

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PRAMUNIAGA RAMAYANA MALL
DINOYO CITY KOTA MALANG)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen**



**Disusun Oleh:
Yuckhe Anggita Vellanova
18022000045**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

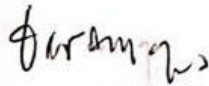
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yuckhe Anggita Vellanova
Nomor Pokok : 18022000045
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pramuniaga Ramayana Mall Dinoyo
City Kota Malang)

Malang, 12 Januari 2021

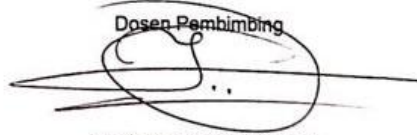
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



M. Nur Singgih, SE., MM

Dosen Pembimbing



Dr. Mokhamad Natsir, M.M.

Dekan



Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Rudy Wahyono., M.si

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PRAMUNIAGA
RAMAYANA MALL DINOYO CITY KOTA MALANG)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Yuckhe Anggita Vellanova

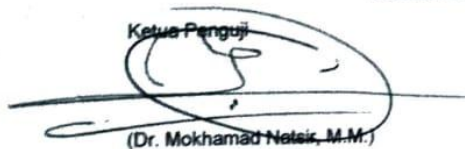
18022000045

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 20 Januari 2022

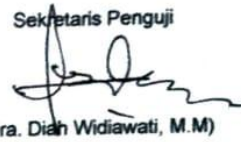
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Dr. Mokhammad Natsir, M.M.)

Sekretaris Penguji



(Dra. Dian Widiawati, M.M.)

Anggota Penguji



(Dr. Boge Triatmanto, M.M.)

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 20 Januari 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., M.si

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Yuckhe Anggita Vellanova
Nomor Pokok : 18022000045
Program Studi : S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen MSDM
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA
PRAMUNIAGA RAMAYANA MALL DINOYO CITY KOTA MALANG)
Lokasi/Tempat yang diteliti : Ramayana Mall Dinoyo City Kota Malang
Alamat Rumah Asal : Dsn. Purwosari RT 21 RW 04 Desa Peniwen
Kecamatan Kromengan Kabupaten Malang
No. Telp/HP : 081239465640

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 20 Januari 2022



Yuckhe Anggita Vellanova



PT RAMAYANA LESTARI SENTOSA Tbk
MALL DINOYO CITY
Jl. MT Haryono No 195 – 197 Dinoyo Malang
Telp & Fax : (0341) 5076559

Nomor : 120/SIDM-R119/SK/X/21
Lampiran :
Perihal : Ijin Penelitian

Malang, 18 Oktober 2021

Menjadi surat pengantar dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka
Malang tanggal 18 Oktober 2021 Perihal Ijin Penelitian a/n :

Nama : Yuckhe Anggita Vellanova
NIM : 18022000045
Jurusan : Management SIDM
Tempat/Tgl. : Universitas Merdeka Malang

Sebelum melakukan kegiatan wajib mentaati peraturan tata tertib yang berlaku dan
melaporkan secara tertulis hasil kegiatan kepada pihak **PT. RAMAYANA LESTARI
SENTOSA** di Dek. DINOYO.

Demikian surat Ijin ini dibuat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

PT. RAMAYANA LESTARI SENTOSA, Tbk



OLEH CHUMAROTI
HRD

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Yuckhe Anggita Vellanova
Nomor Pokok : 18022000045
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat dan Tanggal Lahir : 04 Januari 2000
Alamat : Dsn. Purwosari RT 21 Rw 04 Desa Peniwen
Kecamatan Kromengan Kabupaten Malang
Nama Orangtua (Ayah) : Adi Sunarto
(Ibu) : Yuni Krisdianti
Riwayat Pendidikan :
2006 – 2012 : SDN Peniwen 02 Malang
2012 – 2015 : SMPN 01 Kromengan Malang
2015 – 2018 : SMAN 01 Sumberpucung malang
2018 – 2022 : Strata 1 Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME atas anugerah dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PRAMUNIAGA RAMAYANA MALL DINOYO CITY KOTA MALANG)” ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program sarjana jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa hanya dengan kesungguhan niat serta usaha dan juga tidak lepas dari bantuan berbagai pihak skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Rudy Wahyono., M.SI selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. M. Nur Singgih, SE., MM selaku ketua prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dr. Mokhamad Natsir, M.M. selaku dosen pembimbing saya yang selalu menyempatkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat, bantuan dan dukungan selama penelitian serta penulisan skripsi ini, telah sabar dan penuh dedikasi besar untuk memberikan ilmu, arahan, kritik dan saran sehingga bisa terselesainya skripsi ini.

