dan ketentuan yang ada di PLN ULP Tumpang dalam pengelolaan segala bentuk kerahasiaan data perusahaan.

Demikian yang bisa kami sampaikan, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

MANAGER UNIT LAYANAN  
PELANGGAN TUMPANG.

I MADE WIRADANA

JL. RAYA TULUS AYU NO 15, TULUS AYU, TULUSBESAR, KEC. TUMPANG, MALANG, JAWA TIMUR

T -  
F - W -

I MADE WIRADANA/13 Februari 2023 12:23:40/cetak ke - 5

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Kedisiplinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (PERSERO) ULP Tumpang.”**

Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Dalam penulisan ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, dorongan, dan bantuan yang sangat besar artinya bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Drs. M. Nur Singgih, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dr. SYAIFUL ARIFIN. S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang
5. Teruntuk kedua orang tua tercinta Bapak Misnanto dan Ibu Sri Nenti yang senantiasa mendoakan dan selalu mendukung saya dengan cara apapun. Terima kasih atas kasih sayang dan doanya karena kalianlah salah satu penyemangat terbesar dalam hidupku
6. Serta teman-teman kelas saya yang selalu memberi semangat dan motivasi untuk mengerjakan skripsi

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah dan rahmatNya sebagai balasan yang setimpal dengan kebaikan mereka semua. Akhir kata, tiada kesempurnaan di dunia ini kecuali hanya miliknya semata. Begitupun dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan yang masih

harus diperbaiki baik materi maupun susunannya, Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Malang, .....

Penulis

(.....)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
SURAT PERIZINAN PENELITIAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACK .....	xv
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Kegunaan Penelitian .....	3
BAB II : LANDASAN TEORI .....	4
A. Tinjauan Pustaka.....	4
1. Kedisiplinan .....	4
2. Motivasi .....	6
3. Kinerja Karyawan .....	7
B. Penelitian Terdahulu .....	8
C. Pengembangan Hipotesis .....	14
1. Model Kerangka Konseptual .....	14
2. Hipotesis Penelitian .....	14

BAB III	: METODE PENELITIAN.....	16
	A. Definisi Operasional Variabel .....	16
	B. Lingkup Penelitian .....	21
	C. Lokasi Penelitian .....	21
	D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	21
	E. Sumber Data dan Jenis Data.....	25
	F. Teknik Pengumpulan Data .....	25
	G. Teknik Analisis Data .....	25
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	32
	A. Hasil Penelitian .....	32
	B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	56
BAB V	: KESIMPULAN DAN SARAN .....	59
	A. Kesimpulan .....	59
	B. Saran .....	60
	C. Keterbatasan Penelitian .....	61
DAFTAR PUSTAKA	.....	63
LAMPIRAN	.....	64

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 2. Tabel Indikator .....	17
Tabel 3. Tabel Karyawan PLN ULP Tumpang .....	22
Tabel 4. Tabel Kuisisioner .....	22
Tabel 5. Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Kelamin.....	39
Tabel 6. Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	39
Tabel 7. Tabel Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	40
Tabel 8. Tabel Uji Validitas .....	41
Tabel 9. Tabel Uji Relibilitas.....	42
Tabel 10. Tabel Uji Normalitas .....	43
Tabel 11. Tabel Uji Multikolinieritas .....	44
Tabel 12. Tabel Uji Heteroskedasitisitas .....	45
Tabel 13. Tabel Uji Regresi Linier Berganda .....	46
Tabel 14. Tabel Uji F.....	48
Tabel 15. Tabel Uji Determinasi .....	48
Tabel 16. Tabel Uji Distributor Frekuensi Variabel .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptul.....	14
Gambar 2. Strukutur Organisasi PT. PLN (Persero) ULP Tumpang.....	34

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner .....	64
Lampiran 2. Output SPSS .....	68
Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	75
Lampiran 4. Berita Acara Revisi Skripsi .....	76

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di lingkungan PT. PLN (Persero) ULP Tumpang yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kedisiplinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan di PT. PLN (Persero) ULP Tumpang. Data penelitian diperoleh melalui pernyataan kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 33 responden. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna bagi pimpinan maupun karyawan. Data yang diperoleh, diolah menggunakan Teknik analisis regresi linier berganda. Analisis regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh variabel independent terhadap variabel dependent, namun sebelum dilakukan uji tersebut dilakukan dahulu uji validitas dan uji reliabilitas serta uji persyaratan. Data dianalisis dengan menggunakan bantuan software statistic SPSS 23. Adapun hasil penelitian ini kedisiplinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $0,000 > 0,05$  dan nilai T hitung  $5,554 > T$  tabel  $2,042$ . Motivasi secara parsial tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien sebesar  $0,225 > 0,05$  dan nilai T hitung  $1,238 < T$  tabel  $2,042$ . Kedisiplinan dan motivasi secara simultan atau bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F hitung  $17,812 > F$  tabel  $3,30$ .

**Kata kunci** : Kedisiplinan; motivasi; kinerja karyawan

## ABSTRACT

*This research was conducted in the environment of PT PLN (Persero) ULP Tumpang which aims to determine the influence of discipline and motivation on employee performance at PT PLN (Persero) ULP Tumpang. Research data obtained through questionnaire statements. The sample used in this study were 33 respondents. The results of the study are expected to provide useful information for leaders and employees. The data obtained, processed using multiple linear regression analysis techniques. Multiple linear regression analysis to determine the effect of independent variables on the dependent variable, but before the test is carried out, the validity test and reliability test are carried out first and the requirements test. The results of this study partially discipline has a positive and significant effect on employee performance with a value of  $0.000 > 0.05$  and a T value of  $5.554 > T$  table 2.042. Motivation is partially insignificant to employee performance with a coefficient value of  $0.225 > 0.05$  and a T value of  $1.238 < T$  table 2.042. Discipline and motivation simultaneously or together have a positive and significant effect on employee performance with an F value of  $17.812 > F$  table 3.30.*

**Keywords:** *Discipline; motivation; employee performance*