

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK,
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK, DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA
DAN LELANG (KPKNL) KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Serjana Ekonomi
Program Studi : S1 Manajemen**



**Disusun Oleh :
Theresia Audia Renwarin
180220000011**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Theresia Audia Renwarin
Nomor Pokok : 180220000011
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang (Kpknl) Kota Malang

Malang, 2 Agustus 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



(M. Nur Singgih, SE, MM)

Dosen Pembimbing



(Dr. Kamaluddin, MM)

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. RUDY WAHYONO., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK,
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR
PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG (KPKNL) KOTA MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Theresia Audia Renwarin
180220000011

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal : 18 Agustus 2022

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Drs. Kamaluddin, MM)

Sekretaris Penguji



(Dr. Nanik Sisharini, MM)

Angota Penguji



(Dr. Syarif Hidayatullah, SE., MM)

Skripsi Ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh gelar serjana Ekonomi dan Bisnis



Dr. RUDY WAHYONO., M.Si

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL KEKAYAAN NEGARA
JAWA TIMUR
KANTOR PELAYANAN KEKAYAAN NEGARA DAN LELANG MALANG
JALAN S. SUPRIYADI NOMOR 157, MALANG 65139
TELEPON: (0341) 804475, 804888; FAKS/MILE: (0341) 804473 EMAIL: KPNL.MALANG@KEMENKEU.GO.ID
SITUS: HTTPS://WWW.DJKN.KEMENKEU.GO.ID/KPNL-MALANG

SURAT KETERANGAN
NOMOR KET-4/KNL.100301/2022

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yanto Hariadi, S.E
NIP : 19791214 200112 1 002
Pangkat/Gol : Penata Tk. I (III/d)
Jabatan : Kepala Subbagian Umum

Menerangkan bahwa mahasiswa/mahasiwi dibawah ini :

No	Nama	NIM	Universitas
1.	Theresia Audia Renwarin	18022000011	Universitas Merdeka Malang

Telah melaksanakan penelitian untuk penyusunan skripsi di Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Malang.

Demikian Surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 25 Juli 2022
Kepala Subbagian Umum



Ditandatangani secara elektronik
Yanto Hariadi



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Theresia Audia Renwarin
NIM : 18022000011
Program Studi : S1 Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang (KPKNL) Kota Malang
Lokasi Yang Diteliti : Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Lelang (KPKNL) Kota Malang
Alamat Rumah Asli : Langgur, Lingkungan Jacobus, Maluku Tenggara
No. Telp : 082199647238

Dengan Menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 18 Agustus 2022



Peneliti

Theresia Audia Renwarin

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	: Theresia Audia Renwarin
Nomor Pokok	: 18022000011
Universitas	: Universitas Merdeka Malang
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: S1 Manajemen
Tempat dan Tgl. Lahir	: Langgur, 26 Agustus 2001
Alamat	: Langgur, Lingkungan Jacobus, Maluku Tenggara
Nama Orang Tua (Ayah)	: Frans Kyaw Naing Renwarin
(Ibu)	: Johana Maria Yesinta Renwarin
Riwayat Pendidikan	:
2005-2006	: TK Ais Langgur
2006-2012	: SD NK Mathias 2 Langgur B
2012-2015	: SMP Budhi Mulia Langgur
2015-2018	: SMA Sanata Karya Langgur
2018-2022	: Universitas Merdeka Malang

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas keberkahan dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang (KPKNL) Kota Malang**”. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan dan arahan selama ini kepada.

1. Bapak Prof. Anwar Sanusi, SE.,M.Si, selaku Rektor Universitas Merdeka Malang
2. Bapak Dr. Rudy Wahyono.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka
3. Bapak Mohamad Nur Singgih, SE., MM, selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
4. Bapak DRS. Kamaluddin, MM , selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu melalui pengarahan dan masukan yang sangat berguna bagi penulis, sehingga skripsi ini ini dapat diselesaikan dengan baik
5. Seluruh staf pengajar dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang
6. Rasa hormat dan terimakasih yang tidak terhingga penulis persembahkan kepada orang tua penulis Ayah Tercinta Frans Kyaw Naing Renwarin, Ibu Tercinta Johana Maria Yesinta Renwarin, Adik Tercinta Andreas dan Delon serta keluarga besar dan teman-teman yang sudah memberikan semangat, doa, dukungan tanpa henti yang selama ini dan akan selalu penulis terima.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam pembuatan skripsi ini begitu banyak kekurangan, yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Untuk ini, bantuan dan dan bimbngan dari semua pihak sangat saya harapkan.

Akhirnya penulis menyampaikan ucapan terimakasih atas jerih payah yang diberikan, semoga Allah SWT akan membalas kebaikan dan memberikan rahmat-Nya kepada kita semua, mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi yang membacanya.

