

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI
KERJA DAN KEDISIPLINAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DINAS TENAGA
KERJA (DISNAKER) KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen**



**Disusun Oleh:
Siti Aisyah
18022000219**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Siti Aisyah
Nomor Pokok : 18022000219
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN KEDISIPLINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PEGAWAI DINAS TENAGA KERJA (DISNAKER)
KABUPATEN MALANG

Malang, 24 Agustus 2022

DISETUJUI DAN DITERIMA:

Ketua Program Studi Manajemen



MOH. NUR SINGGIH., S.E, MM.

Dosen Pembimbing



DR. SYAIFUL ARIFIN., S.E, M.Si.

Dekan



Fakultas Ekonomi dan Bisnis

DR. RUDY WAHYONO., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KEDISIPLINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DINAS
TENAGA KERJA (DISNAKER) KABUPATEN MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SITI AISYAH

18022000219

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal: 24 Agustus 2022

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dr. Syaiful Arifin, S.E., M.Si.

Sekretaris Penguji



Drs. Kamaluddin, M.M.

Anggota Penguji



Dr. Umu Kouroh, S.E., M.Si.

**Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**

Malang, 24 Agustus 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis

Universitas Merdeka Malang




DR. RUDY WAHYONO., M.Si

SURAT PENELITIAN



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. Panji No. 158 Telp. (0341) 392031 Fax. (0341) 392031

Email: bakeshangpol@malangkab.go.id – Website: <http://www.malangkab.go.id>

KEPANJEN-65163

SURAT KETERANGAN

NOMOR : 072/740/35.07.207/2022

Untuk melakukan Survey/Reserch/Penelitian/PKL/Magang

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Malang dengan ini menerangkan bahwa:

Berdasarkan surat dari : Kepala Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang
Nomor : 800/966/35.07.105//2021
Tanggal : 22 Maret 2022
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Dapat Diberikan Surat Keterangan Studi Pendahuluan Kepada:

NO	NAMA	NIM	JURUSAN
1	Siti Alsyah	18022060219	Manajemen

Judul Penelitian : -
Lokasi Penelitian : Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang

Dengan ketentuan :

1. Mentaati ketentuan – ketentuan / Peraturan yang berlaku;
2. Sesampainya ditempat supaya melapor kepada pejabat setempat;
3. Berlaku mulai tanggal 22 Maret s/d 23 Maret 2022.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepanjen, 22 Maret 2022

a.n. **PIL. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**
KABUPATEN MALANG



YULI SUMATANGSIH, S.Sos., M.M

Pembina (IVa)

NIP. 19640709 198803 2 007

Tembusan disampaikan Yth. :

1. Kepala Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang;
2. Mahasiswa/yang bersangkutan



PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
DINAS TENAGA KERJA

Jln. Trunojoyo Kav. 3 Telp. (0341) 393933-393934 Faks. (0341) 393932
e-mail : disnaker@malangkab.go.id website : <http://disnaker.malangkab.go.id>
KEPANJEN 65163

SURAT KETERANGAN KESEDIAAN

Nomor: 800/ 96 /35.07.105/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Drs. YOYOK WARDOYO, MM
NIP : 19640926 201503 1 001
Jabatan : Kepala Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang
Instansi : Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang
Alamat : Jln. Trunojoyo Kav. 3 Kepanjen

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa memberikan izin kepada:

Nama : 1. Siti Anyah
2.
3.
4.
5.

Sekolah : ~~Univ. Klaten~~ ~~Merdeka Malang~~

Untuk melaksanakan Penelitian/~~Magang/Kuliah Kerja Nyata~~* Selama (1) Hari di
instansi Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Malang

Demikian Surat Keterangan Kesiediaan ini dibuat dengan sebenarnya.

Kepanjen, 22 Maret 2021

PEMERINTAH KABUPATEN MALANG
DINAS TENAGA KERJA
Kepala Dinas
Drs. YOYOK WARDOYO, MM
Panglima Utama Muda
NIP. 19640926 201503 1 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : SITI AISYAH
Nomor Pokok : 18022000219
Program Studi : Manajemen
Bidang Kajian Skripsi : MSDM
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI
KERJA DAN KEDISIPLINAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DINAS TENAGA
KERJA (DISNAKER) KABUPATEN MALANG
Lokasi yang Diteliti : Dinas Tenaga Kerja (DISNAKER)
Alamat Rumah Asal : Dsn. Sumbersari RT 09/ RW 06, Ds Tumpakrejo,
Kec. Kalipare, Kab. Malang
No. Telp/Hp : 085604000154

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini Saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 24 Agustus 2022

Peneliti,



SITI AISYAH

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Siti Aisyah

Nomor Pokok : 18022000219

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Malang, 16 Januari 2000

Alamat : Dsn. Sumpersari Rt: 009/ Rw: 006,
Ds. Tumpakrejo, Kec. Kalipare, Kab. Malang
Jawa Timur.

Nama Orang Tua (Ayah): Mariadi
(Ibu) : Ngatin Setyowati

Riwayat pendidikan :

1. SDN 9 TUMPAKREJO (2006-2012)
2. SMP ISLAM DONOMULYO (2013-2015)
3. SMK BRANTAS KARANGKATES (2015-2018)
4. Terdaftar sebagai Mahasiswa (2018-2022)
Universitas Merdeka Malang
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kedisiplinan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja (DISNAKER) Kabupaten Malang”**. Tak lupa shalawat serta salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah memberi hidayah serta syafaat kepada seluruh umatnya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan menyelesaikan pendidikan pada program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang, dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Penulis menyadari bahwa ada banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini, sehingga karya ilmiah berupa skripsi ini dapat terselesaikan sebagaimana mestinya. Atas segala dukungan yang diberikan dengan hormat penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak – pihak yang berperan dalam penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada:

1. Prof. Dr. Anwar Sanusi., S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Dr. Rudy Wahyono., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Merdeka Malang.