4. Dra. Diah Widiawati, M.M selaku penguji 1 yang telah memberikan saran dan koreksi dalam penyusunan skripsi.
5. Dr. Boge Triatmanto, M.M selaku penguji 2 yang telah memberikan saran dan koreksi dalam penyusunan skripsi.
6. Ulfi Chumairoh selaku HRD Ramayana Mall Dinoyo Kota Malang yang telah memberikan waktunya untuk memberikan informasi dan data yang diperlukan untuk perkembangan skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya bapak Adi Sunarto dan ibu Yuni Krisdianti serta nenek saya Listerningsas dan kakek saya Tukirno dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan moril dan materil, semangat, motivasi, serta do'a kepada penulis selama menjalankan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh dosen, tenaga pendidik dan staff Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
9. Kelvin Rahmat Hidayat Pratama selaku *moodboster* yang selalu membantu penulis serta selalu memberikan semangat dan motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat seperjuangan saya Fransiska Dhian Ismawati dan Intan Safira Angelina yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah penulis selama ini.
11. Serta seluruh pihak yang berperan dalam penelitian ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi isi maupun kepenulisan, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sangat peneliti harapkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Malang, 14 Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI	iv
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	v
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Tinjauan Pustaka.....	12
1. Landasan Teori.....	12
2. Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	39
B. Hipotesis.....	44

1. Kerangka Pemikiran	44
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Definisi Operasional Variabel.....	48
B. Lingkup Penelitian	50
C. Lokasi Penelitian	50
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	51
E. Jenis dan Sumber Data.....	52
F. Teknik Pengumpulan Data.....	54
G. Teknik Analisa Data	58
H. Pegujian Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Hasil Penelitian.....	63
1. Sejarah Perusahaan	63
2. Struktur Organisasi	65
3. Visi dan Misi Perusahaan	66
4. Analisis Deskriptif.....	66
5. Analisis Regresi Linier Berganda	81
6. Uji Instrument.....	83
7. Uji Hipotesis	87
B. Pembahasan Hasil Penelitian	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	97
C. Keterbatasan Penelitian	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Perbandingan Hasil Penelitian Sebelumnya dengan Penelitian saat ini	40
2. Usia Responden	67
3. Tingkat Pendidikan Responden.....	67
4. Lama Bekerja Responden	69
5. Jenis Kelamin Responden	70
6. Status Perkawinan Responden	71
7. Data Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	73
8. Data Statistik Deskriptif Motivasi	75
9. Data Statistik Deskriptif Disiplin Kerja	77
10. Data Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	79
11. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	82
12. Uji Validitas Instrument Penelitian	85
13. Hasil Uji Reliabilitas	87
14. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	88
15. Uji Signifikansi Parsial (Uji t) Variabel Lingkungan Kerja, Motivasi dan ... Disiplin Kerja.....	89
16. Tabel Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	91
17. Hasil Variabel Dominan	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Penelitian.....	45
2. Struktur Organisasi	65

LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	104
2. Data Individu Responden	107
3. Data Penelitian.....	111
4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	119
5. Hasil Analisis Data	123
6. Berita Acara Penilaian Skripsi	126
7. Perbaikan/Revisi Skripsi	127
8. Berita Acara Bimbingan Skripsi	128

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dan mengetahui dan menganalisis diantara variabel lingkungan kerja, motivasi dan disiplin kerja yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 68 orang. Teknik analisis menggunakan Uji Instrumen, Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis.

Ternyata bahwa Lingkungan kerja, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji hipotesis yang kedua dengan uji t regresi memperoleh thitung pada variabel lingkungan kerja (X1) sebesar 2.418 berarti berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, thitung pada variabel motivasi (X2) sebesar 2.265 berarti berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, thitung pada variabel disiplin kerja (X3) sebesar 3.343 berarti berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan jika lingkungan kerja dan motivasi yang tinggi serta di dukung dengan disiplin kerja yang tinggi maka akan meningkatkan kinerja karyawan. Ternyata bahwa disiplin kerja berpengaruh secara dominan terhadap kinerja karyawan, yang berarti bahwa disiplin kerja berpengaruh besar terhadap kinerja karyawan yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja serta tujuan yang ingin dicapai bersama di dalam suatu perusahaan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work environment, motivation and work discipline on employee performance and to find out and analyze among the variables of work environment, motivation and work discipline that have a dominant influence on employee performance. The sample in this study were 68 people. The analysis technique uses Instrument Test, Multiple Linear Regression Analysis and Hypothesis Testing.

It turns out that the work environment, motivation and work discipline have a simultaneous effect on employee performance. The results of the second hypothesis test with regression t test obtained tcount on the work environment variable (X1) of 2,418 meaning a significant effect on employee performance, tcount on motivation variable (X2) of 2.265 meaning a significant effect on employee performance, tcount on work discipline variable (X3) of 3,343 means that it has a significant effect on employ performance. This shows that if the work environment and motivation are high and supported by high work discipline, it will improve employee performance. It turns out that work discipline has a dominant effect on employee performance, which means that work discipline has a major effect on employee performance which aims to improve performance and the goals to be achieved together within a company.

Keywords : Work Environment, Motivation, Work Discipline, Performance