Malang,

Penulis
Theresia Audia Renwarin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
 BAB I : PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
1. Bagi Perusahaan.....	8
2. Bagi Peneliti	8
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	 9
A. Landasan Teori.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Lingkungan Kerja Fisik.....	9
3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik.....	15
4. Lingkungan Kerja Non Fisik	18
5. Stres Kerja	23
6. Kinerja Karyawan	33
B. Hasil Penelitian Terdahulu	44
C. Kerangka Pikir	47

D. Pengembangan Hipotesis.....	48
1. Hubungan Antar Variabel.....	48
2. Hipotesis	51
 BAB III : METODE PENELITIAN	52
A. Defenisi Operasional Variabel	52
1. <i>Variabel indepeden</i> :	52
2. Variabel dependen:	53
B. Lingkup Penelitian	54
C. Lokasi Penelitian.....	54
D. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	54
1. Populasi	54
2. Sampel.....	55
3. Teknik Penarikan Sampel	55
E. Jenis Data dan Sumber Data.....	56
F. Teknik Pengumpulan Data.....	56
1. Metode Kuesioner	56
2. Observasi.....	57
G. Teknik Analisis Data	57
1. Uji Instrument Validitas dan Reabilitas	57
2. Analisis Regresi Linier Berganda	58
3. Uji Simultan	59
4. Uji Parsial.....	59
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	60
A. Hasil Penelitian.....	60
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	60
2. Struktur Organisasi	61
3. Penjabaran Tugas.....	62
4. Seksi Pelayanan	67
5. Seksi Piutang Negara	69
6. Seksi Pelayanan Lelang.....	71
7. Seksi Hukum dan Informasi	72
8. Seksi Kepatuhan Internal	74

B. Pembahasan Hasil Penelitian	76
1. Uji Validitas	76
2. Uji Reliabilitas	79
3. Profil Responden.....	81
4. Deskripsi Variabel	84
5. Uji Regresi Linear Berganda	92
6. Uji Simultan	95
7. Uji Parsial.....	97
C. Pembahasan	99
 BAB V : PENUTUP	107
A. Kesimpulan.....	107
B. Saran	108
 DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 2. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1)	76
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X2).....	77
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X3)	78
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	78
Tabel 6. Hasil Uji Reabilitas Variabel Lingkungan kerja Fisik (X1).....	79
Tabel 7. Hasil Uji Reabilitas Variabel Lingkungan kerja Non Fisik (X2)	80
Tabel 8. Hasil Uji Reabilitas Variabel Stres Kerja (X3)	80
Tabel 9. Hasil Uji Reabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	81
Tabel 10. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 11. Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 12. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	83
Tabel 13. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1)	84
Tabel 14. Deskripsi Variabel Lingkungan Non Kerja Fisik (X2)	86
Tabel 15. Deskripsi Variabel Stres Kerja (X3)	88
Tabel 16. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	90
Tabel 17. Hasil Regresi Linear Berganda.....	92
Tabel 18. Hasil Koefisien Determinasi (R-square)	94
Tabel 19. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	96
Tabel 20. Hasil Uji Parsial (Uji t)	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	47
Gambar 2. Struktur Organisasi Kantor KPKNL Kota Malang.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 2. Lampiran Data Nilai Kuesioner Responden	117
Lampiran 3. Data Analisis SPSS	125
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi	131
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi	132
Lampiran 6. Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan.....	133

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Analisis ini menggunakan variabel independent yaitu Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Stres Kerja. Variabel dependennya adalah Kinerja Karyawan. Sampel penelitian ini adalah 53 orang karyawan pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Kota Malang. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disebarlang langsung ke 53 orang karyawan Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Kota Malang. Teknik analisis data yang digunakan adalah Uji Vaiditas, Uji Reabilitas, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji f. Dari hasil penelitian menunjukan bahwa Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Stres Kerja berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang (KPKNL) Kota Malang.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the physical work environment, non-physical work environment, and work stress on employee performance. This analysis uses independent variables, namely the Physical Work Environment, Non-Physical Work Environment, and Work Stress. The dependent variable is Employee Performance. The sample of this study was 53 employees at the Office of the State Property and Auction Service (KPKNL) Malang City. Data was collected using a questionnaire which was distributed directly to 53 employees of the State Property and Auction Service (KPKNL) Malang City. The data analysis technique used is Vlalidity Test, Reliability Test, Multiple Linear Regression Analysis, t-test, f-test. The results of the study indicate that the Physical Work Environment, Non-Physical Work Environment, and Work Stress affect the Performance of Employees of the State Property and Auction Service Office (KPKNL) Malang City.

Keywords: *Physical Work Environment, Non-Physical Work Environment, Job Stress and Employee Performance.*