

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN
PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
KANTOR KECAMATAN KLOJEN MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



Disusun oleh :

Yosefina Septiyani Paso

18022000026

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yosefina Septiyani Paso

NIM : 18022000026

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi: Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Klojen Kota Malang.

Malang, 09 Agustus 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing



(M. Nur Singgih, SE,MM)

(Dr. Rudy Wahyono., M.Si)



Dr. Rudy Wahyono.,M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN KLOJEN KOTA MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Yosefina Septiyani Paso

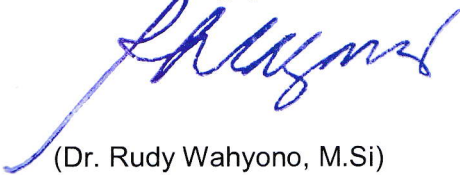
18022000026

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 25 Agustus 2022

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Dr. Rudy Wahyono, M.Si)

Sekretaris Penguj



(Maulid Agung Triono, SE.MM)

Anggota Penguji



(Dr Syaiful Arifin, SE.M.Si)

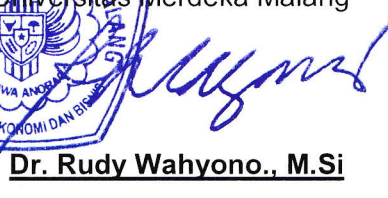
Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 25 agustus,2022



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang


Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA MALANG
KECAMATAN KLOJEN
Jl. Surabaya No. 03 Telp.(0341) 556133, 556144 – M A L A N G
<http://www.kec-klojen@pemkot-malang.go.id>

Malang, 1 September 2022

Nomor : 072/ 556 / 35.73.02/2022

Kepada

Sifat : Penting

Yth. Sdr. Dekan Fak. Ekonomi dan Bisnis

Lampiran : -

Universitas Merdeka Malang

Perihal : Keterangan telah melaksanakan
penelitian

di

M A L A N G

Sehubungan telah selesai dilaksanakannya Penelitian oleh mahasiswa sesuai dengan surat permohonan dari Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka nomor : B-263/FEB/UM/VI/2022 tanggal 20 Juni 2022 perihal Permohonan Ijin Penelitian untuk Penyusunan Skripsi. Adapun nama mahasiswa sebagai berikut :

NAMA : Yosefina Septiyani Paso

NIM : 18022000026

Jurusan : Manajemen

Telah melaksanakan penelitian di kantor Kecamatan Klojen Malang dengan topik "Pengaruh Kepemimpinan , Motivasi dan Pelatihan terhadap Kinerja karyawan Kantor Kecamatan Klojen "

Demikian untuk menjadikan periksa dan digunakan seperlunya.

CAMAT KLOJEN,



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswi : Yosefina Septiyani Paso

NIM : 18022000026

Program Studi : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : MSDM

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Pelatihan
Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Klojen Kota
Malang

Lokasi yang Diteliti : Kantor Kecamatan Klojen Malang

Alamat Rumah Asli : Jl. Komodo No. 28, Pitak Ruteng, Nusa Tenggara Timur

No. Telp : 082339565173

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 25 Aguatus, 2022

Peneliti,



Yosefina Septiyani Paso

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Yosefina Septiyani Paso
Nomor Pokok : 18022000026
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Tempat dan Tanggal Lahir : Pitak Ruteng, 18 September 2000
Alamat : Jl. Komodo No. 28, Pitak Ruteng
Nama Orang Tua (Ayah) : Bernabas Paso
(Ibu) : Emiliana Lilut
Riwayat Pendidikan
2005 – 2006 : TK. Dhara Wanita
2006 – 2012 : SMP Immaculata
2013 – 2015 : SMAK Setia Bakti
2018 – 2022 : S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas keberkahan dan karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Kantor Kecamatan Klojen Kota Malang”**.

Penyusun skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Dalam penulisan ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, arahan dan bantuan yang sangat besar. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Anwar Sanusi, SE.,M.Si, selaku Rektor Universitas Merdeka Malang
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka
3. Bapak Mohamad Nur Singgih, SE., MM, selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
4. Bapak Dr. Rudy Wahyono., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu, melalui pengarahan dan masukan yang sangat berguna bagi penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik
5. Seluruh staf pengajar dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
6. Rasa hormat dan terima kasih yang tidak terhingga penulis persembahkan kepada orang tua penulis, Ayahanda Bernabas Paso dan Ibu Emiliana Lilut,

Adik ketly paso, Han paso, dan stanislaus paso yang sudah memberikan semangat, doa, dan dukungan tanpa henti kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

7. Untuk teman saya Elsipitasari, Roswita Gili, dan teman Ladies yang sudah memberikan semangat, doa, dukungan tanpa henti yang selama ini dan akan selalu penulis terima.
8. Terima kasih kepada seluruh pegawai kantor kecamatan Klojen kota Malang yang ikut membantu pada saat Penelitian.

