

**PENGARUH SOLIDARITAS PEGAWAI,
KARAKTERISTIK ORGANISASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS TENAGA KERJA, PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DISNAKER
PMPTSP) KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi S1 Manajemen**



**DISUSUN OLEH:
ERLANIA FITRIA ANANDA
19022000003**

**UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Erlania Fitria Ananda
Nomor Pokok : 19022000003
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Solidaritas Pegawai, Karakteristik dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang.

DISETUJUI DAN DITERIMA

Malang, 15 Januari 2023

Ketua Program Studi Manajemen



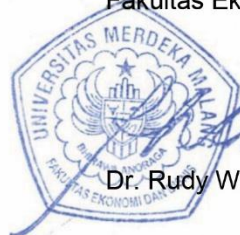
(Mohamad Nur Singgih, SE., MM)

Dosen Pembimbing



(Dr. Umu Khouruh, SE., M.SI)

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Rudy Wahyono.,M.Si

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH SOLIDARITAS PEGAWAI, KARAKTERISTIK ORGANISASI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS TENAGA
KERJA, PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Erlania Fitria Ananda
19022000003

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 21 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Dr. Umu Khourah, SE., M.Si)

Sekretaris Penguji



(Drs. Priyo Sudibyo, M.Si)

Anggota Penguji



(Maulid Agung Triono, SE., MM)

Skrripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis

Malang, 21 Februari 2023

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Merdeka Malang



Dr. Rudy Wahyono., M.Si

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



PEMERINTAH KOTA MALANG
DINAS TENAGA KERJA, PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Mayjen Sungkono, Perkantoran Terpadu Gedung A, Telp. (0341) 751942, Faks (0341) 754116
www.disnakerpmpmtsp.malangkota.go.id email : disnakerpmpmtsp@malangkota.go.id
M A L A N G Kode Pos 65132

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 070/0306/35.73.406/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dengan ini menerangkan bahwa:

Berdasarkan surat dari : KADEPT. ILMU EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MERDEKA
MALANG;
Nomor : B-419/FEB/UM/X/2022;
Tanggal : 21 OKTOBER 2022;
Perihal : PERMOHONAN IJIN PENELITIAN UNTUK PENYUSUNAN SKRIPSI.

Dapat diberikan Surat Keterangan Penelitian (SKP) kepada:

NO	NAMA	NIK	NIM	PRODI
1	ERLANIA FITRIA ANANDA	35730367120000 07	19022000003	MANAJEMEN

Judul Penelitian : PENGARUH SOLIDARITAS KARYAWAN, KARAKTERISTIK DAN BUDAYA
PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DISNAKER PMPTSP;
Lokasi Penelitian : DINAS TENAGA KERJA, PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KOTA MALANG
PERKANTORAN TERPADU GED. A, JL. MAYJEN SUNKONO NO. 02,
KEL. ARJOWINANGUN, KEC. KEDUNGKANDANG.

Dengan ketentuan – ketentuan sebagai berikut:

1. Penelitian yang dilaksanakan harus sesuai dengan judul yang tertera dalam SKP ini;
2. Menaati tata tertib yang berlaku pada lokasi penelitian;
3. Mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku;
4. Menyampaikan hasil penelitian kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Malang;
5. Berlaku mulai tanggal **24 Oktober 2022 s.d. 31 Desember 2022**.

Ditetapkan di : Malang
Pada tanggal : 1 November 2022

KEPALA DINAS TENAGA KERJA, PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU,



DE25DB



Demikian SKP ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.
Tembusan disampaikan Yth. :

1. Sdr. Kepala Bakesbangpol Kota Malang;
2. Sdr. Kepala DISNAKER PMPTSP Kota Malang.

Catatan :

- ✓ UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1
- ✓ "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- ✓ Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSE.
- ✓ Surat ini dapat dibuktikan keasliannya terdapat di <https://itzol.malangkota.go.id>



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Erlania Fitria Ananda

NIM : 19022000003

Program Studi : S1 Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : MSDM

Judul Skripsi : Pengaruh Solidaritas Pegawai, Karakteristik dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang.

Lokasi yang Diteliti : Jl. Mayjen Sungkono, Arjowinangun, Kec. Kedungkandang, Kota Malang.

Alamat Rumah Asli : Perum Citra Gading Blok C2.28 Wonokoyo, Kota Malang.