3. Mohamad Nur Singgih., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dr. Syaiful Arifin., S.E., M.Si. selaku Dosen Wali serta Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing, mendukung, membina dan memberikan saran dan masukannya yang sangat membantu bagi penulis hingga akhir penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan pelajaran yang bermanfaat bagi penulis.
6. Dinas Tenaga Kerja (DISNAKER) Kabupaten Malang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian guna menyelesaikan skripsi.
7. Teruntuk kedua orang tua penulis ibu tercinta Ngatin Setyowati dan ayah Mariadi, yang senantiasa memberikan limpahan do'a dan dukungan baik moril maupun materil. Banyak ucapan terimakasih atas segala do'a serta kasih sayang dari ibu dan ayah, karena ibu dan ayah penulis dapat berada diposisi saat ini.
8. Teruntuk Nenek dan Bapak, yang selalu mendampingi penulis dalam setiap langkah untuk penyelesaian pendidikan serta skripsi ini.
9. Teruntuk adik-adikku yang sangat penulis sayangi Hildan Muhammad Zaini dan Nadhira Hana Nur Mecca, terimakasih telah memberikan dukungan dan dorongan semangat dalam proses penyelesaian skripsi.

10. Teruntuk Team Suksesku Alivia Mujaya dan Dessy Safitri terimakasih atas support, terima kasih atas saran-saran serta selalu mendengarkan segala keluhan dan curhatan penulis dengan sabar selalu menghibur disaat jenuh dalam proses pengerjaan skripsi. Terimakasih Adinda Marsya Putri yang selalu mensupport dan menjadi pendengar yang baik dan tak lupa memberi saran motivasi kepada penulis. Terimakasih juga untuk Kak Ratna Nurvitasari yang selalu memberikan dukungan, arahan, motivasi pada penulis. Kepada Ulfa Cholifah Alif, Kak Chelsy, dan juga Fransiska Latif Tia penulis ucapkan banyak terimakasih.

11. Kepada orang spesial yang berpartisipasi kepada penulis selama berkuliah, dan mengerjakan skripsi.

Akhir kata penulis berharap kepada seluruh pihak yang memberikan dukungan, semangat, bantuan, dan motivasi agar selalu dianugerahi limpahan berkah serta kebahagiaan. Dan besar harapan penulis semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Malang

Siti Aisyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PENELITIAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II: LANDASAN TEORI	7
A. Landasan Teori	7
1. Lingkungan Kerja	7
2. Motivasi Kerja	11
3. Kedisiplinan.....	16
4. Produktivitas Kerja	19
B. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	25
C. Hipotesis	30
BAB III: METODE PENELITIAN.....	31
A. Metode Penelitian	31
1. Definisi Operasional Variabel.....	31

2. Lingkup Penelitian	33
3. Lokasi Penelitian.....	33
4. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	34
5. Sumber Data dan Jenis Data.....	35
6. Teknik Pengumpulan Data	36
B. Instrumen Penelitian	37
C. Uji Instrumen Penelitian	40
1. Uji Validitas	40
2. Uji Reliabilitas	40
3. Teknik Analisis Data	40
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Hasil Penelitian	48
1. Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja (DISNAKER) Kabupaten Malang	48
2. Deskripsi Responden.....	53
3. Deskripsi Variabel Penelitian	56
4. Pengujian Instrumen Penelitian	69
B. Pembahasan dan Implikasi Hasil Penelitian	81
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	87
A. Kesimpulan	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	89
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Skala Likert	32
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	33
Tabel 4.1 Data Jenis Kelamin Responden	33
Tabel 4.2 Data Umur Responden	47
Tabel 4.3 Data Pendidikan Terakhir Responden.....	48
Tabel 4.4 Data Lama Bekerja Responden	49
Tabel 4.5 Kriteria Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja (X1)	50
Tabel 4.6 Kriteria Pernyataan Responden Terhadap Motivasi Kerja (X2)	52
Tabel 4.7 Kriteria Pernyataan Responden Terhadap Kedisiplinan (X3) .	55
Tabel 4.8 Kriteria Pernyataan Responden Terhadap Produktivitas Kerja (Y).....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi	66
Tabel 4.13 Hasil analisis korelasi dan koefisien determinasi	67
Tabel 4.14 hasil uji regresi linear berganda	68
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	70
Tabel 4.16 Hasil Uji T	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka piker	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	47
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	64
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	92
Lampiran 2. Tabulasi Data	97
Lampiran 3. Output SPSS.....	99
Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	108
Lampiran 5. Berita Acara Perbaikan Skripsi	109
Lampiran 6. Surat Keterangan Pemeriksaan Kemiripan	110

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Tenaga (DISNAKER) Kabupaten Malang. Keberhasilan instansi atau perusahaan dalam meningkatkan produktivitas kerja pegawai dipengaruhi oleh faktor lingkungan kerja, motivasi kerja dan kedisiplinan.

Identifikasi masalah yang diteliti ialah menentukan seberapa jauh pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, dan kedisiplinan terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Tenaga Kerja (DISNAKER) Kabupaten Malang.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode analisis deskriptif kuantitatif, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda, uji F dan uji t.

Hasil pembahasan menunjukkan bahwa secara bersama-sama lingkungan kerja, motivasi kerja, dan kedisiplinan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Tenaga Kerja (DISNAKER) Kabupaten Malang. Secara parsial lingkungan kerja, motivasi kerja, dan kedisiplinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai Dinas Tenaga Kerja (DISNAKER) Kabupaten Malang.

Kata kunci: Lingkungan kerja, motivasi kerja, kedisiplinan, produktivitas kerja