Penulis menyadari dalam penyusunan ini masih banyak kekurangan yang masih harus diperbaiki baik materi maupun susunannya, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak guna melengkapi kekurangan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih atas jerih payah yang diberikan, semoga Allah SWT akan membalas kebaikan dan memberikan rahmat-Nya kepada kita semua, mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Malang, 25 Agustus, 2022

Penulis



Yosefina Septiyani Paso

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 9
A. Landasan Teori	9
1. Kinerja	9
2. Kepemimpinan	13
3. Motivasi	18
4. Pelatihan	22
5. Hubungan Antar Variabel	24
B. Penelitian Terdahulu	26
 BAB III METODE PENELITIAN	 32
A. Defenisi Operasional Variabel	32
B. Lingkup Penelitian	35

C. Lokasi Penelitian.....	35
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	35
1. Populasi.....	35
2. Sampel	36
E. Jenis Data dan Sumber Data	36
F. Teknik Pengumpulan Data.....	36
1. Observasi	37
2. Kuisisioner.....	37
G. Teknik Analisis Data	37
1. Analisis Deskriptif.....	37
2. Uji Validitas	37
3. Uji Reliabilitas.....	38
4. Regresi Linier Berganda.....	40
5. Uji Hipotesis	40
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	45
A. Hasil Penelitian	45
B. Pembahasan Hasil Penelitian	51
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran.....	84
C. Keterbatasan Penelitian.....	84
 DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	26
Tabel 2. Skala Pengukuran.....	39
Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
Tabel 6. Tanggapan responden mengenai variabel Kepemimpinan.....	53
Tabel 7. Tanggapan responden terhadap variabel Motivasi.....	56
Tabel 8. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pelatihan.....	60
Tabel 9. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Pegawai.....	63
Tabel 10. hasil tes Validitas Kuisisioner.....	66
Tabel 11. Alpha Cronbach	68
Tabel 12. Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
Tabel 13. Hasil Uji Regresi Linier.....	70
Tabel 14. Hasil Uji F	72
Tabel 15. Hasil Uji t.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka berpikir	27
Gambar 2 Struktur Organisasi	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	87
Lampiran 2 Data Tabulasi.....	92
Lampiran 3 Hasil Uji SPSS	93
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi	107
Lampiran 5 Berita Acara Perbaikan Skripsi.....	108
Lampiran 6 Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan	109

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, motivasi dan pelatihan terhadap kinerja pegawai di Kantor Kecamatan Klojen Kota Malang. Sumber daya manusia merupakan salah satu aspek yang menjamin keberhasilan atau kegagalan suatu organisasi dalam mencapai tujuan organisasi atau institusi. Diperlukan upaya untuk meningkatkan kinerja pegawai, kepemimpinan yang baik dan motivasi yang tinggi di wilayah kerja.

Dari hasil penelitian didapatkan pengaruh kepemimpinan, motivasi dan pelatihan terhadap kerja pegawai kantor kecamatan Klojen kota Malang. Objek penelitian adalah pegawai Kecamatan Klojen kota Malang yang berjumlah 33 orang. Data dikumpulkan dari kuesioner. Kuesioner terlebih dahulu di uji validitas dan reliabilitasnya, dan metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis linier berganda,

Kata kunci: Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of leadership, motivation and training on employee performance at the Klojen District Office, Malang City. Human resources are one of the aspects that guarantee the success or failure of an organization in achieving organizational or institutional goals. Efforts are needed to improve employee performance, good leadership and high motivation in the work area.

From the results of the study, it was found that the influence of leadership, motivation and training on the work of office employees in the Klojen sub-district, Malang city. The object of this research is the employees of Klojen Subdistrict, Malang City, which are 33 people. Data were collected from questionnaires. The questionnaire was first tested for validity and reliability, and the analytical method used in this study was multiple linear analysis,

Keywords: Leadership, Motivation, Training, Employed Performance