No. Telp : 082232318623

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas dan bukan melakukan plagiat. Jika saya melakukan plagiat, maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 21 Februari 2023

Peneliti,



Erlania Fitria Ananda

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Erlania Fitria Ananda

Nomor Pokok : 19022000003

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : S1 Manajemen

Tempat dan Tgl Lahir : Malang, 27 Desember 2000

Alamat : Perum Citra Gading Blok C2.28 Wonokoyo, Kota Malang

Nama Orang Tua : Sumarsosno

: Susianah

Riwayat Pendidikan :

2006 – 20012 : SDN Kotalama 5

2012 – 2015 : SMP Negeri 9 Malang

2015 – 2018 : SMA Negeri 6 Malang

2019 – 2023 : Univeritas Merdeka Malang Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penelitian ini dapat terselesaikan dengan judul “Pengaruh Solidaritas Pegawai, Karakteristik Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang”. Penyusunan skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Manajemen di Universitas Merdeka Malang.

Dalam penulisan ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, dorongan, dan bantuan yang sangat besar artinya bagi penulis. Pada kesempatan ini penulisingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Dr. Rudy Wahyono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
2. M.Nur Singgih, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Merdeka Malang.
3. Dr.Umu Khouroh, SE., M.SI Selaku Dosen Pembimbing yang sangat luar biasa dalam membimbing saya mulai dari penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Terimakasih kepada Drs. Priyo Sudibyo, M.Si Selaku Dosen Penguji I dan Maulid Agung Triono, SE., MM Selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan masukan dan saran terhadap skripsi saya.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
6. Orang tua saya yang senantiasa memberikan doa dan dukungan secara moril dan spiritual.

7. Terimakasih kepada Teman – Teman angkatan 2019 yang saling memberikan dukungan satu sama lain.
8. Dan seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca

Malang, 15 Januari 2023

Penulis

(Erlania Fitria Ananda)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
1. Landasan Teori.....	8
2. Hubungan antar variabel	26
3. Hasil Penelitian Terdahulu	28
B. Kerangka Konseptual	30

C.	Pengembangan Hipotesis	30
BAB III	Metode Penelitian	32
A.	Definisi Operasional Variabel	32
B.	Lingkup Penelitian	33
C.	Lokasi Penelitian	34
D.	Populasi Dan Sampel	34
E.	Jenis Data dan Sumber Data	34
F.	Teknik Pengumpulan Data	35
G.	Teknik Analisis Data	37
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A.	Hasil Penelitian	42
1.	Sejarah Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang	42
2.	Visi Misi	42
3.	Struktur Organisasi	43
4.	Karakteristik Responden	44
5.	Distribusi Jawaban Responden	46
B.	Analisis Hasil Penelitian	51
1.	Analisis Statistik Deskriptif	51
2.	Hasil Uji Validitas	52
3.	Hasil Uji Reabilitas	53
4.	Hasil Uji Normalitas	54
5.	Hasil Uji Multikolinieritas	56
6.	Hasil Uji Hipotesis	59
C.	Pembahasan Hasil Uji	62
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	66
A.	KESIMPULAN	66

B. SARAN	66
C. KETERBATASAN PENELITIAN.....	67
Daftar Pustaka	68
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel	32
Tabel 3 Tingkat Pendidikan Pegawai	45
Tabel 4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 6 Distribusi Jawaban Solidaritas Pegawai	47
Tabel 7 Distribusi Jawaban Karakteristik Organisasi	47
Tabel 8 Distribusi Jawaban Budaya Organisasi	48
Tabel 9 Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 10 Analisis Deskriptif	51
Tabel 11 Hasil Uji Validitas	52
Tabel 12 Hasil Uji Reabilitas	54
Tabel 13 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 14 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	57
Tabel 16 Hasil Uji F	59
Tabel 17 Hasil Uji T	61
Tabel 18 Koefisien Determinasi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 2 Struktur Organisasi	44
Gambar 3 Hasil Uji Normalitas	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	70
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Penelitian	75
Lampiran 3 Hasil Uji SPSS	81
Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan.....	84
Lampiran 5 : Berita Acara Perbaikan.....	85

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Dinas Tenaga Kerja, Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Malang. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Solidaritas Pegawai, Karakteristik Dan Budaya Organisasi. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas PMPTS Kota Malang. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 65 orang dengan menggunakan metode sensus. Teknik pengumpulan data menggunakan metode kuisioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel solidaritas pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, variabel karakteristik organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : solidaritas pegawai, karakteristik organisasi, budaya organisasi dan kinerja pegawai.

ABSTRACT

This research was conducted at the Office of Manpower, Investment and One-Stop Services in Malang City. The purpose of this study was to determine the effect of employee solidarity, characteristics and organizational culture. The type of research used is quantitative research methods. The population in this study were employees of the Malang City PMPTS Office. The number of samples used in this study were 65 people using the census method. Data collection techniques using the questionnaire method.

The results of this study indicate that the employee solidarity variable has a positive and significant effect on employee performance, organizational characteristics variables have a positive and significant effect on employee performance, and organizational culture variables have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: employee solidarity, organizational characteristics, organizational culture and employee performance.