

PENGARUH KOMUNIKASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA TIRTA KANJURUHAN KABUPATEN MALANG

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :
Rizki Nanda Aulia
19022000120**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rizki Nanda Aulia
Nomor Pokok : 19022000120
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja
Karyawan Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang

Malang, 26 Januari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen



(Mohammad Nur Singgih, SE., MM)

Dosen Pembimbing



(Dr. M. C. Sina Setyadi, MBA)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PERUMDA TIRTA KANJURUHAN KABUPATEN MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Rizki Nanda Aulia
19022000120

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 13 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Dr. M. C. Sina Setyadi, MBA)

Sekretaris Penguji



(Prof. Dr. Lilik Kustiani, SS., MM)

Anggota Penguji



(Dr. Boge Triatmanto, MM)

**Skripsi ini Telah Diterima sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**

Malang, 13 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono.,M.Si

SURAT PENELITIAN



Malang, 19 Oktober 2022

Nomor : 690/2714/35.07.302/2022
Sifat : Segera
Lamp : -
Perihal : Persetujuan Pemberian
Permohonan Izin Penelitian

Kepada :
Yth. Sdr. Wakil Dekan I
Universitas Merdeka Malang
Jl. Terusan Raya Dieng
di -
Malang

Membalas surat Saudara tanggal 6 Oktober 2022 Nomor : B-417/FEB/UM/X/2022 perihal Izin Permohonan Data, bahwa pada prinsipnya kami menyetujui permohonan Saudara dengan memberikan kesempatan pelaksanaan Penelitian kepada Mahasiswa Universitas Negeri Malang sebagai berikut :

NO	NAMA	NIM	PENEMPATAN
1	Rizki Nanda Aulia	19022000120	Sumber Daya Manusia

Dalam rangka pelaksanaan Penelitian di Lingkungan Perumda Tirta Kanjuruhan terhitung mulai tanggal 24 - 31 Oktober 2022, dengan mempertimbangkan :

1. Sistem kerja Perumda Tirta Kanjuruhan dengan PPKM Level 1.
2. Mengikuti ketentuan pemberlakuan PPKM Level 1 dengan menerapkan dan mengedepankan protokol kesehatan di lingkungan Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang.

Demikian untuk menjadikan maklum.

An. DIREKTUR UTAMA PERUSAHAAN UMUM DAERAH
TIRTA KANJURUHAN
Direktu Umum



LUTUS WADJAWATI, SE

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Rizki Nanda Aulia
NIM : 19022000120
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang
Lokasi/Tempat yang diteliti : Jl. Raya Kebonagaung No.115, Kebonagung, Pakisaji, Malang, Jawa Timur 65162
Alamat Rumah Asli : Jl. Raya Ampeldento No. 21 Rt. 08 Rw. 03 Kec. Pakis Kab. Malang, Jawa Timur
No. Telp/HP : 085815362613

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 26 Januari 2023

Peneliti

705E3AKX385355160
Rizki Nanda Aulia

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komunikasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang”**.

Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi S1 Manajemen Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari dalam menyusun Skripsi ini banyak mendapat dukungan, bimbingan, bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga proposal ini dapat diselesaikan. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. Drs. Mohamad Nur Singgih, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dr. M. C. Sina Setyadi, MBA selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Krisnawuri Handayani, S.E., M.M selaku Dosen wali saya yang selalu membimbing dan membantu saya selama kuliah di Universitas Merdeka Malang.
5. Pihak Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang yang telah memberi izin untuk melaksanakan penelitian skripsi.

6. Karyawan Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang yang telah meluangkan waktunya untuk menjawab kuesioner penelitian saya.
7. Seluruh keluarga saya terutama kedua orang tua saya yaitu Bapak Darsono dan Ibu Sahadah dan kedua kakak saya yang telah menjadi supportsystem dan telah membantu selama proses pengerjaan skripsi ini.
8. Kepada rekan saya terutama Ayu Maslukah, Dicky Cules, Septian Dwi, Setyo Bayu yang telah banyak saya repotkan dan sangat membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini hingga selesai. Terimakasih banyak guys!
9. Kepada rekan saya Kuntum, Triana, Intan, Serly dan Salma yang telah sangat sangat membantu selama penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
10. Teman teman kelas Manajemen C yang saling memberikan semangat dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Malang, 26 Januari 2023

Rizki Nanda Aulia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Tinjauan Pustaka	8

1. Kinerja Karyawan	8
a. Pengertian Kinerja Karyawan	8
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	9
c. Pengukuran Kinerja Karyawan	10
d. Indikator Kinerja Karyawan	10
2. Komunikasi.....	13
a. Pengertian Komunikasi	13
b. Indikator Komunikasi.....	14
c. Faktor Komunikasi	15
d. Jenis Komunikasi	18
e. Hambatan Komunikasi	20
3. Kompetensi	22
a. Pengertian.....	22
b. Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	23
c. Karakteristik Kompetensi.....	24
d. Kategori Kompetensi.....	24
e. Indikator Kompetensi	26
f. Hubungan antara Komunikasi dengan Kinerja Karyawan	26
g. Hubungan antara Kompetensi dengan Kinerja Karyawan.....	27
h. Penelitian Terdahulu	29
i. Pengembangan Hipotesis	30

BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Definisi Operasional Variabel	34
B. Lingkup Penelitian	36
C. Lokasi Penelitian	36
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	36
E. Jenis Data dan Sumber Data.....	37
F. Teknik Pengumpulan Data	38
G. Teknik Analisis Data	38
a. Uji Validitas	39
b. Uji Reliabilitas.....	40
c. Uji Asumsi Klasik.....	40
d. Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
e. Pengujian Hipotesis.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Hasil Penelitian	45
1. Sejarah Perusahaan.....	45
2. Visi dan Misi Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang	47
3. Struktur Organisasi dan Tugas-tugasnya.....	48
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
1. Deskripsi Responden Penelitian	52
2. Deskripsi Variabel Penelitian	54

3. Uji Validitas dan Relibilitas	65
4. Uji Asumsi Klasik.....	68
5. Analisis Regresi Linear Berganda	71
6. Uji Hipotesis	73
C. Implikasi Hasil Penelitian.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran	80
C. Keterbatasan Penelitian	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	29
Tabel 2 Distribusi Frekuensi berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 3 Distribusi Frekuensi berdasarkan Umur	53
Tabel 4 Distribusi Frekuensi berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 5 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 6 Deskripsi Variabel Komunikasi	58
Tabel 7 Deskripsi Variabel Kompetensi.....	61
Tabel 8 Hasil Uji Validitas	66
Tabel 9 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 11 Tabel Uji Normalitas	70
Tabel 12 Hasil Analisis Linear Berganda.....	71
Tabel 13 Hasil Uji F.....	73
Tabel 14 Hasil Uji t.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual Penelitian.....	31
Gambar 2 Grafik Scatterplot.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	84
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	89
Lampiran 3. Output SPSS.....	94
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	103
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	104

ABSTRAK

Dalam suatu perusahaan ada dua hal penting yang dapat membantu untuk meningkatkan kinerja karyawan seperti Komunikasi dan Kompetensi. Dengan meningkatnya kinerja karyawan, maka semakin mudah untuk mencapai tujuan perusahaan yang diharapkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan variabel komunikasi dan kompetensi, untuk menganalisis adanya pengaruh secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang, serta untuk menganalisis komunikasi dan kompetensi yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang.

Teknik penarikan sampel yang digunakan yaitu sampling jenuh. Jumlah sampel yang digunakan adalah 51 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan secara tidak langsung melalui googleform. Sedangkan teknik analisis data diolah menggunakan bantuan SPSS 25. Analisis ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji F serta uji T.

Data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah data primer. Jenis data yang digunakan adalah data kuantitatif. Data yang diperoleh akan dianalisis dengan menggunakan model Analisis Regresi Linier Berganda. Sebelum data dianalisis, langkah pertama yang dilakukan adalah melihat data valid dan reliabel yang diperoleh dengan melakukan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang, variabel bebas (komunikasi dan kompetensi) berpengaruh terhadap variabel terikat (kinerja Karyawan) di Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang, variabel komunikasi berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan pada Perumda Tirta Kanjuruhan Kabupaten Malang.

Kata kunci : Komunikasi, Kompetensi dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

In a company there are two important things that can help to improve employee performance such as Communication and Competence. Within creating employee performance, it will be easier to achieve the expected company goals. The purpose of this study was to describe the variables of communication and competence, to analyze the simultaneous and partial influence on the performance of Perumda Tirta Kanjuruhan Malang Regency employees, and to analyze communication and competence which have a dominant influence on the performance of Perumda Tirta Kanjuruhan Malang Regency employees.

The sampling technique use dissaturated sampling. The number of samples used were 51 respondents. The data collection technique uses a questionnaire which is distributed in directly through the Google form. Meanwhile, data analysis techniques were processed using SPSS 25. This analysis included validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression tests, F tests and T tests.

The data obtained in this study is primary data. The type of data used is quantitative data. The data obtained will be analyzed using the Multiple Linear Regression Analysis model. Before the data is analyzed, the first step is to look at valid and reliable data obtained by conducting a Validity Test and Reliability Test.

The results of this study prove that communication has a positive and significant effect on the performance of employees of Perumda Tirta Kanjuruhan Malang Regency, competence has a positive and significant effect on the performance of employees of Perumda Tirta Kanjuruhan Malang Regency, independent variables (communication and competence) have an effect on the dependent variable (employee performance) in Perumda Tirta Kanjuruhan Malang Regency, competency variable has a dominant effect on employee performance at Perumda Tirta Kanjuruhan Malang Regency.

Keywords: Communication, Employee Competence and Performance